



ХАРТА НА КЛИЕНТА НА АГЕНЦИЯ „ПЪТНА ИНФРАСТРУКТУРА“

Агенция „Пътна инфраструктура“ /АПИ/ е юридическо лице, на бюджетна издръжка към министъра на регионалното развитие и благоустройството, със седалище София и специализирани звена: Областни пътни управления и Институт по пътища и мостове.

Хартата на клиента на АПИ е рамка на нашите общи ангажименти и отговорности, спрямо дадените ни права, определени в Нормативната уредба на Република България.

ВАШИТЕ ПРАВА:

Какво да очаквате от нас?

- ✓ Да работим с най-високо ниво на професионализъм и експертиза.
- ✓ Да се отнасяме с уважение към Вас.
- ✓ Да Ви предоставяме ясни, лесно разбираеми, пълни и точни обяснения и консултации.
- ✓ Коректно и в срок да получавате поисканата от Вас информация.
- ✓ Гарантирана от нас конфиденциалност на Вашите данни и информация.

ВАШИТЕ АНГАЖИМЕНТИ:

Какво ние очакваме от Вас?

- ✓ Да изразявате свободно Вашите мнения, предложения, коментари, възражения и похвали като използвате посочения в Хартата механизми.
- ✓ Да се отнасяте към служителите на АПИ учтиво и с уважение и да не проявявате агресивно поведение, както и да бъдете любезни към останалите клиенти.
- ✓ Прозрачност, информираност и съдействие в процеса на работа с екипа на АПИ.

ЗА ПОВЕЧЕ ИНФОРМАЦИЯ, МОЖЕ ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС ЧРЕЗ:

Звената по Административно обслужване на клиенти на АПИ, всеки работен ден от 09:00 часа до 17:30 часа.

телефон с номер: 0800 130 10

Интернет страница: www.api.bg / Имейл адрес: signali@api.bg