



АГЕНЦИЯ „ПЪТНА ИНФРАСТРУКТУРА“
НАЦИОНАЛНО ТОЛ УПРАВЛЕНИЕ

NTU001. Общи условия към договорите за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси между Агенцията и доставчиците на услуга за електронно събиране на пътни такси (национални доставчици на услуга за електронно събиране на пътни такси и доставчици на европейска услуга за електронно събиране на пътни такси)

ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ:

Настоящият документ се издава на основание чл. 21, ал. 3, т. 22 от Закона за пътищата и чл. 19, ал. 2 и 3 от Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние, обнародвана в ДВ бр. 104 от 2018 г. („Наредбата“).

Съгласно чл. 21, ал. 3, т. 22 от Закона за пътищата, Агенция „Пътна инфраструктура“, осъществявайки функциите на лице, събиращо пътни такси и опериращо и управляващо Електронната система за събиране на пътни такси по чл. 10, ал. 1 от Закона за пътищата, изготвя и поддържа отчет за област на пътните такси и заявление за област на ЕУЕСТ и за предоставяне на услуга за електронно събиране на такси за изминато разстояние.

Съгласно чл. 19, ал. 2 от Наредбата, Агенцията изготвя и актуализира заявление за област на ЕУЕСТ и за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси, в което се определят общите условия за доставчиците на ЕУЕСТ и за националните доставчици на услуга за електронно събиране на такси за изминато разстояние за достъп до неговите области на събиране на такси за изминато разстояние и се конкретизират технологиите, които могат да бъдат използвани, и финансовите условия, на които националните доставчици на услуга за електронно събиране на такса за изминато разстояние и доставчиците на ЕУЕСТ следва да отговарят.

В този документ са определени:

1. изисквания към националните доставчици на услуга за електронно събиране на такса за изминато разстояние и доставчиците на ЕУЕСТ по отношение на осигуряване на оперативна съвместимост;
2. описание на политиката за събиране на пътни такси, включително, но не само възможностите за достъп до Електронната система за събиране на тол такси, данните, свързани с определяне на тол таксата, и процедурата по предоставяне на информация за невалидни бордови устройства;
3. въпроси, които подлежат на уредба в договора между лицето, събиращо пътни такси, и националните доставчици на услуга за електронно събиране на такса за изминато разстояние и на доставчиците на ЕУЕСТ, включително формат, в който се предоставят данни за ползвателя на платената пътна мрежа по отношение на ползваните платени пътни участници, срокове и честота на изпращане на тези данни, тяхната точност/вярност, допустимия процент неплатени или неточни пътни такси, очакваното ниво на оперативна готовност;
4. права и задължения на страните, включително условия и срокове за тяхното изпълнение;
5. цена на услугата, начини и срокове на фактуриране и плащане;
6. размер, срокове и начин на предоставяне на банкова гаранция като обезпечение за изпълнение на задълженията на съответните доставчици на услуга за електронно събиране на пътни такси и на ЕУЕСТ;
7. последици при прекратяване на договора от някоя от страните;
8. отговорност при неизпълнение на задължения по договора;
9. информация, която страните са длъжни да предоставят една на друга;
10. условия и ред за решаване на спорове между страните.

Условията и изискванията по-долу важат както по отношение на националните доставчици на услуга за електронно събиране на пътни такси, така и за доставчиците на европейска услуга за електронно събиране на пътни такси. Всички условия и изисквания, които ще се прилагат допълнително към доставчиците на европейска услуга за електронно събиране на пътни такси, ще бъдат ясно указани в настоящия документ, като в случай на подобно изрично посочване, конкретното условие ще се счита за приложимо само към договори, сключени с доставчиците на европейска услуга за електронно събиране на пътни такси.

Съгласно чл. 27, ал. 1 и чл. 30, ал.4 от Наредбата, Доставчиците, вписани съответно в регистър на доставчици на ЕУЕСТ в държавата членка по установяването им или в Националния електронен регистър на националните доставчици на услуги за електронно събиране на такса за изминато разстояние, имат право да сключат договор с Агенцията за предоставяне на услуга по електронно събиране на пътни такси.

Настоящият документ в Раздел II има характер и на Общи условия към договорите за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси между Агенцията и Доставчиците на услуга за електронно събиране на пътни такси (национални доставчици на услуга за електронно събиране на пътни такси и доставчици на европейска услуга за електронно събиране на пътни такси). За неуредените в индивидуалния договор случаи се прилагат съответните разпоредби на Общите условия. Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор между Агенцията и съответните търговци, и имат задължителна сила за тях, освен ако не е изрично уговорено друго в индивидуалния договор.

Настоящият документ в Раздел III има характер и на Общи условия към договорите между Агенцията и Доставчиците на услуга за електронно събиране на пътни такси (национални доставчици на услуга за електронно събиране на пътни такси и доставчици на европейска услуга за електронно събиране на пътни такси) за предоставяне на допълнителни услуги по опериране на пунктове за продажба от Доставчик на услуга за електронно събиране на пътни такси. Тези услуги могат да бъдат предоставяни от лица, които са вписани в съответните регистри по чл. 10з, ал. 3 и чл. 10и, ал. 1 от Закона за пътищата, които осигуряват за своя сметка техническо и софтуерно оборудване за целите на предоставяне на съответните услуги по силата на чл. 10, ал. 14 от Закона за пътищата, като предоставянето им е изборително и не е задължително условие за сключване на договор за предоставяне на услуги за електронно събиране на пътни такси по Раздел II. За неуредените в индивидуалния договор случаи се прилагат съответните разпоредби на Общите условия. Общите условия са неразделна част от индивидуалния договор между Агенцията и съответните търговци и имат задължителна сила за тях, освен ако не е изрично уговорено друго в индивидуалния договор.

Настоящите Общи условия са приети с **Решение № 20979/19.12.2018** г. на Управителния съвет на Агенция „Пътна инфраструктура“.

ДЕФИНИЦИИ И ПОНЯТИЯ, ИЗПОЛЗВАНИ ПО-ДОЛУ:

1. „Агенцията“ е Агенция „Пътна инфраструктура“ към министъра на регионалното развитие и благоустройството, която е оправомощена по силата на Закона за пътищата да осъществява правомощията на лице, събиращо пътни такси;
2. „Банкова гаранция“ е предоставяна от Доставчика банкова гаранция в полза на Агенцията, в размер, определен в настоящите Общи условия, която обезпечава възможността на Доставчика да изпълнява навременно плащанията към Агенцията по силата на Договора;
3. „Бордово устройство“ е устройство, което е монтирано в пътните превозни средства по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата, което се състои от необходимите хардуерни и софтуерни компоненти, подходящи за събиране, съхраняване, обработка и дистанционно получаване/предаване на тол данни;
4. „Бял списък“ е списък на валидните бордови устройства, поддържани от даден Доставчик, който списък се изготвя от Доставчика и съдържа данните, посочени в настоящите Общи условия;
5. „Възнаграждение“ е договореното между страните, в съответствие с настоящите Общи условия, плащане, което Агенцията дължи за предоставените от Доставчиците услуги, по сключен индивидуален договор;
6. „Директива 2004/52/ЕО“ е Директива 2004/52/ЕО на Европейския парламент и на Съвета от 29 април 2004 година за оперативна съвместимост на електронни системи за пътно таксуване в Общността (текст от значение за ЕИП)(ОВ. бр.166 от 30 април 2004 г.)
7. „Договор/ът“ е договор, сключен между Агенцията и Доставчик, към който са приложими настоящите Общи условия;
8. „Доставчик“ е търговец, който отговаря на изискванията на настоящите Общи условия и осъществява дейност по предоставяне на услуги за електронно събиране на пътни такси като Доставчик на ЕУЕСТ или като НДУ;
9. „Доставчик на ЕУЕСТ“ е търговец, който осъществява дейност по предоставяне на услуги за електронно събиране на пътни такси на територията на Европейския съюз по смисъла на Решение 2009/750/ЕО;
10. „Забава“ е неизпълнение в срок на услугите, предвидени в настоящите Общи Условия и сключваните индивидуални договори;
11. „Законови разпоредби“ означават разпоредбите на действащото законодателство в Република България, които засягат изпълнението на което и да е задължение или изпълнението като цяло по настоящите Общи условия или индивидуалните договори;
12. „Интерфейсна шина“ е интерфейс за обмен на данни за целите на електронното таксуване;
13. „Европейска услуга за електронно събиране на такса за изминато разстояние (ЕУЕСТ)“ представлява услуга за плащане на такса за изминато разстояние, допълваща националните или местните услуги на държавите членки за електронно събиране на такса за изминато разстояние;
14. „Електронна винетка“ е електронен документ по смисъла на чл. 3, ал. 1 от Закона за електронния документ и електронните удостоверителни услуги, удостоверяващ заплащането на съответната такса по чл. 10, ал. 1, т. 1 от Закона за

- пътищата и съдържащ регистрационния номер на пътното превозно средство, неговата категория, датата на заплащане на таксата и срока на валидност;
15. **„Електронна система за събиране на пътни такси“** е съвкупност от централни и периферни софтуерни продукти, интегрирани компютърни системи и технически средства, чрез които се осъществява събиране, пренос, обмен и обработване на данни относно геопозиционирането и изминатото разстояние от пътните превозни средства в рамките на платената пътна мрежа, масата им, декларираните за пътното превозно средство тол данни, изчисляване на дължимите такси за изминатото разстояние, установяване на размера им и тяхното събиране;
 16. **„Лице, събиращо пътни такси“** е правен субект, който е определен да оперира с Електронната система за събиране на пътни такси по чл. 10, ал. 1 от Закона по пътищата, както и да установява и събира съответните пътни такси с помощта на тази система;
 17. **„Лични данни“** са всички данни, които могат да бъдат свързани с конкретно физическо лице, като включват данните относно индивидуализацията на физическото лице (име, ЕГН, документ за самоличност и т.н.), адрес, месторабота, електронен адрес, телефонен номер, както и всякакви други данни относно потребителското поведение, идентичността, етническата принадлежност, гражданството, самоопределянето, убежденията или личния живот на лицето;
 18. **„Маршрутна карта“** е документ, който се издава еднократно срещу заплащане на определена в Тарифата на Агенцията такса, която дава право на ползвателя на пътя да измине предварително заявено от него разстояние по определен маршрут;
 19. **„Национален доставчик на услуги“ („НДУ“)** е търговец, който осъществява дейност по предоставяне на услуги за електронно събиране на пътни такси на територията на Република България;
 20. **„Неизпълнение“** е което и да е виновно действие или бездействие, извършено в нарушение на клаузите на настоящите Общи условия, индивидуалните договори или приложимите Законови разпоредби;
 21. **„Непредвидено обстоятелство“** е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на Договора, настъпването на което е удостоверено чрез издаден сертификат за форсмажор от Българската търговско-промишлена палата;
 22. **„Неработни дни“** са официалните празници и неприсъствените дни в Република България по смисъла на чл. 154 от Кодекса на труда;
 23. **„Област на ЕУЕСТ“** е област на събиране на такса за изминатото разстояние, попадаща в приложното поле на Директива 2004/52/ЕО;
 24. **„Област на събиране на такса за изминатото разстояние“** е район от територията на Европейския съюз, част от европейската пътна мрежа или инфраструктура, като например тунел, мост или фериботна линия, където се събира такса за изминатото разстояние;
 25. **„Ползвател на ППС“** е всяко лице, което е различно от собственика и фактически ползва пътното превозно средство;
 26. **„Помирителна комисия“** е Помирителната комисия към Министерството на регионалното развитие и благоустройството, която съгласно чл. 10з, ал. 5 и чл. 10и, ал. 4 от Закона за пътищата разглежда спорове, възникнали между лицето, събиращо пътни такси, и Доставчиците;

27. **„Решение 2009/750/ЕО“** е Решение на Комисията от 6 октомври 2009 година за определяне на Европейската услуга за електронно събиране на такса за изминато разстояние и нейните технически елементи (нотифицирано под номер С(2009) 7547) (текст от значение за ЕИП)(ОВ, L 268/11 от 13 октомври 2009 г.);
28. **„Собственик на ППС“** е лице, вписано като собственик в свидетелство за регистрация на дадено ППС;
29. **„Съществено нарушение на договора за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси“** е неизпълнение на един или повече КПИ от страна на Доставчика в рамките на 3 (три) последователни месеца; забавено плащане на дължимите от Доставчика суми с повече от 30 календарни дни; както и всяко друго неизпълнение на задълженията на страните, което е осъществено най-малко три пъти в рамките на три календарни месеца от действието на договора;
30. **„Тол такса“** е такса, дължима по силата на чл. 10, ал. 1, т. 2 от Закона за пътищата от ползвателите на платената пътна мрежа, която дава право на едно пътно превозно средство да измине определено разстояние по пътища, включени в обхвата на платената пътна мрежа;
31. **„Черен списък“** е списък на невалидните бордови устройства, поддържани от даден Доставчик, който списък се изготвя от Доставчика и съдържа данните, посочени в настоящите Общи условия;
32. **„Централна компонента – Таксуване“** е информационна система за определяне на дължими суми от ползвател на платената пътна мрежа при електронно таксуване на база изминато разстояние, която е част от Електронната система за събиране на пътни такси;

РАЗДЕЛ I. Описание на политиката за събиране на пътни такси

1. Лице, събиращо пътни такси:

Агенция „Пътна инфраструктура“ осъществява правомощията на държавата във връзка със събирането на пътните такси за ползване на платената пътна мрежа и функциите на лице, събиращо пътни такси, както и по управлението на смесената система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние, както и дейността по практическото прилагане, въвеждането, функционирането и контрола на системата за събиране на пътните такси.

Агенцията е юридическо лице на бюджетна издръжка към министъра на регионалното развитие и благоустройството със седалище в гр. София.

За контакт:

Агенция „Пътна инфраструктура“
бул. „Македония“ № 3
1606 София
Република България

Функциите по събиране на пътни такси и опериране на Електронната система за събиране на пътни такси по чл. 10, ал. 1 от Закона за пътищата се осъществяват от специализирано звено „Национално тол управление“ към Агенцията.

Лице за контакти: Олег Асенов
имейл адрес: o.asenov@api.bg
сайт: www.bgtoll.bg

Правомощията на Агенцията, както и цялостната уредба на правилата за събиране на такси за преминаване по платената пътна мрежа на Република България, се намират в следните законови и подзаконови нормативни актове:

- Закон за пътищата;
- Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние;
- Правилник за структурата, дейността и организацията на работа на Агенция „Пътна инфраструктура“;
- Тарифа за таксите, които се събират от Агенция „Пътна инфраструктура“.

2. Пътища, обхванати от таксуването, и област на ЕУЕСТ:

Списъкът на пътищата, включени в обхвата на платената пътна мрежа, за преминаването по които се събира такса за ползване на пътната инфраструктура - винетна такса, или такса за изминато разстояние - тол такса, е приет с Решение № 945 от 1 декември 2004 г. за утвърждаване на списък на републиканските пътища, приемане на списък на републиканските пътища, за които се събира такса за ползване на пътната инфраструктура - винетна такса, и за определяне на съоръжение, за което се събира такса по чл. 10, ал. 4 от закона за пътищата за ползване на отделно съоръжение по републиканските пътища Обн. ДВ. бр.109 от 14 декември 2004г., изм. и доп. ДВ. бр.61 от 10 август 2012г.

В Република България съществува една област на ЕУЕСТ, чийто географски обхват изцяло се препокрива с обхвата на платената пътна мрежа.

3. Пътни превозни средства, които подлежат на таксуване:

Такси за ползване на пътищата се заплащат от собствениците или ползвателите на моторни превозни средства, движещи се по платената пътна мрежа, които:

1. имат най-малко четири колела и са предназначени за превоз на пътници;
2. имат най-малко четири колела и са предназначени за превоз на товари; или
3. са с повишена проходимост.

Изключени от обхвата на таксуването са пътни превозни средства на Министерството на вътрешните работи, на Националната служба за охрана, на Държавна агенция „Национална сигурност“, на Неотложната медицинска помощ, на въоръжените сили и на Изпълнителна агенция „Автомобилна администрация“ и Агенция „Митници“, осъществяващи контрол на пътя.

4. Пътни такси

4.1. Винетни такси

За преминаване по платената пътна мрежа моторни превозни средства с обща технически допустима максимална маса до или равна на 3,5 тона подлежат на таксуване с такса на база време. Винетните такси се диференцират в зависимост от срока, за който е платена винетната такса. В зависимост от срока винетните такси биват годишна, тримесечна, месечна, седмична и уикенд и имат валидност от деня, посочен като начална дата при заплащането им.

В случай че пътно превозно средство с обща технически допустима максимална маса до или равна на 3,5 тона се движи с прикачено ремарке и общата маса на състава надвишава 3,5 тона, за ремаркетото се заплаща допълнителна винетна такса. Такива състави от пътни превозни средства не подлежат на тол таксуване.

4.2. Тол такси

Тол таксата се заплаща от собственика или ползвателя на пътното превозно средство за всички пътни превозни средства с обща технически допустима максимална маса над 3,5 тона. Тол таксите се диференцират в зависимост от техническите характеристики на пътя или пътния участък, от изминатото разстояние, от категорията на пътното превозно средство, броя на осите и екологичните му характеристики и се определят за всеки отделен път или пътен участък от платената пътна мрежа.

Размерът на дължимата за плащане тол такса се определя въз основа на реално получени декларирани тол данни, удостоверени по реда, предвиден в Наредбата, или чрез закупуването на еднократна маршрутна карта, която дава право на ползвателя на пътя да измине предварително заявено от него разстояние по определен маршрут.

Когато не е възможно да се установи действително изминатото разстояние поради причини, които не се дължат на техническа неизправност на поддържаната от Агенцията Електронна система за събиране на тол такси, се приема, че съответното пътно превозно средство е изминало разстояние, съответстващо на най-дългата отсечка между две точки

от платената пътна мрежа, в който случай собственикът или ползвателят заплаща максимална такса, определена в Тарифата.

5. Условия за регистрация на доставчици на услуги по електронно събиране на пътни такси

5.1. Условия за регистрация на Доставчици на ЕУЕСТ

Дейност като Доставчици на ЕУЕСТ могат да осъществяват търговци, независимо от държавата им на установяване, които:

1. притежават валиден сертификат съгласно БДС EN ISO 9001 или негов еквивалент;
2. притежават техническо оборудване и ЕО декларация или сертификат, който удостоверява съответствието на съставните елементи на оперативната съвместимост съгласно посоченото в приложение IV, точка 1 от Решение 2009/750/ЕО;
3. притежават компетентност при предоставянето на услуги за електронно събиране на такса за изминато разстояние или в други свързани области;
4. имат необходимата финансова стабилност;
5. разполагат с план за управление на риска, който подлежи на проверка поне веднъж на всеки две години и отговаря на изискванията, определени в Приложение № 2 към настоящия документ;
6. имат добра репутация.

5.2. Условия за регистрация на НДУ

Дейност като НДУ могат да осъществяват търговци, които:

1. притежават валиден сертификат съгласно БДС EN ISO 9001 или негов еквивалент;
2. притежават техническо оборудване отговарящо на съответните изисквания, необходими за целите на тол таксуването в съответните области на пътни такси на Агенцията, определени по-долу;
3. отговарят на изискванията за добра репутация;
4. имат необходимата финансова стабилност;
5. притежават компетентност при предоставянето на услуги за електронно събиране на такса за изминато разстояние или в други свързани области;
6. разполагат с план за управление на риска, който отговаря на изискванията, определени в Приложение № 2 към настоящия документ.

6. Процедура по регистрация

За да предоставят услугите, изброени подробно по-долу, Доставчиците, които отговарят на горните условия, следва да се регистрират в съответния регистър, поддържан от Агенцията – Национален регистър на доставчиците на ЕУЕСТ или Регистър на националните доставчици на услуги за електронно събиране на такси за изминато разстояние. Процедурата по регистрация на Доставчиците е подробно уредена в Наредбата. След регистрации Доставчиците сключват договор с Агенцията при публично оповестени общи условия и цени.

Дейност като Доставчици на ЕУЕСТ могат да упражняват и лица, които отговарят на горните условия и вече са регистрирани като Доставчици на ЕУЕСТ в друга държава – членка на Европейския съюз, в случай че сключат договор при публично оповестени общи условия и цени с Агенцията.

Към датата на сключване на Договора, Доставчиците следва да предоставят на Агенцията бизнес план по смисъла на чл. 25, ал. 4 от Наредбата, в който да посочат планираните парични потоци и финансираня, с оглед осъществяване на дейността за период не по-малък от 1 (една) година. Бизнес планът следва да съдържа и:

- подход за осигуряване на техническа съвместимост при регистрирането на данни за използване на пътната мрежа и трансформиране на регистрираните данни до валидни тол декларации за Електронната система за събиране на пътни такси по чл. 10, ал. 1 от Закона за пътищата;
- стратегия за предоставяне и обслужване на бордовите устройства и осигуряване на устойчивото им функциониране за целите на непрекъснатото регистрирането и декларирането на данни за ползване на платената пътна мрежа и електронно таксуване;
- методика за осигуряване на качеството и непрекъснатост на процеса на регистриране, доставка, обработка и обмен на валидни тол декларации за използване на платената пътна мрежа;
- стратегия за управление на риска при техническо, програмно и ресурсно осигуряване на дейността на Доставчика;
- представяне на сервизната мрежа за монтаж и/или свързване, профилактика и обслужване на бордовите устройства;
- представяне и техническа спецификация на планираните за изпилване бордови устройства;
- процедури за управление на инциденти;
- представяне на мрежата за търговско обслужване на клиентите.

РАЗДЕЛ II – Общи условия към Договорите за предоставяне на услуги за електронно събиране на пътни такси

(1) Предмет на Договора

1. Агенцията възлага, а Доставчикът се съгласява, срещу възнаграждение и при условията, упоменати в настоящите Общи условия и в Договора, да предоставя от името на Агенцията услуги по електронно събиране на такси за изминатото разстояние на ползватели на платената пътна мрежа, сключили договор с Доставчика.
2. Услугата по електронно събиране на пътни такси обхваща задължението на Доставчика по установяване на изминатото разстояние на ползватели на платената пътна мрежа от категорията по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата, предоставяне на декларирани тол данни за тези пътни превозни средства, събиране на дължимите тол такси от тези ползватели и заплащането им на Агенцията. Услугата по електронно събиране на пътни такси включва предоставянето и на допълнителни услуги, изброени в Раздел II, Част 2, които са насочени към гарантиране на обслужване на ползвателите, тяхната информираност и осигуряване на техническа възможност за измерване на

- действително изминатото разстояние чрез подходящи технически средства, отговарящи на изискванията, посочени по-долу.
3. Услугата по електронно събиране на пътни такси обхваща и носенето на финансовия риск от събираемостта на дължимите такси за ползване на платената пътна мрежа от ползвателите от категорията по чл. 10б, ал. 3 от Закона за пътищата, сключили договор с Доставчика.
 4. Агенцията сключва Договор с всяко лице, което отговаря на изискванията по чл. 10з, ал. 3 от Закона за пътищата, във връзка с чл. 22 – 26 включително от Наредбата, и е вписано в Регистър на доставчиците на ЕУЕСТ в държавата членка, в която е установено, и което докаже възможност за предоставяне на услугите в обема и съгласно изискванията за оперативна съвместимост и изпълнение на дейностите, посочени в Общите условия и в Договора.
 5. Агенцията сключва Договор и с всяко лице, което отговаря на изискванията по чл. 10и, ал. 1 от Закона за пътищата, във връзка с чл. 30, ал.1 – 3 включително от Наредбата, и е вписано в Национален електронен регистър на националните доставчици на услуги за електронно събиране на такса за изминато разстояние и което докаже възможност за предоставяне на услугите в обема и съгласно изискванията за оперативна съвместимост и изпълнение на дейностите, посочени в Общите условия и в Договора.
 6. Агенцията прилага еднакви Общи условия към всички Доставчици от съответната категория (доставчици на услуга за електронно събиране на пътни такси и доставчици на ЕУЕСТ), като не дискриминира същите по каквито и да е признаци. По отношение на тези Доставчици се прилагат еднакви ценови параметри и идентични изисквания към финансовите условия, при които предоставят услугите.

(2) Права и задължения на Доставчика

7. Доставчикът се задължава да осигури на ползвателите на платената пътна мрежа, сключили договор с него, възможност за установяване на действително изминатото разстояние в рамките на платената пътна мрежа, определена с решение на Министерски съвет по реда на чл. 10, ал.3 от Закона за пътищата.
8. В случай че Договорът се сключва с Доставчик на ЕУЕСТ, последният се задължава да осигурява чрез предоставените от него услуги покритие на всички български и чуждестранни пътни участъци, които обхващат всички области на ЕУЕСТ. Доставчикът на ЕУЕСТ изготвя и подава годишна декларация пред Агенцията за покритието от него области на ЕУЕСТ в срок до 31 януари на всяка следваща година от действие на Договора, в случай че същият е установен в Република България и е вписан в регистъра по чл. 10з, ал. 3 от Закона за пътищата, като при промяна на областите на ЕУЕСТ или при наличие на друга причина, която нарушава пълното покритие върху всички области на ЕУЕСТ, Доставчикът се задължава да възстанови пълното покритие в срок от 6 (шест) месеца от момента, в който Агенцията го уведоми за това обстоятелство.
9. В рамките на това си задължение, Доставчикът се задължава да използва бордови устройства, които отговарят на техническите изисквания, посочени в Приложение № 1, като гарантира тяхната изправност и верността на данните, които се получават чрез тях.
10. В случай че Договорът се сключва с Доставчик на ЕУЕСТ, същият се задължава да използва бордови устройства, които отговарят на изискванията по Приложение IV от Решение 2009/750/ЕО.
11. Съответствието на всяко бордово устройство с изискванията, посочени в Приложение № 1 и в Приложение IV от Решение 2009/750/ЕО, в случай че Договорът се сключва с Доставчик на ЕУЕСТ, се установява от Агенцията.

12. Доставчикът гарантира, че всяко бордово устройство, което използва за целите на изпълнение на Договора, ще бъде поддържано в техническа изправност и ще предава верни данни за целите на тол таксуването, както относно изминатото разстояние, така и относно обстоятелствата, посочени в чл. 10б, ал. 1 от Закона за пътищата, свързани с размера на дължимите такси. Доставчикът контролира функционирането на предоставените от него бордови устройства и приема процедура, която да осигури предприемането на подходящи и своевременни мерки за непрекъснато и безпроблемно предоставяне на услугата.
13. В случаите, когато Доставчикът бъде уведомен от ползвател, с когото Доставчикът има договор, че дадено бордово устройство е преустановило подаването на данни, Доставчикът е длъжен в срок от 1 (един) час от получаване на уведомлението да включи съответното бордово устройство в списъка на невалидните бордови устройства (Черен списък), като осигури отразяването на тази промяна в Електронната система за събиране на тол такси. Ако съответното бордово устройство е включено в списъка по време на започнало и продължаващо ползване на платената пътна мрежа, Доставчикът е длъжен да осигури на ползвателя възможност в срок до 12 (дванадесет) часа от уведомлението да декларира реално изминатото разстояние и маршрут. Въз основа на декларираните от ползвателя данни, Доставчикът се задължава в срок от 1 (един) час от получаването им да генерира ръчна тол декларация, която да предостави на Агенцията по реда на т. 79. Тази възможност може да се използва само за конкретно отделно ползване на платената пътна мрежа, в случай че клиентът е започнал и не е завършил пътуването си и то само докато същото приключи, като Доставчикът гарантира и се задължава да осигури изправността на бордовото устройство за следващото пътуване на този ползвател или неговата подмяна, като едва след това същото може да бъде валидно изключено от Черния списък.
14. Доставчикът се задължава, при първоначално инсталиране на всяко бордово устройство, което ще бъде използвано за целите на тол таксуването, да въведе верни данни за пътното превозно средство относно неговата категория, броя на осите и екологичните му характеристики. Доставчикът носи отговорност за размера на всички настъпили вреди за Агенцията, в случай че се установи, че данните относно категорията на пътното превозно средство, броя на осите и/или екологичните му характеристики са декларирани невярно и за съответното пътено превозно средство са събрани такси в по-нисък от дължимия по Тарифата размер.
15. Доставчикът носи отговорност за техническата поддръжка на бордовите устройства, които предоставя, като осигурява монтаж и/или свързване, активиране, регистриране (пререгистриране) в информационната си система и в Електронната система за събиране на пътни такси, както и сервизно поддържане на бордовите устройства.
16. Доставчикът се задължава да поддържа собствена или наета сервизна мрежа за инсталиране, монтиране, регистрация, дерегистрация и преконфигуриране на бордови устройства, в минимум 60% (шестдесет процента) от областните центрове в Република България, достъпни за тежкотоварни ППС и с удължено работно време, като уведомява Агенцията при всяка промяна на местата, в които ще бъде налична тази услуга. Агенцията има право да проверява чрез свои служители сервизните центрове на Доставчика относно спазване на изискванията към тях, посочени в настоящия документ, като в случай че установи отклонение от задълженията на Доставчика по настоящата точка, има правото по т. 73. Във връзка с горното, при сключване на Договора Доставчикът

- предоставя доказателства за спазване на това изискване, както и такива, свързани с приложим метрологичен надзор и контрол, в случай че се прилага.
17. Доставчикът е длъжен да разполага с не по-малко от 10 (десет) собствени и/или наети мобилни екипи за монтаж, профилактика и ремонт на бордови устройства. Във връзка с горното, при сключване на Договора Доставчикът представя документи за собственост или наем на сервизните автомобили и инвентарен списък на прилежащото оборудване на всеки един от автомобилите.
 18. Изискванията по т. 16 и т. 17 не се прилагат по отношение на Договори, сключени с Доставчици на ЕУЕСТ.
 19. Всички налични бордови устройства на Доставчика, които се използват от същия за целите на изпълнение на Договора и са предоставяни за установяване на действително изминатото разстояние на ползвател, с когото Доставчикът има валиден и действащ договор, се включват в списък на валидните бордови устройства (Бял списък). В този списък се съхраняват данни за индивидуалния идентификационен номер на съответното бордово устройство и за съответния ползвател на платената пътна мрежа, чрез посочване на данните от регистрационната табела на пътното превозно средство, собственика или ползвателя му, уникалния идентификационен номер на този ползвател в Електронната система за събиране на пътни такси и идентификационния номер на договора на съответния Доставчик. Доставчикът е длъжен да обменя този списък с Агенцията чрез Електронната система за събиране на пътни такси веднъж дневно, до 08:00 часа местно време на съответния ден, в съответствие със стандартите, посочени в т. 79.
 20. Агенцията се задължава да въведе данните от Белия списък в Електронната система в срок до 5 (пет) минути от получаване на същия в изискуемия формат по Договора, като периодът на валидност на всеки Белия списък започва от 08:05 часа местно време на същия ден, в който същият е получен, и изтича в 08:04 часа местно време на деня, следващ получаването му. В случай че Доставчикът не представи последващ нов Бял списък, валиден е последно представеният и обработен такъв.
 21. Счита се, че всички бордови устройства, включени в Белия списък, са валидно действащи и предават верни данни за установяване на действително изминатото разстояние на съответните пътни превозни средства, за които се отнасят, по валиден и действащ договор между Доставчика и съответния ползвател, сключил договор с него, по отношение на които Доставчикът предоставя услуга за електронно събиране на пътни такси, докато същите не бъдат включени в списъка на невалидните бордови устройства (Черен списък).
 22. Доставчикът има право да добави бордово устройство в Черния списък, в случай че потребителят, на когото е предоставено бордовото устройство, има неплатени задължения за такси за изминатото разстояние и е изтекъл определен в договора между тях срок, след който доставчикът има право да преустанови временно или постоянно предоставянето на услуга по електронно събиране на пътни такси, както и когато функционирането на бордовото устройство е нарушено по начин, който не позволява на Доставчика да изготви правилно декларацията на такса за изминатото разстояние и/или бордовото устройство е изгубено, откраднато, не функционира или е унищожено.
 23. Доставчикът поддържа актуален Черен списък на невалидни бордови устройства, който съдържа данни за индивидуалния идентификационен номер на съответното бордово устройство и за съответния ползвател на платената пътна мрежа, чрез посочване на данните от регистрационната табела на пътното превозно средство, собственика или ползвателя му, уникалния идентификационен номер на този ползвател в Електронната система за

- събиране на пътни такси и идентификационния номер на договора на съответния Доставчик, както и данни за времето и причината, поради която същото е станало невалидно.
24. Доставчикът е длъжен незабавно да уведоми ползвателя, с когото има сключен договор, за включването на съответното бордово устройство в Черния списък. Доставчикът е длъжен да обменя този списък с Агенцията чрез Електронната система за събиране на пътни такси веднъж дневно, до 08:00 часа местно време на съответния ден, в съответствие със стандартите, посочени в т. 79.
 25. Агенцията се задължава да въведе данните от Черния списък в Електронната система в срок до 5 (пет) минути от получаване на същия в изискуемия формат по Договора, като периодът на валидност на всеки Черен списък започва от 08:05 часа местно време на същия ден, в който същият е получен, и изтича в 08:04 часа местно време на деня, следващ получаването му. В случай че Доставчикът не представи последващ нов Черен списък, валиден е последно представеният и обработен такъв.
 26. Счита се, че всички бордови устройства, включени в Черния списък, не са валидно действащи и не предават верни данни за установяване на действително изминатото разстояние на съответните пътни превозни средства, за които се отнасят, като по отношение на тях Доставчикът не предоставя услуга за електронно събиране на пътни такси, докато същите не бъдат включени отново в списъка на валидните бордови устройства (Бял списък).
 27. Доставчикът обработва данните за таксуване, генерирани от всички бордови устройства, включени в Бял списък за съответния период на неговата валидност и предава тези данни на Агенцията в съответния изискуем формат и с необходимото съдържание, съгласно т.79.
 28. При първоначално сключване на договор с ползвател на платената пътна мрежа, чието пътно превозно средство подлежи на таксуване с тол такса, Доставчикът регистрира това пътно превозно средство в Електронната система за събиране на пътни такси. За целта, Доставчикът създава акаунт на съответния ползвател, като въвежда най-малко следните данни в Електронната система: вид и категория пътно превозно средство, номер на регистрационната му табела, екологични характеристики, брой оси, номер на бордово устройство и данни за собственика или ползвателя му, включително електронен адрес за кореспонденция.
 29. Доставчикът е длъжен да предвиди процедура за подаване на заявления за изменение на находящата се в акаунта на ползвателя информация. В случай че бъде уведомен за настъпили промени в тази информация, Доставчикът е длъжен в срок не повече от 3 дни да въведе съответните промени и в Електронната система за събиране на пътни такси, чрез промяна в акаунта на ползвателя.
 30. След извършване на тази регистрация чрез създаване на валиден акаунт, Доставчикът има право да включи бордовото устройство на този ползвател в Бял списък, след което се счита, че за пътното превозно средство, по отношение на което е регистрирано съответното бордово устройство, включено в Белия списък, Доставчикът предоставя услуга по електронно събиране на пътни такси с обхвата, посочен в настоящите Общи условия и в Договора с него.
 31. При всяко отделно ползване на платената пътна мрежа от ползвател с бордово устройство, включено в даден Бял списък, съответният Доставчик е длъжен да обработи данните от това бордово устройство и да ги предостави на Агенцията в срок до 12 часа от приключване на текущото ползване, чрез Електронната система за събиране на пътни такси. Данните, които се предоставят на Агенцията, следва да бъдат във формат, съгласно т.79 и да отговарят по

- съдържание на декларираните данни, по смисъла на §1, т. 32 от Допълнителните разпоредби на Закона за пътищата.
32. Доставчикът е длъжен да осигури при сключване на договора и да поддържа подходяща и оперативно съвместима с Електронната система за събиране на пътни такси технология за определяне на действителното изминато разстояние и маршрут в рамките на отделните участъци от платената пътна мрежа, която да може да обработва получаваните данни от бордовите устройства до достигане на информацията, необходима за предоставяне на валидни декларираните данни (Технология за обработка на данни).
 33. Доставчикът следва да гарантира, че за периода на действие на Договора ще разполага и с мобилна комуникационна инфраструктура за обмен на данни в реално време между бордовите устройства и Технологията за обработка на данни, който следва да поддържа. Доставчикът следва да осигури и да поддържа съвместим интерфейс с Централната компонента – Таксуване (оперирана от Агенцията) за обмен в реално време на декларираните данни за потребители на Доставчика чрез собствената му Технология за обработка на данни. Доставчикът гарантира още, че през периода на действие на Договора ще има налична и действаща защитена и отказоустойчива информационна инфраструктура за обработка на регистрираните от бордовите устройства данни (първични данни) до съвместими декларираните данни.
 34. Всички разходи за закупуване/наемане или придобиване по какъвто и да е начин, както и за поддържане на тази Технология за обработка на данни и допълнителните ѝ компоненти, посочени в предходните точки, са за сметка на Доставчика, като същият няма право да претендира заплащането на каквито и да е разходи или други суми, свързани с нейното/тяхното придобиване и поддържане от Агенцията, включително и за изплащането ѝ/им.
 35. Доставчикът е длъжен да поддържа налична и изправна тази технология по време на действие на Договора и отговаря за нейната изправност и за валидността и верността на данните, които същата предава на Агенцията. Агенцията, чрез свои служители, има право пред целия период на действие на Договора за извършва проверки, включително внезапни, по отношение на изправността на технологията за обработване и предаване на декларираните данни, като в случай че се установи каквото и да е несъответствие на същата с изискванията на Агенцията, последната има правото по т. 73. Доставчикът се задължава да предоставя достъп до техническите елементи на собствената си система за обработване на данни, както и до помещения, в които подобни елементи се намират, в случай че проверката изисква такъв достъп.
 36. Всички получени декларираните данни за съответното пътно превозно средство, чието бордово устройство е включено в Бял списък на Доставчик, се предават от съответния Доставчик на Агенцията под формата на декларация, съгласно изискванията на т. 79. Всяка декларация се генерира от системата на Доставчика в изискуемия формат и се предава на Агенцията по реда на т. 79 в срок до 12 часа от приключване на съответното ползване на пътната мрежа.
 37. Всяка получена по реда на т.36 декларация се обработва от Агенцията чрез Електронната система за събиране на пътни такси и въз основа на нея се извършва изчисление на дължимите такси за съответното пътно превозно средство, включено в Белия списък на съответния Доставчик. Въз основа на извършеното изчисление на база на Тарифата, Агенцията, чрез Електронната система за събиране на пътни такси, генерира и изпраща на съответния Доставчик в електронен формат, съгласно изискванията по т.79, тарифна ставка за тол сегмента, за който се дължат съответните такси.

38. Тарифната ставка по предходната точка се получава автоматично в електронната система на Доставчика посредством системата за обмен на данни с интерфейсна шина, посочена в т. 79 и се счита за приета, освен в случай, че същият не възрази срещу нея в срок от 24 часа от получаването ѝ. Доставчикът има право да възрази по отношение на генерирана Тарифна ставка само в случай на установено неправилно обработена от Електронната система за събиране на пътни такси тол декларация, на база на валидно и вярно предоставени декларираните тол данни. След изтичане на този срок и при положение, че не е получено възражение от Доставчика, Агенцията включва тази Тарифна ставка в месечната сметка на съответния Доставчик по реда на т. 79 и последният дължи заплащането на сумата, посочена в нея по реда и правилата на т.40.
39. Месечната сметка на съответния Доставчик се изпраща по електронен път на последния до 5-то число на месеца, следващ текущия такъв по реда на т.79 , като съдържа данни за всички Тарифни ставки, генерирани на база получени и обработени тол декларации от бордови устройства, включени в Бял списък на съответния Доставчик в рамките на отчетния месец. Всеки отчетен месец започва на първо число и завършва на последния календарен ден от съответния месец.
40. Всички редовно генерирани Тарифни ставки, включени в месечната сметка на съответния Доставчик, подлежат на заплащане в срок до 15-то число на месеца, следващ отчетния такъв, като заплащането се извършва от Доставчика по банковата сметка на Агенцията, посочена в Договора.
41. За всички обработени декларираните тол данни от бордови устройства, включени в Бял списък, Доставчикът има право да получи възнаграждение. Размерът на възнаграждението, начинът на неговото определяне и редът за фактуриране и заплащане, са уредени в Раздел II, Част 4.
42. Доставчикът се задължава да спазва минималните изисквания по отношение на обработваните данни и да постига във всеки един момент зададените показатели за ефективност и минималните стойности за ефективност, посочени в Приложение № 3, в което в табличен вид е представен списък от приложимите показатели за качеството на предоставяните от Доставчика услуги на ползвателите на платената пътна мрежа, които са свързани с обективност при регистриране и навременната доставка на декларираните данни за целите на таксуването на базата на изминато разстояние и оперативната съвместимост между електронните системи на Доставчика и на лицето, събиращо пътни такси.
43. Агенцията следи за спазване на минималните изисквания по отношение на всеки един от показателите, посочени в Приложение № 3, като в случай че по отношение на един или повече от тези показатели е налице отклонение в рамките на един календарен месец, при доказана вина на Доставчика, Агенцията има правото по чл. 73 от Общите условия, а при отклонения на един или повече от показателите в 3 (три) последователни месеца има право да прекрати договора с Доставчика по реда на т. 74 от Общите условия.
44. За постигането на тези показатели, Агенцията генерира чрез Електронната система за събиране на пътни такси месечен отчет, в който посочва отклоненията от минималните стойности, посочени в Приложение № 3 на месечна база, в случай че такива са налице. Доставчикът може да оспори данните в този отчет, като в този случай следва да представи доказателства за това, че данните в същия са неверни. Това оспорване може да бъде извършено в рамките на 7 (седем) работни дни от получаването му, като в случай на

оспорване, Агенцията определя отговорно лице, което да извърши проверка и да констатира валидно ли е извършено оспорването от страна на Доставчика.

(3) Права и задължения на Агенцията

45. Агенцията, в качеството си на лице, събиращо пътни такси и опериращо с Електронната система за събиране на пътни такси по чл.10, ал.1 от Закона за пътищата, се задължава да осигури, за целия период на действие на Договора, непрекъснат достъп на Доставчика до тази система. Агенцията се задължава да управлява процесите и контролира правилното отчитане на дължимите такси и събирането им, при спазване на нормативните изисквания.
46. Агенцията осигурява функционалността на Център за поддръжка, който осигурява персонал, квалифициран в различни оперативни области (плащания и фактуриране, отстраняване на технически неизправности, оплаквания). Тези служители на Агенцията следва да са на разположение на Доставчика за целите на отстраняване и предотвратяване на повреди, отговори на технически въпроси и обработка на оплаквания и сигнали. а да се осигури горепосочената дейност от страна на интерфейсната шина, Доставчикът и Агенцията назначават подходящи лица за контакт от своя страна, които посочват в Договора.
47. Агенцията следи за спазване на задълженията на Доставчика по отношение на осигуряване на техническа съвместимост и изправност на Технологиията за обработка на тол данни и на нейните компоненти, като има право да извършва внезапни и планирани проверки на техническите системи за обработка на тол данни на Доставчика.
48. Агенцията следи за спазване на изискванията към дейността на Доставчика по отношение осигуряване на необходимите технически средства на ползвателите на платената пътна мрежа за целите на установяване на действително изминатото разстояние, както и по отношение на задълженията, свързани с тяхната поддръжка, монтиране, регистрация, инсталиране и преконфигуриране.
49. Агенцията се задължава да предоставя на Доставчика валидна и актуална информация с данни за контекста на тол таксата (карти, платени участъци и т.н.) с цел изготвяне на декларираните тол данни, като при всяка промяна уведомява Доставчика за това.
50. В случай че е налице промяна в Електронната система за събиране на пътни такси, която съществено засяга компонентите и процесите на оперативната съвместимост, изразяваща се например в промяна на технологията на тол таксуването и/или законодателството, регулиращо тол таксуването, които оказват влияние върху обмена на информация чрез интерфейсната шина и осигуряването на операциите на Доставчика, Агенцията незабавно информира същия, за да изготвят план и мерки за изпълнение на промяната, заедно с Агенцията, за намаляване на евентуалния престой. Всяка страна поема разходите за внасяне на промяната по отношение на собствената си електронна система и придружаващите я компоненти.
51. В случай на промяна, която би могла да повлияе на съставните елементи на оперативната съвместимост или на оперативните процеси, Агенцията следва да информира Доставчика за:
 - a. описание на необходимата промяна и предложение за решение, ако има такова;
 - b. описание на въздействието на промяната върху Доставчика (технически, финансови, времеви въздействия);
 - c. изисквания към времето на въвеждане на промените.

52. Агенцията контролира и отчита получаването на декларираните тол данни, включени в тол декларацията от Доставчика по отношение на ползватели, които имат сключен договор с него, и обработва данните за целите на тол таксуването.
53. Агенцията се задължава да приема всяка декларация, предоставена по реда на т. 79 от Доставчика, за която няма доказателства за нейната невярност.
54. Агенцията се задължава да обработва и съобразява с данните от всеки списък (Бял списък и Черен списък), валидно и навременно предоставен от Доставчик съгласно изискванията, посочени в настоящите Общи условия. В случай че дадено бордово устройство е било валидно включено в Черен списък, Агенцията няма право да изисква заплащане на дължими тол такси от съответния Доставчик, за осъществено ползване на платената пътна мрежа в периода на действието му.
55. Агенцията има право да изисква и получава информация от Доставчика за всяко бордово устройство, регистрирано от същия, независимо дали същото в даден период е включено в Бял или в Черен списък, като изисква информация и/или потвърждение, при необходимост, относно пътното превозно средство, за което е регистрирано съответното бордово устройство, неговия собственик или ползвател, данните от регистрационната му табела, брой оси, екологичните му характеристики, както и относно валиден електронен адрес на собственика или ползвателя или друг такъв за целите на изпращане на съобщения до същия, свързани с ползването на платената пътна мрежа и задълженията свързани с това.
56. Въз основа на получените от Доставчика тол данни, Агенцията изчислява дължимите от него такси за изминато разстояние, отчитайки декларираните тол данни, включени в генерирани и изпратени от Доставчика тол декларации, при условията и по начина, посочени в т. 79 от настоящите Общи условия.
57. Срещу предоставянето на описаните в Договора и настоящите Общи условия услуги Агенцията заплаща на Доставчика месечно възнаграждение в размер и при условията, посочени в Раздел II, Част 4.

(4) Цена на услугата, начини и срокове на фактуриране и плащане

58. За предоставяне на услуга по електронно събиране на пътни такси в обхвата, посочен в настоящите Общи условия, Агенцията заплаща на Доставчика възнаграждение в размер на 7% (седем процента) от стойността на тол таксите, които Доставчикът е заплатил на Агенцията за съответния отчетен месец, въз основа на обработените и предадени на Агенцията декларираните тол данни, включени в тол декларации, които са включени в Месечната сметка по т.39. Върху сумата по възнаграждението отделно се начислява ДДС, в случай че такава е дължимо.
59. До 20-то число на месеца, следващ отчетния такъв, Доставчикът изпраща на Агенцията фактура по електронен път, в която включва стойността на дължимото му възнаграждение и дължимия данък добавена стойност, а в случай че такъв не се дължи по силата на някое от приложимите изключения в Закона за данък върху добавената стойност, се посочва основанийето за неначисляване на този данък. Неразделна част от фактурата е месечната сметка, генерирана от Агенцията посредством Електронната система за събиране на пътни такси, която служи за целите на документална обосноваване на доставката по смисъла на Закона за счетоводството и Закона за данък върху добавената стойност.
60. Възнаграждението на Доставчика се заплаща се заплаща в български левове в срок от 10 (десет) календарни дни от получаване на фактурата от Агенцията, като същото се заплаща по банков път по банкова сметка на Доставчика, посочена в Договора и открита в банка или клон на такава, включен/а в Списъка

на лицензираните банки и клонове на чуждестранни банки в Република България, воден от Българска народна банка.

(5) Банкова гаранция

61. За да гарантира изпълнението на задълженията си по събиране на пътни такси съгласно Договора, Доставчикът предоставя в полза на Агенцията банкова гаранция, като има право да се удовлетвори от сумата по гаранцията при неточно, непълно или ненавременно плащане по т. 40 от страна на Доставчика.
62. Банковата гаранция следва да се издаде за срок от 13 (тринадесет) месеца и да бъде безусловна, неотменима и да не може да бъде променяна без предварително писмено съгласие от Агенцията.
63. Банковата гаранция следва да е издадена от банка, притежаваща лиценз за извършване на банкова дейност, издаден от Българската народна банка при условията и по реда на Закона за кредитните институции, или от банка, получила разрешение за извършване на банкова дейност от компетентен орган на държава – членка на Европейския съюз.
64. При първоначално сключване на Договор размерът на банковата гаранция се определя на база на очакваните средномесечни транзакции, свързани с таксата за изминато разстояние, които Доставчикът ще плати за съответната област на събиране на такса за изминато разстояние съгласно броя договори и средната такса за изминато разстояние на договор, заложен в бизнес плана на Доставчика.
65. При последващо сключване на Договор сумата на банковата гаранция не може да надхвърля размера на средномесечната сума на таксите, определени Агенцията, на базата на използването на пътищата, обект на таксуване, платени от всички потребители, клиенти на Доставчика. Средномесечната сума се определя въз основа на сумата на всички такси за изминато разстояние, платени от Доставчика през предходната година.
66. Агенцията има право да преразглежда на годишна база сумата на изискваната банкова гаранция на базата на декларациите за таксата за изминато разстояние, подадени за потребителите – клиенти на съответния Доставчик. В случай, че е налице усвояване на суми по банковата гаранция, Доставчикът се задължава да възстанови първоначалния ѝ размер в срок от 14 календарни дни от усвояването.
67. Агенцията уведомява Доставчика за точната сума на изискваната банкова гаранция преди подписване на Договора, като сумата на изискваната банкова гаранция се включва в Договора при първоначалното му сключване. При подписване на Договора Доставчикът представя оригинал на внесената банкова гаранция, което е условие за влизане в сила на Договора. В случай че Доставчикът представи оригиналния екземпляр на банковата гаранция на по-късен етап, Договорът започва да тече от момента на представянето на гаранцията. При продължаване на действието на Договора, Агенцията уведомява Доставчика за размера на банковата гаранция, която следва да се предостави от последния за новия срок на действието на Договора, като Доставчикът предоставя оригинал на новата банкова гаранция в сроковете. Редът и сроковете за това се определят в Договора.
68. Всички разходи, такси, комисионни и други плащания, свързани с обслужването на превода на банковата гаранция, включително при нейното възстановяване, са за сметка на Доставчика.

(6) Действие на договора, прекратяване и последици при прекратяване

69. Договорът е със срок на действие 1 (една) година, считано от датата на влизането му в сила. Този срок се удължава автоматично с още 1 (една) година, освен ако Доставчикът не отпрати изявление за неговото прекратяване в срок до 1 (един) месец, преди изтичане на срока на действие на Договора. Това правило се прилага за всеки следващ период на продължаване на Договора.
70. Договорът влиза в сила след предоставяне на банковата гаранция по т. 61 съгласно изискванията, посочени в Раздел II, Част 5 от Общите условия.
71. Действието на Договора се прекратява:
 - a. по взаимно писмено съгласие на страните;
 - b. с изтичане на срока му на действие, в случай че същият не е продължен по реда на предходната точка;
 - c. с писмено 3-месечно предизвестие, отправено от Доставчика до Агенцията;
 - d. при настъпило изменение на Общите условия, последващо сключването на Договора, в случай че Доставчикът в указания му срок заяви, че не приема изменението, в който случай Договорът се прекратява автоматично.
72. Действието на Договора се прекратява автоматично и в случай, че Доставчикът престане да отговаря на изискванията по чл. 10з, ал. 3 от Закона за пътищата, във връзка с чл. 22 – 26 включително от Наредбата или съответно на изискванията по чл. 10и, ал. 1 от Закона за пътищата, във връзка с чл. 30, ал.1 – 3 включително от Наредбата и бъде deregистриран, като договорът се прекратява от датата на решението за deregистрация.
73. За всяко отделно констатирано несъответствие по т. 16, т. 35 и т. 43, Агенцията има право да получи неустойка от Доставчика в размер на 10 000 (десет хиляди) лева.
74. За извършено съществено нарушение по смисъла на настоящите Общи условия, изправната страна има право да развали едностранно Договора с отправяне на 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие, изпратено до неизправната страна, в което се описват констатираните неизпълнения на задълженията по Договора и се предоставя 30-дневен период за отстраняване на тези несъответствия. За начало на предизвестие се счита датата на получаването му от съответната страна по Договора по начина, посочен в Договора и на посочените в него адреси, включително електронни, и на посочените там лица за контакт. В случай че констатираните нарушения не бъдат отстранени в предоставения срок, Договорът се счита за развален от датата на изтичане на срока за отстраняване на нарушенията. В случай че Договорът бъде развален, неизправната страна дължи на изправната неустойка в трикратния размер на стойността на предоставената по Договора банкова гаранция.
75. В случай че страна по Договора забави изпълнението на свое парично задължение, възникнало във връзка с изпълнение на Договора, същата дължи на насрещната страна неустойка за забавено плащане в размер на 0.1% (нула цяло и един процент) върху стойността на забавеното плащане за всеки ден забава.
76. При прекратяване на Договора Доставчикът се задължава да извърши дължимите по него плащания в полза на Агенцията, възникнали преди момента на прекратяването.
77. Всички финансови задължения и отношения, останали след прекратяване на действието на Договора, се решават съобразно неговите разпоредби до окончателното им уреждане.
78. Независимо от датата на прекратяване на Договора, страните се споразумяват, че задължението за неразпространяване на конфиденциална информация по Раздел II, Част 9 ще остане правно задължаващо за тях безсрочно.

(7) Информация, която страните са длъжни да предоставят една на друга

79. За целите на осъществяване на оперативната съвместимост между системите на Доставчика и Агенцията, Доставчикът следва да поддържа интерфейсна шина за обмен на данни по протокол ISO 12855:2015 (EN) „Електронно събиране на такси - Обмен на информация при предоставянето на услуга и начисляване на тол такса“, чрез която да бъдат управлявани процесите по комуникация с Електронната система за събиране на пътни такси. Интерфейсната шина на Доставчика е съвкупност от интерфейси, предоставящи основни функции за оперативна съвместимост и представлява канал за взаимодействие с Агенцията, като основните процеси на взаимодействие и обмяна на информация чрез тази шина се осъществяват чрез APDU трансфери (заявка-отговор), а някои APDU трансфери трябва да бъдат потвърдени, като се използва генеричен механизъм за потвърждение (базиран на askADUs).
80. Изискванията към формата на файловете, които се обменят чрез тази интерфейсна шина, и начините за генериране, изпращане и потвърждение на заявките, в случай че се прилага, са определени в Приложение № 4 към настоящите Общи условия.
81. Агенцията и Доставчикът се уведомяват взаимно и непрекъснато за инциденти при експлоатация (неизправности, повреди, прекъсвания и т.н.) и/или работи по поддръжката, които могат да окажат въздействие върху дейностите по експлоатация на другата страна или ползвателите. Решението за коригиращи действия (разрешаване на оперативни грешки, смекчаване на експлоатационните въздействия) се приема въз основа на съвместно съгласие на страните.
82. Доставчикът следва да разполага с приети процедури за управление на инциденти, които да предостави на Агенцията при сключване на Договора.
83. Доставчикът следва да осигури персонал и техническото оборудване, необходими за непрекъснато наблюдение на инфраструктурата и приложенията, необходими за обмен на данни, чрез интерфейсната шина, както и за сътрудничество при отстраняването на инцидентите при експлоатация.
84. Агенцията и Доставчикът обменят взаимно информация за своите центрове за наблюдение с непрекъснати операции, към които са съобщени описанията на оперативните инциденти и тяхното въздействие върху потребителите на услуги, включително и други подробности (време на появата им, основна причина, ако е известна и т.н.).
85. Случайните оперативни прекъсвания/ограничения, дължащи се на дейностите по поддръжката от страна на Доставчика, се третираат както планирани работи, по същия начин като инцидентите.

(8) Непредвидени обстоятелства

86. При възникването на Непредвидено обстоятелство, страните не носят отговорност за забава или неизпълнение на задълженията си по Договора.
87. Срокът за изпълнение на всяко задължение се продължава съобразно периода, през който изпълнението е било спряно от Непредвиденото обстоятелство.
88. В случай на възникване на подобно обстоятелство, съответната страна е длъжна в най-кратък срок, но не по-късно от 3 (три) дни от узнаване на събитието, писмено да извести другата страна за Непредвиденото обстоятелство. Известието задължително съдържа информация за:
- очакваното въздействие на Непредвиденото обстоятелство върху изпълнението на Договора;
 - предложения за начините на избягване или намаление на ефекта от такова събитие, респ. обстоятелство;

- c. предполагаемият период на действие и преустановяване на Непредвиденото обстоятелство;
 - d. евентуалните последствия от него за изпълнението на Договора.
89. Под Непредвидено обстоятелство се разбира обстоятелство (събитие) от извънреден характер, което е възникнало след сключване на Договора, не е могло да бъде предвидено и не зависи от волята от страните като: пожар, производствени аварии, военни действия, природни бедствия – бури, проливни дъждове, наводнения, градушки, земетресения, залежавания, суша, свличане на земни маси и др. природни стихии, ембарго, правителствени забрани, стачки, бунтове, безредици и др.
90. От датата на настъпване на Непредвиденото обстоятелство до датата на преустановяване на действието му страните предприемат всички необходими действия, за да избегнат или смекчат въздействието на Непредвиденото обстоятелство и да продължат да изпълняват задълженията си по Договора, които не са възпрепятствани от Непредвиденото обстоятелство.
91. Във всички случаи удостоверяването на възникването, датата на възникване и периодът на съществуването на Непредвиденото обстоятелство се удостоверяват по съответния ред от Българската търговско-промишлена палата.

(9) Конфиденциалност

92. Както по време на действие на Договора, така и след прекратяване на договорните правоотношения, всяка страна се задължава да пази в строга поверителност всяка „Конфиденциална информация“, предоставена ѝ от другата страна, нейни работници и служители, представители, клиенти и контрагенти във връзка с изпълнението на Договора, да не използва, разкрива или да допуска разкриване, да не позволява достъп на трети лица до такава информация под каквато и да било форма, предоставена ѝ в устен, писмен, графичен или електронен вид, която представлява „Конфиденциална информация“ по смисъла на следващата точка, без предварително изрично и писмено разрешение на другата страна.
93. Конфиденциална информация ще включва всяка информация, до която страната ще има достъп във връзка с изпълнението на Договора, отнасяща се до всички права, задължения и фактически отношения, поети или притежавани от другата страна и всички свързани с нея физически и юридически лица, пряко или косвено, включително и без ограничение и информация, касаеща:
- a. технологични знания и ноу-хау, касаещи Договора или дейността на другата страна в стопанско, техническо, организационно или друго отношение, корпоративна непублична информация, бизнес стратегии и цели, схеми и скици;
 - b. финансите, операциите, финансовите и оперативни резултати, пазарите, настоящите или потенциални клиенти и доставчици, имуществото, методите за извършване на дейност, персонала, договорите, ангажиментите или непредвидените обстоятелства, правните въпроси или стратегии на другата страна, нейни свързани лица и/или съконтрагенти;
 - c. продуктите, технологиите или научната, техническа или инженерна информация, разработена, притежавана или лицензирана в полза на другата страна, или което и да е дъщерно дружество, свързани лица и/или съконтрагенти на другата страна, включително, но не само проучвателни процедури, експериментални данни, тестови резултати, методология, бизнес планове, пазарни проекции, планиране на продуктово разработване, техники, технически проекти и технически

- решения, процеси, ноу-хау, изобретения, подлежащи или не на патентоване, независимо от начина на разкриване на представяне на такава информация – писмено или устно, графически или фотографски, аудиовизуално, записана на магнитни ленти или какъвто и да е тип електронен носител, компютърен диск, прототип, проба, както и в каквато и да е друга осезателна форма.
- d. лични данни на минали, настоящи и потенциални клиенти, контрагенти, подизпълнители - имена, ЕГН/ЕИК, адрес, а така също служебни данни и информация: телефон, документи за кандидатстване в хартиен и електронен вариант.
94. Конфиденциалната информация може да се съдържа на книжни носители, компютърни дискове, дискети и всякакви други електронни носители на информация, без да е необходимо те да са веществени по своята форма. Конфиденциална е и всяка информация, свързана с клиентите/потребителите на страна по Договора, която е обменена по електронен път между страните във връзка с изпълнението на Договора, без да е необходимо тази информация да бъде материализирана на друг електронен носител или в писмена форма.
95. За конфиденциална информация няма да се счита:
- a. информацията, която страната изрично е определила като неконфиденциална;
- b. обществени факти или информация, които страната сама е направила обществено достъпни (например чрез търговска реклама, изявления пред медии, публикации в печатни медии и на публични уебсайтове и други подобни).
96. За избягване на всякакви съмнения, всяка страна се задължава да дефинира и/или обозначи в своята кореспонденция и/или документи от всякакъв вид към другата страна във връзка с изпълнението на Договора, всеки един отделен случай и/или документ, като обозначи и/или парафира същия с обозначението „Конфиденциална информация“ или „Конфиденциално“ или „Поверителна информация“.
97. Всяка от страните по Договора се задължава да не обсъжда, използва в свой интерес (вкл. при извършване самостоятелно на аналогична на другата страна дейност- стопанска или не) и/или в интерес на трети лица, включително, но не само конкурентни на другата страна фирми каквато и да било Конфиденциална информация, до която има достъп във връзка с изпълнението на Договора по време на действието на последния и след прекратяването му.
98. Забраната за предоставяне на Конфиденциална информация по Договора отпада, когато тази информация е поискана по официален път от компетентен държавен или общински орган във връзка с изпълнение на неговите задължения по закон. В тези случаи страната, от която е поискана тази информация, е длъжна незабавно да уведоми другата страна за това.
99. Всяка от страните по Договора отговаря пред другата страна като за свои действия, ако Конфиденциална информация по Договора е разпространена от нейни контрагенти и привлечени лица или подизпълнители.
100. Страните се задължават да не разпространяват или да допускат разпространяването на лични данни, станали им известни при и/или по повод сключване и изпълнение на Договора.
101. В случай на нарушаване на задължението за опазване и неразпространение на Конфиденциална информация и лични данни по настоящия член, нарушителята своето задължение страна дължи на изправната страна неустойка в размер на 50 000 (петдесет хиляди) лева за всяко нарушение на тези задължения. Ако вследствие на разпространяването на конфиденциална информация или лични

данни на изправната страна е наложена административно-наказателна санкция, то неизправната страна ѝ дължи неустойката по предходното изречение, както и пълният размер на наложената имуществена санкция и разноски във връзка с административното и/или съдебно производство.

(10) Лични данни

102. Страните си предоставят лични данни за целите на сключването на този Договор, като по отношение на тези данни всяка от страните действа като администратор на личните данни на представителите и/или пълномощниците на насрещната страна.
103. Доставчикът събира и предоставя на Агенцията лични данни, отнасящи се до физически лица - негови клиенти, техни представители и/или трети лица, за целите на изпълнение на сключения между Агенцията и Доставчика Договор, както и за изпълнение на законовите задължения на страните, които са свързани с или произтичат от сключения Договор.
104. Агенцията действа като администратор на лични данни по отношение на онези лични данни, които са събрани от Доставчика във връзка с изпълнението на сключения с последния Договор в рамките на целите, посочени в същия. В това си качество Агенцията определя целите за обработване на лични данни и сроковете за извършване на това обработване.
105. Агенцията не носи отговорност и няма качеството на администратор на лични данни по отношение на събраните и обработвани от Доставчика лични данни в рамките на обработване, което Доставчикът извършва за собствени цели, които не попадат в рамките на сключения с Агенцията Договор, включително предоставяне на услуги от Доставчика или трети лица, счетоводство и т.н.
106. Доставчикът действа в качеството на обработващ на личните данни по смисъла на Общия Регламент за защита на личните данни по отношение на онези данни, отнасящи се до физически лица - негови клиенти, техни представители и/или трети лица, които е събрал във връзка с изпълнението на договора, сключен с Агенцията. Доставчикът има всички задължения на обработващ на личните данни, дори когато данните не са предоставени на Агенцията.
107. Агенцията и Доставчикът се задължават при изпълнение на задълженията и упражняване на правата си да спазват изискванията на Общия Регламент за защита на личните данни и всички други разпоредби за защита на личните данни, включително Закона за защита на личните данни и Закона за защита на квалифицираната информация и други нормативни актове.
108. Агенцията и Доставчикът се задължават да предоставят за целите на сключване и изпълнение на договора помежду си само лични данни, които са събрани законосъобразно.
109. Доставчикът се задължава при събиране на лични данни, когато действа като обработващ по смисъла на тези общи условия, да предоставя на лицата, за които данните се отнасят, съответната информация за целите и основанията на обработването на тези данни, включително като посочи електронния адрес на политиката за обработване и защита на личните данни на ползвателите на платената пътна мрежа, одобрена и публикувана от Агенцията.
110. Доставчикът се задължава да опазва сигурността на предоставените му технически средства за обмен на данни с Агенцията.
111. Доставчикът се задължава да предприема технически и организационни мерки, които гарантират поверителност на тези средства и да уведомява Агенцията незабавно, ако сигурността на тези средства бъде компрометирана. Доставчикът носи имуществена отговорност за вредите, настъпили в резултат от достъп до лични данни, осъществен посредством предоставени на Доставчика технически

- средства, ако Агенцията е уведомена, че същите са компрометирани или предоставени на трети лица. Конкретните технически и организационни мерки задължително се описват в договора, сключен между страните.
112. Относно обработката на данни, друго ползване, регистрация, съхранение, пренос, разпореждане и унищожаване на носители на данни, Доставчикът ще спазва нарежданията на Агенцията.
 113. Агенцията се задължава да изпраща своите нареждания в писмена форма, включително чрез електронна поща, съгласно предвидения ред за обмен на информация с Доставчика, като бъде предвиден най-малко 7-дневен срок за изпълнението им. Ако поради риск за сигурността на обработваните лични данни се налагат неотложни действия, Агенцията посочва това обстоятелство, а Доставчикът се задължава да предприеме без забавяне съответните действия.
 114. Доставчикът се задължава да уведомява Агенцията, ако нарежданията противоречат на изискванията за защита на личните данни.
 115. Доставчикът гарантира, че всички негови служители, изпълняващи функции във връзка с предоставяните услуги и обработването на данни са поели задължение за опазване поверителността на личните данни и са инструктирани за последиците, произтичащи при нарушение на задълженията за опазване на поверителността. Доставчикът гарантира също така, че посочените служители са запознати със и стриктно спазват стандартите за защита на личните данни, провеждат се редовни инструктажи във връзка с идентифициране и предотвратяване на заплахите за защита на личните данни, както и са предвидени служители, които отговарят за незабавно действие при съществуването на риск за или нарушаване на сигурността на обработваните лични данни.
 116. Предприетите от Доставчика организационни и технически мерки за гарантиране на защита на данните, предоставени от Агенцията, включват мерки за ограничаване на физическия достъп до носителите на данни, мерки за предотвратяване на неразрешения достъп и обезопасяване на помещенията, в които се извършва обработването, мерки за установяване на осъществен неразрешен достъп и засегнатите от него данни. Доставчикът гарантира, че предоставените му данни са криптирани, което ограничава риска за лицата, за които се отнасят, защитени са от повреждане, изменение или унищожаване, включително и чрез записване на резервен електронен носител, който позволява своевременното им възстановяване. Прилаганите от Доставчика организационни и технически мерки позволяват проследяване на осъществен разрешен достъп до данни и извършените в неговите рамки действия.
 117. Агенцията и по-конкретно служителят на Агенцията, отговарящ за защита на данните, ще бъде оправомощен да предприема всички мерки, необходими за мониторинг. Мониторингът се извършва при съгласуване с Доставчика, който осигурява необходимото съдействие. Агенцията има право на достъп до цялата информация за извършването от Доставчика обработване на лични данни съобразно възложената дейност.
 118. Доставчикът ще привлича трети страни (подизпълнители) по своя преценка и на своя отговорност. Доставчикът ще гарантира спазване на разпоредбите за защита на данните и ще съблюдава правото на Агенцията да инструктира и проверява всеки подизпълнител, както и ще прави необходимото, за да осигури изпълнението на нарежданията на Агенцията.
 119. Доставчикът предоставя възможност на субектите на данните да получават информация и да коригират своите данни във всеки негов пункт. За предоставяне на информация и коригиране на данни Доставчикът изпълнява незабавно исканията на субектите на данните без да е необходимо одобрение от

Агенцията, при условие, че е установил самоличността на субекта на личните данни. В случаите на корекция Доставчикът изисква от субекта на данните документи, за да се установи дали отразените в системата лични данни са неточни или неверни и подлежат на корекция, като корекция се отказва ако личните данни са точни и верни.

120. Доставчикът носи отговорност за проверката и коректното въвеждане на данни в Електронната система за събиране на пътни такси.
121. Доставчикът гарантира изпълнение на нарежданията на Агенция във връзка с предоставяне на субектите на данните на възможност да искат изтриване на данните, които се отнасят до тях, ограничаване на обработването и предоставяне на данните с оглед правото на преносимост. Агенцията се задължава да предоставя поне 10-дневен срок за изпълнение на такива нареждания, като в рамките на същия Доставчикът се задължава да потвърди получаването на нареждането и да посочи дали ще може да го изпълни в предоставения срок.
122. Ако Доставчикът извършва автоматизирано обработване на лични данни по възлагане от Агенцията, Доставчикът поема задължение да съдейства във връзка с упражняване на правото на лицата, до които данните се отнасят, да възразят срещу автоматизирано обработване на данни.
123. Доставчикът се задължава незабавно да препрати на Агенцията получени от него искания на лицата, чиито лични данни се обработват, във връзка изтриване на данните, ограничаване на обработването и предоставяне на данните с оглед правото на преносимост, както и възражения срещу автоматизираното обработване на данните.
124. Доставчикът и Агенцията ще се информират взаимно незабавно за нарушения и нередности, свързани със защитата на данните, в частност за подозрително неспазване на разпоредбите за защита на данните.
125. Доставчикът незабавно уведомява Агенцията, ако е установил осъществен неразрешен достъп до предоставените му лични данни. В този случай Доставчикът предоставя информация за естеството на нарушението и лицата, чиито данни са засегнати, евентуалните последици от нарушението и предприетите мерки за ограничаване на тези последици, както и мерките за справяне с нарушението на сигурността. Доставчикът може да забави предоставянето на информация за нарушението само, когато е налице основателна причина за това, като се задължава да предостави информация на Агенцията за тази причина. Информацията за нарушението може да бъде предоставена на Агенцията на части, с оглед гарантиране, че информацията е предоставена в най-кратки срокове.
126. Агенцията се задължава да организира уведомяване на Комисията за защита на личните данни и засегнатите от нарушението лица, като Доставчикът оказва всяко необходимо в тази връзка съдействие.
127. След приключване изпълнението на договора, ако не е уговорено друго, то личните данни при Доставчика се изтриват, освен ако Доставчикът има основание да продължи да ги обработва за цел извън изпълнението на договора.

(11) Други разпоредби

128. Всички съобщения и уведомления между страните ще се считат за валидни, ако са извършени в писмена форма и са изпратени по пощата с обратна разписка, чрез куриер, факс или електронна поща (имейл) на посочени в Договора адреси и лица за контакт.
129. Договорът може да бъде изменен или допълнен само по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.

130. В случай че който и да е раздел, подраздел, разпоредба или част от тях или условия от Договора се окажат недействителни, незаконни или неприложими според действащото право, този раздел, подраздел, клауза или част от тях или условия ще считат за делими и останалите разпоредби и условия ще останат в сила и ще са обвързващи за страните все едно недействителните, незаконните или неприложимите според действащото право разпоредби не са били включени.
131. Всички спорове, породени от Договора или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от страните чрез разбирателство и взаимни отстъпки, а когато постигането на съгласие се окаже невъзможно, страните ще отнесат спора пред Помирителна комисия към Министерството на регионалното развитие и благоустройството.
132. В случай че Помирителната комисия даде указания на страна по спора, с който е сезирана, и те не бъдат изпълнени в срок, насрещната страна по спора може да отнесе спора пред съответния компетентен съд в град София.
133. За неуредените въпроси се прилагат разпоредбите на законодателство на Република България.
Настоящите Общи условия стават част от Договорите между Агенцията и Доставчиците, като всяко изменение на Общите условия или тяхно допълване ще се извършва чрез предоставяне на писмено уведомление до Доставчика, изпратено на лицето и адресът за контакт, посочени в Договора, с указан срок за запознаване с изменението или допълнението и съответно – срок за евентуалното им отхвърляне.

РАЗДЕЛ III. Общи условия към Договорите за предоставяне на допълнителни услуги по опериране на пунктове за продажба от Доставчик на услуга за електронно събиране на пътни такси

(1) Общи изисквания по отношение на допълнителните услуги по опериране на пунктове за продажба, предмет на договора и условия

1. В случай че Доставчикът желае, същият може да разшири обхвата на предоставяните услуги, като заяви желание за предоставяне на услуги по разкриване на пунктове за продажба и сключи Договор с Агенцията за предоставяне на услуги по опериране на пунктове за продажба по реда на чл. 10, ал. 14, т. 3 от Закона за пътищата.
2. По силата на този Договор Доставчикът се съгласява да предоставя, срещу възнаграждение, услуги по опериране на пунктове за продажба – собственост на Доставчика, наети от него или чрез превъзлагане на част от дейностите на трети лица, като събира от името и за сметка на Агенцията пътни такси по чл. 10, ал. 1 и ал. 2, чл. 10а, ал. 2 и чл. 10б, ал. 5 от Закона за пътищата („Пътни/те такси“) от ползвателите на платената пътна мрежа и предоставя свързани с това услуги, изчерпателно изброени в настоящите Общи условия.
3. Услугата по разкриване на пункт за продажба включва разкриването на физически и/или виртуални места, на които ползвателите на платената пътна мрежа могат да заплатят дължими пътни такси, включително посредством закупуването на маршрутна карта.
4. Услугите, които следва да бъдат предоставяни чрез разкриваните пунктове за продажба, са следните:
5. Считано от 1 януари 2019 г.:

- a. осигуряване на възможност на ползвателите на платената пътна мрежа да заплатят винетна такса по чл. 10, ал. 1, т.1 от Закона за пътищата;
 - b. консултиране и информиране на ползвателите на платената пътна мрежа във връзка със заплащането на винетна такса;
 - c. регистрация на ползвателите на платената пътна мрежа в Електронната система за събиране на пътни такси във връзка със заплащането на винетна такса;
 - d. осигуряване на възможност на ползвателите на платената пътна мрежа да заплатят компенсаторна такса по чл. 10, ал. 2 и минимална такса по чл. 10а, ал. 2 от Закона за пътищата.
6. Считано от 16 август 2019 г.:
- a. осигуряване на възможност на ползвателите на платената пътна мрежа да заплатят авансово тол такса, посредством закупуване на маршрутна карта;
 - b. сключване на договор с Доставчика, включително закупуване/наемане на бордово устройство, инсталиране, монтаж, първоначална настройка и пренастройване на бордови устройства, предоставяни от Доставчика;
 - c. проверка на дължими суми за пътни такси към Доставчика и попълване на баланс, ако е необходимо и се изисква по договор с този Доставчик;
 - d. обработка на жалби от ползватели на платената пътна мрежа, сключили договор с Доставчика;
 - e. осигуряване на възможност на ползвателите на платената пътна мрежа да заплатят максимална такса по чл. 10б, ал. 5 от Закона за пътищата.
7. Всяка промяна в обхвата на услугите, предоставяни в пунктовете за продажба, ще бъде извършвана чрез изменение на настоящите Общи условия съгласно реда, предвиден в същите. В случай, че договорът се сключва след тези дати, Доставчикът се задължава да осигури предоставяне на тези услуги към датата на влизане в сила на Договора.

(2) Изисквания към дейността и задължения на Доставчика

8. При сключване на договора и за срока му на действие Доставчикът следва да осигури и поддържа не по-малко от 500 (петстотин) собствени и/или наети физически пунктове за продажба, при осигуряване на покритие на не по-малко от един пункт за продажба на всеки 14 000 (четиринадесет хиляди) души. За постигане на това изискване, Доставчикът може да превъзложи част от дейността по тази част на трети лица, като носи отговорност за техните действия и бездействия и гарантира, че същите ще изпълняват задълженията, посочени в настоящите Общи условия и в Договора с конкретния Доставчик, по отношение на предоставяне на услугите, посочени в т. 5 и 6.
9. Доставчикът се задължава да развие и поддържа електронен канал за самообслужване, чрез който да може да се предоставят услугите, посочени в т. 5 и 6.
10. Доставчикът, при предоставяне на услугите, посочени в т. 5 и 6, се задължава да формира стандартизирани данни за валидиране на всяка заплатена такса, като гарантира извършване на трансфера на стандартизирани данни за валидиране на всяка заплатена такса, не повече от 5 (пет) минути от момента на потвърждаване на заплащането.
11. Доставчикът следва да осигури, през целия период на действие на Договора с Агенцията, техническа съвместимост при валидиране на заплатени винетни такси, да гарантира устойчиво качество и непрекъснатост на процеса на заплащането им, обработка и валидиране на заплатени винетни такси, както и поддръжка на търговските канали (пунктове за продажба и WEB-портал за самообслужване), така, както е посочено в Общите условия и Договора.

12. Както Доставчикът, опериращ пунктове за продажба, така и Агенцията, трябва да внедрят съоръжения за наблюдение на качеството на услугата в своите системи.
13. Плащанията на пътните такси в пункта за продажба ще се осъществява в брой или чрез картово разплащане.
14. Срещу предоставянето на услугите по т. 5 и 6 в пунктовете за продажба, оперирани от Доставчика, Агенцията му дължи възнаграждение, съгласно предвижданията на договора и настоящите Общи условия.
15. При предоставяне на тези услуги, Доставчикът не е страна в правоотношенията между Агенцията и нейните платци, отнасящи се до осъществяването от нея дейност по определяне на размера, вида и събирането на дължимите от платците задължения към бюджета и тяхното предназначение. Постъпилите претенции и оспорвания в тази връзка ще се уреждат между Агенцията и оспорващото лице.
16. Доставчикът се задължава в срок от 10 (десет) дни от сключване на Договор да премине процедура по удостоверяване на техническа съвместимост с Електронната система за събиране на Пътни такси по отношение на предоставянето на услугите по т. 5 и в срок от 10 дни от сключване на Договор да премине процедура по удостоверяване на техническа съвместимост с Електронната система за събиране на Пътни такси по отношение на предоставянето на услугите по т. 6.
17. Агенцията се задължава да осигури необходимото съдействие на Доставчика във връзка с провеждането на процедурите по т. 16, като предостави достъп до Електронната система за събиране на пътни такси за целите на удостоверяване на техническата съвместимост; съдейства чрез лицата, оправомощени да управляват процесите, свързани с този достъп, на съответния Доставчик; координира дейностите във връзка с процедурите по осигуряване на техническа и технологична съвместимост, които следва да бъдат реализирани между Доставчика и партньори на Агенцията с възложени отговорности по изграждане на елементи от архитектурата на Електронната система за събиране на пътни такси, включително предоставяйки данни на лице за контакт. Правилата, по които се извършва проверката, са съгласно Изисквания за техническа съвместимост с Електронната система за събиране на пътни такси - Приложение № 5 към настоящите Общи условия.
18. След приключване на всяка от процедурите по удостоверяване на техническата съвместимост с Електронната система за събиране на пътни такси по отношение на предоставяне на услугите по т. 5 и 6, Агенцията, чрез оправомощено от Председателя на управителния съвет лице, потвърждава писмено на Доставчика резултата от съответната процедура.
19. Във всички случаи Договорът в частта, която касае предоставянето на услугите по т. 5 влиза в сила от датата, на която Агенцията е потвърдила писмено обстоятелствата по т. 16 относно техническата съвместимост с Електронната система за събиране на пътни такси по отношение на издаването на електронни винетки и свързаните с това услуги по т. 5, а в частта, която касае предоставянето на услугите по т. 6, влиза в сила от датата, на която Агенцията е потвърдила съответните обстоятелства във връзка със събирането на тол такси и свързани услуги по т. 6 по реда на т. 16.
20. В случай, че Доставчикът не успее да премине успешно която и да е от процедурите по т. 16, страните насрочват ново провеждане на проверките за техническа съвместимост

21. Всички възникващи разходи, свързани с процедурите по удостоверяване на техническа съвместимост с Електронната система за събиране на пътни такси, са изцяло за сметка на Доставчика.
22. За целите на осигуряване на техническа съвместимост с Електронната система за събиране на пътни такси, Доставчикът следва да осигури, по свой избор, за своя сметка и за свой риск, техническото решение за валидиране на предлаганите услугите, което следва да бъде налично към датата на влизане в сила на договора по отношение на всеки един пункт за продажба.
23. Доставчикът осчетоводява постъпилите суми за заплащане на Пътни такси от ползватели на платената пътна мрежа, заплатени в брой, по банков път или чрез картово заплащане, в това число и чрез карти за гориво, в оперираните от него пунктове за продажба. Доставчикът се задължава да превежда постъпилите суми в брой, по банков път или заплатени чрез карти за гориво по посочените в Договора сметки на Агенцията, в съответствие с указаната в т. 32 периодичност, като заверява сметката на Агенцията с общия размер на всички постъпили в рамките на отчетния период суми в брой, по смисъла на настоящите Общи условия, без каквито и да е удържки за такси, комисионни и др.
24. Доставчикът се задължава да поддържа за целия срок на Договора с Агенцията обстоятелствата, на базата на които е установена техническа съвместимост с Електронната система за събиране на пътни такси. Доставчикът се задължава да уведоми незабавно Агенцията за всяка настъпила промяна в което и да е от тези обстоятелства.
25. По писмена заявка на Агенцията, Доставчикът предоставя в срок от 1 (един) работен ден всяка налична информация относно плащания на пътни такси, осъществени в оперираните от него пунктове за продажба.
26. Доставчикът се задължава да не предприема каквито и да било действия в противоречие с Договора, които биха застрашили компютърната и информационната сигурност на Агенцията. Доставчикът декларира, че ще приема и обработва само данните, които му предоставят от Агенцията във връзка с изпълнение на задълженията по Договора.
27. Доставчикът носи отговорност за осигуряване на работата на електронната му система по начин, по който данните за валидизиране на трансакции за плащане на пътни такси ще бъдат достоверни и доставени в изискуемия формат.
28. Доставчикът се задължава незабавно да информира Агенцията в случай на технически неизправности, които водят до невъзможност за достъп до Електронната система за събиране на пътни такси и за предоставяне на една или повече от услугите по т. 5 и 6.
29. Доставчикът носи отговорност за коректното въвеждане на данни в Електронната система за събиране на пътни такси в случаите, когато плащане се извършва в оперирани от него пунктове за продажба.
30. Доставчикът не носи отговорност за претенции, свързани с естеството, вида и предназначението на плащанията към бюджета, както и в случаите, когато плащането се окаже невалидно поради причина, свързана с обстоятелства, които не могат да му се вменят във вина.

(3) Възнаграждение, начин на плащане и фактуриране

31. В рамките на един календарен месец има 2 (два) отчетни периода, като първият обхваща периода от 1-во число на съответния месец до 15-то число на същия включително (Първи отчетен период), а вторият отчетен период започва от 16-то число на съответния месец и завършва на последния ден от същия (Втори отчетен период).

32. Плащанията в полза на Агенцията се извършват 2 (два) пъти месечно по сметките на Агенцията, посочени в Договора – за всеки от отчетните периоди, посочени в т. 31, въз основа на издаден от Агенцията първичен счетоводен документ, както следва:
 - a. до 10-то число на месеца, следващ отчетния, по отношение на Втория отчетен период;
 - b. до 25-то число на отчетния месец по отношение на Първия отчетен период.
 - c. Агенцията и Доставчикът извършват 2 (два) пъти месечно равняване на отразените в Електронната система за събиране на пътни такси плащания на такси по т.5 и т.6 и дължимите на Агенцията суми, представляващи, събрани или подлежащи на събиране от Доставчика суми за съответния отчетен период в оперираните от него пунктове за продажба, за което съставят двустранни протоколи, както следва: до 30-то число на текущия месец по отношение на Първия отчетен период;
 - d. до 15-то число на месеца, следващ отчетния такъв, по отношение на Втория отчетен период.
33. Агенцията се задължава да посочи на Доставчика номерата на сметката/ите, по които ще постъпват съответните приходи от пътни такси, като това посочване следва да се извърши в Договора, както и да уведомява Доставчика а всяка промяна по отношение на тези сметки незабавно, при възникване на зподобно обстоятелство, налагащо извършването на такава промяна.
34. Постъпилите суми по сметка на Агенцията следва да съответстват на сбора на всички заплатени суми за Пътни такси за съответния отчетен период във всички пунктове за продажба, оперирани от Доставчика.
35. За предоставените услуги по опериране на пунктове за продажба, Агенцията заплаща на Доставчика възнаграждение в размер на 7 (седем) % от общия размер на събраните Пътни такси, заплатени от ползватели на платената пътна мрежа в брой, по банков път или чрез картово разплащане, включително чрез карта за гориво, в оперирани от Доставчика пунктове за продажба, за двата отчетни периода по т. 31 съгласно данните от двете равнявания, извършени по реда на т. 33. От тази стойност се изключват всички плащания, извършени в пункт за продажба, опериран от Доставчика, които са направени в полза на Доставчика, въз основа на договорни отношения между последния и съответния ползвател, който извършва плащането.
36. Доставчикът издава събирателна фактура за дължимото възнаграждение за двата отчетни периода по т. 31 в срок до 10 (десет) работни дни от датата, на която е извършено второто равняване по реда на т. 363, като за всеки опериран от него пункт за продажба се издава отделна събирателна фактура.
37. Агенцията заплаща възнаграждението на Доставчика в срок от 15 (петнадесет) календарни дни от получаване на фактурата по т. 37 но не по-рано от извършване на всички дейности във връзка с равняването по т. 33 от настоящите Общи условия.
38. Агенцията съгласува с Доставчика отличителните знаци и информационни материали, показващи, че в пунктовете за продажба могат да се заплатят такси за ползване на платената пътна мрежа, които се изготвят от и за сметка на Доставчика по начин, който ясно да указва видът на таксите, които се заплащат и условията за това.. Агенцията има право да получава информация относно осчетоводените извършени плащания на пътни такси в оперираните пунктове за продажба.
39. Агенцията има право да поиска предоговаряне на условията по Договора, ако поради обстоятелства, които при полагане на дължимата грижа възложителят не е могъл да предвиди, е възникнала необходимост от изменение, или ако

необходимостта от изменение произтича от промени в нормативната уредба на дейността по договора. Във всички случаи, Агенцията може да изменя настоящите Общи условия по реда, предвиден в чл. 16, ал. 3 от Закона за задълженията и договорите.

(4) Банкова гаранция

40. Доставчикът гарантира изпълнението на произтичащите от Договора свои задължения, свързани със събиране от името и за сметка на Агенцията Пътни такси от ползвателите на платената пътна мрежа, с предоставянето на банкова гаранция в размер на 1 000 000 (един милион) лева, като има право да се удовлетвори от сумата по гаранцията при неточно, непълно или ненавременно плащане на дължими суми от страна на Доставчика.
41. Доставчикът представя документи за внесена гаранция за изпълнение на Договора към датата на сключването му, което също е условие за влизането му в сила.
42. При подписване на Договора, Доставчикът следва да представи оригинал на банкова гаранция, която е безусловна, неотменяема и непрехвърляема и покрива 100% (сто процента) от стойността на гаранцията за изпълнението със срок на валидност, срока на действие на договора, плюс 30 (тридесетдесет) дни.
43. Банковата гаранция следва да съдържа условие, че при първо поискване банката следва да заплати сумата по гаранцията независимо от направените възражения и защита, възникващи във връзка с основните задължения.
44. Всички банкови разходи, такси, комисионни и други плащания, свързани с обслужването на превода на гаранцията, включително при нейното възстановяване, са за сметка на Доставчика.
45. Преди изтичане на всеки нов едногодишен срок на Договора и в случай че от страна на Доставчика не е направено изявление за неговото прекратяване в определения за това срок, последният следва да представи нова банкова гаранция в полза на Агенцията, по отношение на която са валидни всички изисквания, посочени в т. 41-46 включително.

(5) Срок на Договора, влизане в сила и прекратяване

46. Договорът е със срок на действие 1 (една) година, считано от датата на влизането му в сила. Този срок се удължава автоматично с още 1 (една) година, освен ако Доставчикът не отправи изявление за неговото прекратяване в срок до 1 (един) месец, преди изтичане на срока на действие на Договора. Това правило се прилага за всеки следващ период на продължаване на Договора.
47. Договорът, в частта, която касае предоставянето на услуги по т. 5, влиза в сила от датата, на която Агенцията е потвърдила писмено обстоятелствата по т. 16 относно техническата съвместимост с Електронната система за събиране на пътни такси по отношение на издаването на електронни винетки и свързаните с това услуги, а в частта, която касае предоставянето на услугите по т. 6 влиза в сила от датата, на която Агенцията е потвърдила писмено обстоятелствата по т. 16, но във всички случаи след предоставяне на банкова гаранция, отговаряща на изискванията по т. 41-46 включително.
48. В случай че процедурите по удостоверяване възможността за предоставянето на услуги по т.16 бъдат извършени едновременно, Договорът влиза в сила в неговата цялост при получаване на единно писменото потвърждение по отношение на техническата съвместимост с Електронната система за събиране на пътни такси по отношение на издаването на електронни винетки, авансовото заплащане на тол такса по чл. 21, ал. 3, т. 24 от Закона за пътищата, закупуване на маршрутна карта и свързаните с това услуги, и при

- предоставяне на банкова гаранция, отговаряща на изискванията по т. 41-46 включително.
49. Действието на настоящия Договор се прекратява:
- по взаимно писмено съгласие на страните;
 - автоматично, в случаите по т. 20 от настоящите Общи условия;
 - автоматично, при прекратяване на Договора, сключен по реда на Раздел II;
 - с писмено тримесечно предизвестие, отправено от Доставчика до Агенцията;
 - при настъпило изменение на Общите условия, последващо сключването на Договора, в случай че Доставчикът в указания му срок заяви, че не приема изменението, в който случай Договорът се прекратява автоматично;
 - при откриване на производство по ликвидация или несъстоятелност по отношение на Доставчика, съответно при прекратяване на дружеството на Доставчика.
50. При съществено нарушение на Договора от една от страните, другата страна може да развали едностранно Договора с отправяне на 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие, изпратено до неизправната страна, като последната се задължава да обезщети изправната за нанесените ѝ реални вреди. За начало на предизвестие се счита датата на получаването му от съответната страна по Договора по начина, посочен в договора, и на посочените в него адреси, включително електронни и на посочените там лица за контакт.
51. Съществено нарушение ще се счита че е налице, в случай че са установени повече от 2 (две) неизпълнения на задължения на страна по него в рамките на един календарен месец.
52. В случай че страна по Договора забави изпълнението на свое парично задължение, възникнало във връзка с изпълнение на Договора, същата дължи на насрещната страна неустойка за забавено плащане в размер на 0.1% (нула цяло и един процент) върху стойността на забавеното плащане за всеки ден забава.
53. При прекратяване на Договора Доставчикът се задължава да извърши дължимите по Договора плащания в полза на Агенцията, възникнали преди момента на прекратяването.
54. Всички финансови задължения и отношения, останали след прекратяване на действието на този Договор, се решават съобразно неговите разпоредби до окончателното им уреждане.
55. При прекратяване на Договора Доставчикът следва незабавно да отстрани от пунктовете за продажба отличителните знаци за приемане на плащания на пътни такси и свързани с това услуги.
56. Независимо от датата на прекратяване Договора, страните се споразумяват, че задължението за неразпространяване на конфиденциална информация по т. 57 ще остане правно задължаващо за тях безсрочно.

(6) Общи разпоредби

57. Към Договора се прилагат изискванията за Непредвидени обстоятелства (Раздел II, Част 8), конфиденциалност (Раздел II, Част 9) и защита на личните данни (Раздел II, Част 10).
58. Доставчикът декларира и се съгласява, че Агенцията има възможност да откаже едностранно предоставянето на услуга по т. 5 и 6, в случай че съществуващите функционалности на Електронната система за събиране на пътни такси не позволяват възможността да приеме такава услуга.
59. Всички съобщения и уведомления между страните ще се считат за валидни, ако са извършени в писмена форма и са изпратени по пощата с обратна разписка,

- чрез куриер, факс или електронна поща (имейл) на посочени в договора адреси и лица за контакт.
60. Договорът може да бъде изменен или допълнен само по взаимно съгласие между страните, изразено в писмена форма.
 61. В случай че който и да е раздел, подраздел, разпоредба или част от тях или условия от Договора се окажат недействителни, незаконни или неприложими според действащото право, този раздел, подраздел, клауза или част от тях или условия ще считат за делими и останалите разпоредби и условия ще останат в сила и ще са обвързващи за страните все едно недействителните, незаконните или неприложимите според действащото право разпоредби не са били включени.
 62. Всички спорове, породени от Договора или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от страните чрез разбирателство и взаимни отстъпки, а когато постигането на съгласие се окаже невъзможно, страните ще отнесат спора пред компетентния български съд.
 63. За неуредените въпроси се прилагат разпоредбите на законодателство на Република България.
 64. Настоящите Общи условия стават част от Договорите между Агенцията и Доставчиците, като всяко изменение на Общите условия или тяхно допълване ще се извършва чрез предоставяне на писмено уведомление до Доставчика, изпратено на лицето и адресът за контакт, посочени в Договора, с указан срок за запознаване с изменението или допълнението и съответно – срок за евентуалното им отхвърляне.

Приложения:

1. [Приложение № 1 – Технически изисквания към бордовите устройства, които ще бъдат използвани за целите на предоставяне на услуги от национални доставчици на услуги за електронно събиране на пътни такси;](#)
2. [Приложение № 2 - Изисквания по отношение на съдържанието на План за управление на риска;](#)
3. [Приложение № 3 – Показатели за ефективност при предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси;](#)
4. [Приложение № 4 – Изисквания по отношение на формата и съдържанието на файловете, които се обменят чрез интерфейсна шина по протокол EN ISO 12855:2015;](#)
5. [Приложение № 5 – Изисквания към техническата съвместимост на елементите от оборудването в пунктове за продажба, разкривани по реда на чл.10, ал.14, т.3 от Закона за пътищата;](#)
6. [Приложение № 6 –Проект на договор за предоставяне на услуга за електронно събиране на пътни такси;](#)
7. [Приложение № 7 – Проект на договор за предоставяне на допълнителни услуги по опериране на пунктове за продажба от доставчик на услуги за електронно събиране на пътни такси.](#)