



АГЕНЦИЯ „ПЪТНА ИНФРАСТРУКТУРА“

НАЦИОНАЛНО ТОЛ УПРАВЛЕНИЕ

NTU004. Общи технически изисквания за регистриране и опериране на Търговци, разкриващи и опериращи пунктове за продажба от името на Агенция “Пътна инфраструктура” съгласно чл. 10, ал. 14 от ЗП

Съдържание

НАЦИОНАЛНО ТОЛ УПРАВЛЕНИЕ.....	1
NTU004. Общи технически изисквания за регистриране и опериране на Търговци, разкриващи и опериращи пунктове за продажба от името на Агенция “Пътна инфраструктура” съгласно чл. 10, ал. 14 от ЗП.....	1
1 Общи положения	3
1.1 Цел на документа.....	3
1.2 Схема за концепция за таксите на база време.....	3
1.3 Правна рамка	4
1.4 Лице, събиращо пътни такси.....	4
2 Отговорности и обхват на услугите	5
2.1 Търговецът по чл. 10, ал.14 ЗП.....	5
2.2 Системен оператор/АПИ.....	6
3 Процедури за кандидатстване и сертифициране на Търговци за сключване на договор за опериране на пунктове за продажба	7
3.1 Кандидатстване за регистриране на търговец, опериращ пунктове за продажба и сключване на договор по чл. 10, ал.14 ЗП.....	7
3.2 Потвърждаване на заявката за получаване	7
3.3 Представяне на бизнес концепция.....	8
3.4 Оценка на бизнес концепцията	8
3.5 Допълнения към бизнес концепцията.....	8
3.6 Процедура за сертифициране	8
3.7 Оценка и класиране на Пунктовете за обслужване.....	8
3.8 Издаване на Протокол за удостоверяване на рейтинга на Пунктовете за продажба	9
3.9 Сключване на договор	9
3.10 Разрешение за въвеждане в експлоатация на услугата	9
3.11 Такси.....	9

1 Общи положения

Настоящият документ представлява проект на общи технически изисквания за регистриране на търговци, разкриващи и опериращи пунктове за продажба от името на Агенция „Пътна инфраструктура“ (АПИ), по смисъла на чл.10, ал.14 от Закона за пътищата (ЗП). Същият има за цел единствено да предостави предварителна информация на заинтересованите лица за съответните технически изисквания и планираното протичане на процедурата по регистрация. Изложението по-долу няма задължителен характер и не представлява обвързващ Агенция „Пътна инфраструктура“ или съответните заинтересовани лица документ. Предвижданията по-долу нямат окончателен характер и подлежат на последващо изменение от Агенция „Пътна инфраструктура“.

Документът определя реда и условията за кандидатстване и регистриране на търговци, разкриващи и опериращи пунктове за продажба от името на Агенция „Пътна инфраструктура“ (АПИ), по смисъла на чл.10, ал.14 от Закона за пътищата (ЗП), наричани за по-кратко **търговци, опериращи пунктове за продажба (Търговец/а)**. Търговци, опериращи пункт за продажба са търговци, на които лицето, събиращо пътни такси по смисъла на §1, т.33 от Допълнителните разпоредби на Закона за пътищата (АПИ) е възложило да извършват дейности в собствени обекти по разкриването и оперирането на пунктове за продажба „лице в лице“, като осигуряват необходимото техническо оборудване и програмно осигуряване, с цел издаване (продажба) и валидиране на предплатени продукти за използване на платената пътна мрежа на база време (електронни винетки) и маршрутни карти за ръчно деклариране на такса за изминато разстояние както и съпътстващи административни услуги. **Търговци**, които отговарят на изискванията, определени с в настоящите общи технически изисквания, сключват договор с лицето, събиращо пътни такси в съответствие с разпоредбите в на чл.10, ал.14 от ЗП.

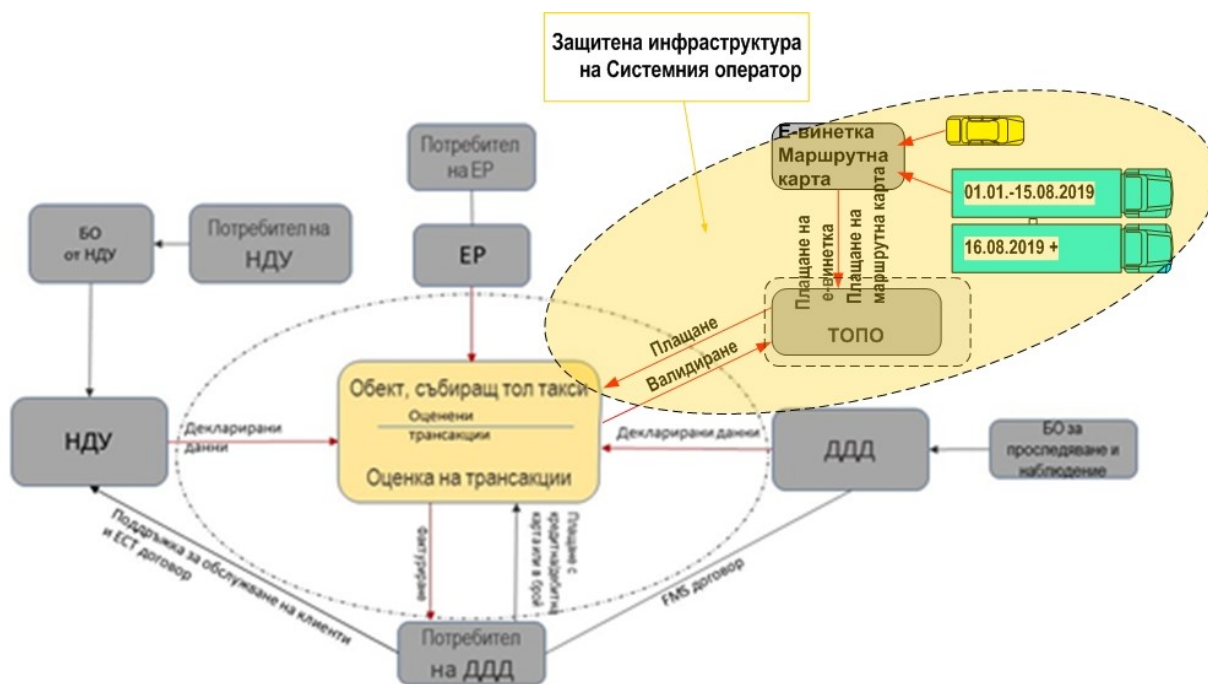
1.1 Цел на документа

Целта е да се определят общите изисквания и условия, на които трябва да отговорят лицата, които кандидатстват за сключване на договор с Агенция „Пътна инфраструктура“, в качеството й на лице, събиращо пътни такси и редът за сключване на договорите с тези лица.

Настоящите общи технически изисквания определят и обхвата на техническите и експлоатационните критерии и изисквания, които трябва да изпълнят лицата, кандидатстващи за сключване на договор и извършване на дейност като **търговци, опериращи пунктове за продажба** от името на АПИ, в съответствие с изискванията по чл. 10 ал. 14 от Закона за пътищата.

1.2 Схема за концепция за таксите на база време

На фиг.1 е представено описание на високо ниво на схемата за търговски операции за събиране на пътни такси. В целия документ терминът "системен оператор" се използва като отнасящ се до субекта, отговорен за управлението на техническите и търговските операции на "Системата". Тази роля съгласно чл.10., ал.10 от ЗП е определена Агенция „Пътна инфраструктура“.



Фигура 1 Графично представяне на схемата за концепция за таксите

1.3 Правна рамка

- Закон за пътищата;
- Наредба за условията, реда и правилата за изграждане и функциониране на смесена система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние.

1.4 Лице, събиращо пътни такси

Съгласно чл.10, ал.10 от ЗП Агенция „Пътна инфраструктура“ осъществява правомощията на държавата във връзка със събирането на такси за ползване на платената пътна мрежа и функциите на лице, събиращо пътни такси, както и по управлението на смесената система за таксуване на различните категории пътни превозни средства на база време и на база изминато разстояние, както и дейността по практическото прилагане, въвеждането, функционирането и контрола на системата за събиране на пътните такси.

Лицето, събиращо пътни такси, по смисъла на дози документ е Агенцията „Пътна инфраструктура“ към Министерството на регионалното развитие и благоустройството, чрез структурното звено „Национално тол управление“.

По смисъла на чл. 10, ал. 11 от ЗП Агенция „Пътна инфраструктура“ оперира и поддържа Електронната система за събиране на пътни такси по ал. 1, която се състои от електронна система за издадените електронни винетки и електронна система за събиране на тол такси.

По смисъла на този документ, Агенция „Пътна инфраструктура“ изпълнява и ролята на Системен оператор, както е посочено в параграф 1.2.

Системният оператор управлява интерфейса с Търговеца за областта на събиране на такси и има отговорности, както е посочено по-долу.

Търговецът е отговорен пред лицето, събиращо пътни такси (АПИ), че неговата електронна система работи по начин, по който данните за валидиране на транзакции за плащане на такси за

използване на платената пътна мрежа за определен период от време (винетна такса/електронна винетка) ще бъдат достоверни и доставени в изискуемия формат.

2 Отговорности и обхват на услугите

2.1 Търговецът по чл. 10, ал.14 ЗП

За осъществяване на дейност като **търговец, опериращ пунктове за продажба** може да кандидатства всяко лице, регистрирано като търговец по смисъла на Търговски закон или такова, което е установено в държава – членка на Европейски съюз и има право да осъществява търговска дейност на територията на Република България, което отговаря на изискванията, поставени от **АПИ** за извършване на такава дейност и е сключило договор с Агенцията по реда на чл. 10, ал.14 ЗП.

Всеки търговец, отговарящ на изискванията на настоящите общи условия, може да попаде заявление по реда, установен в т.3 по-долу, като заявлението може да бъде подадено както от самия търговец, така и от негов клон или от клон на чуждестранно юридическо лице. В случай, че заявлението е подадено чрез клон на търговец, договарят се сключва със съответния търговец, чрез неговия клон.

Чрез сключване на договор по реда на чл. 10, ал.14 ЗП, АПИ възлага на съответния търговец предоставянето на услуги по опериране на пунктове за продажба, чрез които търговецът, срещу възнаграждение, предоставя възможност на ползвателите на платената пътна мрежа да заплащат такси за ползване на платената пътна мрежа и свързани с това услуги.

Услугите, които следва да се предоставят в пунктовете за продажба са най-малко следните: Консултация и информиране на ползвателите на пътя, продажба на електронна винетка, продажба на маршрутна карта, възможност за заявяване на промени на данните за ползвателя на пътя.

Дейността по предоставяне на тези услуги ще се извършва в собствени или наети от търговеца търговски обекти, отговарящи на определените в настоящите общи условия изисквания, чрез нает от търговеца персонал и осигурено от последния техническо оборудване, с изключение на елементи от същото, посочени в т.2.2.2 по-долу, които ще бъдат предоставени от АПИ.

В рамките на предоставяне на услугите по опериране на пункт за продажба, съответният сключил договор с АПИ търговец ще поеме и задължение за:

- Развиване и поддържане на търговска мрежа от не по-малко 10 пункта за обслужване на клиенти „лице в лице“;
- Осигуряване и поддържане на необходимия брой служители за осигуряване на непрекъснато обслужване в рамките на работното време на търговския обект, съгласно Разрешителното за търговска дейност;
- Организиране и провеждане, в координация със АПИ, на обучение на служители за осигуряване на търговския процес в Пунктовете за продажба, по програма и с обучители на АПИ;
- Гарантиране на качеството за предоставяне на услуги за ползвателите на платената пътна мрежа в процеса на електронно таксуване на база време (електронна винетка) и ръчно деклариране на данни за маршрут за таксуване на база изминато разстояние (маршрутни карти).

На базата на предоставените стандартизирани данни и интерфейс бек-офисът на Системния оператор е отговорен да валидира закупения в Пунктовете за продажба продукт за таксуване (електронна винетка/маршрутна карта).

Минималните изисквания, на които следва да отговарят търговците, които желаят да кандидатстват за сключване на договор за възлагане на услуги по опериране на пункт за продажба са както следва:

1. Да разполага с пунктовете за продажба със зона за продажба на закрито с минимална търговска площ от 70 кв.м;

2. сградата или съоръжението, в което се намира съответното място на продажба, трябва да бъде трайно прикрепено към земята;
3. сградата или съоръжението, в които се намира мястото за продажба, трябва да имат необходимите разрешителни за ползване и извършване на търговска дейност от всички компетентни органи;
4. пунктовете за продажба да разполагат с места за паркиране на лекотоварни и тежкотоварни пътни превозни средства;
5. пунктовете за продажба да бъдат с осигурен денонощен и непрекъсван достъп;
6. по отношение на пунктовете за продажба да бъдат предприети мерки за непрекъснати охрана и видеонаблюдение;
7. в пунктовете за продажба да бъде осигурен високоскоростен интернет достъп без ограничение на трафика, както и осигурена стационарна и мобилна телефонна връзка.
8. Да разполагат с техническо оборудване, необходимо за продажба и валидиране на продукти за електронно събиране на пътни такси, съгласно Техническа спецификация, предоставена от Системния оператор (АПИ) – Приложение 1;
9. За всеки пункт за продажба да бъде осигурен необходимият специализиран персонал за обслужване, преминал задължителен курс и сертифициране от Системния оператор – за всеки пункт за продажба е необходимо да се осигури необходимият брой служители за непрекъснато обслужване на потребители на пътя за официалното работно време на обекта, съгласно Разрешителното за търговска дейност за всеки обект, в който е разположен пункта за обслужване;

Търговецът, опериращ пункт за продажба носи отговорност за:

- Регистрацията на данните за продукта за таксуване и събиране на дължимите такси в рамките на областта за таксуване на базата на предоставена програмна система от Оператора (АПИ) и да приема и обработва плащания от потребителя на пътя в брой и чрез достъп до платежния домейн за картови плащания, сертифициран и поддържан от Системния оператор;
- Управлението и достъпността и териториалното покритие на търговската си мрежа от Пунктове за продажба;
- Разполагаемата на ИТ и комуникационната инфраструктура за целите на ефективно и навременно валидиране на закупените от потребителите продукти за таксуване в бек-офиса на Системния оператор, съгласно Техническа спецификация – Приложение 1;
- Подпомагане и консултиране на потребителя на пътя при извършване на справедлив и икономически ефективен избор на подходящ за целите на пътуването и в зависимост от класа на ППС продукт за таксуване.

2.2 Системен оператор/АПИ

Агенция „Пътна инфраструктура“, в качеството си на страна по договора с търговеца, опериращ пунктове за продажба, и в качеството си на Системен оператор на Електронната система за таксуване, носи следните отговорности:

- 2.2.1. Преглед, проверка и одобряване на съответствието на Пунктовете за продажба на търговеца съгласно рейтингова система - Приложение 2.
 - Издаване на рейтингов сертификат на Пункт за продажба с начална дата за активиране на интерфейс за валидиране на продукти за таксуване;
 - Контрол върху предоставянето на услугите;
 - Десертифициране при системно неспазване на изискваните параметри за качество на обслужване, определени в Общите технически изисквания.

2.2.2. Да осигури и предостави за използване от търговеца на:

- програмно осигуряване за обслужване на клиенти на пътната мрежа (фронт-офис на Електронна система за таксуване);
- специализирано оборудване за безкасово плащане (POS terminal) с достъп до сертифициран домейн за картови разплащания, поддържан от Системния оператор;
- абонамент за достъп до мобилна защитена инфраструктура на Системния оператор;
- централизиран ресурс (бек-офис на Електронната система за таксуване) за обработка и валидиране в реално време на търговските транзакции за платени продукти за таксуване;

2.2.3. Сключване на договори с търговците при едни и същи условия във връзка чл. 10, ал.14 ЗП, които отговарят на:

- настоящите общи технически изисквания;
- съгласно рейтинговата система (Приложение 2) имат най-малко 10 (десет) класирани Пунктове за продажба при обща квота на Пунктовете за обслужване - 1000 (хиляда) пункта;

3 Процедури за кандидатстване и сертифициране на Търговци за сключване на договор за опериране на пунктове за продажба

Процесът на сертифициране на Търговците, **опериращи пунктове за продажба** по чл. 10, ал.14 ЗП се развива в следните етапи:

3.1 Кандидатстване за регистриране на търговец, опериращ пунктове за продажба и сключване на договор по чл. 10, ал.14 ЗП

Кандидатстването за регистриране на търговец, опериращ пунктове за продажба и сключване на договор по чл. 10, ал.14 ЗП се осъществява чрез подаване на Заявление по образец (Приложение 3 към настоящия документ) до лицето, събиращо пътни такси и опериращо системата за електронно събиране на пътни такси, а именно Агенция „Пътна инфраструктура“.

Заявлението за кандидатстване се подава след откриване на публично оповестена на страницата на Агенция „Пътна инфраструктура“ вътрешна процедура за определяне на търговци, опериращи пунктове за продажба, като същото може да бъде подадено и по електронен път.

Към заявлението, кандидатът прилага и подписано от законния представител/и на съответния търговец Споразумение за неразпространение на поверителна информация (Приложение 4).

Кандидатите следва да представят заедно със заявлението си и бизнес-концепция със съдържанието и обхвата, описани в т.3.3 по-долу.

3.2 Потвърждаване на заявката за получаване

АПИ потвърждава писмено получаването на Заявлението. В случай на установени несъответствия и/или непълноти в представената в Заявлението информация, АПИ писмено уведомява заявителя за това и му предоставя възможност да отстрани несъответствието/непълнотата в срок от 15 (петнадесет) календарни дни, считано от деня на уведомяването.

В случай, че не се установят нередности в подаденото заявление, АПИ информира писмено кандидата, че Заявлението за кандидатстване е прието.

3.3 Представяне на бизнес концепция

При подаване на заявлението, кандидатите представят бизнес концепция за организация, управление и устойчиво качество на предоставяне на услугите, която съдържа най-малко:

- Представяне на спецификация на техническото осигуряване на Пунктовете за продажба на кандидата – Таблица за съответствие с Техническата спецификация – Приложение 1 ;
- Методика за осигуряване на качество и непрекъснатост на процеса на продажба, обработка и валидиране на продукти за използване на пътната мрежа за целите на електронното таксуване;
- Подход за осигуряване и управление на човешките ресурси, осигуряващи процеса на продажба, обработка и валидиране продукти за използване на пътната мрежа за целите на електронното таксуване;
- Стратегия за управление на риска при техническо, програмно и ресурсно осигуряване на дейността на търговеца;
- Въпросници за самооценка на Пункт за продажба на кандидата (Приложение 2.1), съгласно Рейтинговата система (Приложение 2) .

3.4 Оценка на бизнес концепцията

В срок до 30 (тридесет) дни след получаване на заявлението, разработена от кандидата за Търговец, АПИ потвърждава концепцията или изпраща писмено искане за допълване на концепцията от страна на кандидата.

3.5 Допълнения към бизнес концепцията

В срок от 15 (петнадесет) дни след получаване на искането за допълването на концепцията, отправено от АПИ, кандидатът предоставя допълнителна информация във връзка с исканите разяснения и/или установени несъответствия.

3.6 Процедура за сертифициране

При потвърждаване на бизнес концепцията, разработена от страна на кандидата за търговец, опериращ пунктове за продажба, АПИ, променя статуса на заявлението на кандидата от състояние „в процедура за заявяване“ към „в процедура за сертифициране“.

3.7 Оценка и класиране на Пунктовете за обслужване

В срок до 10 (десет) дни от промяна на статуса на кандидата „в процедура за сертифициране АПИ, на базата на Въпросниците за самооценка на Пункт за продажба на кандидата (Приложение 2.1), съгласно Рейтинговата система (Приложение 2) присвоява за всеки посочен Пункт за продажба на кандидата уникален идентификатор и Рейтингова метрична оценка.

Списъкът с идентификаторите на Пунктовете за продажба на кандидата за търговец, опериращ пунктове за продажба и присвоените им Рейтингови метрични оценки се комуникират по установите със Споразумението по т.4.3. канали за кореспонденция между страните и на кандидатите се дава възможност да възразят по поставените оценки в рамките на 5 (пет) дни след получаване на информацията за Рейтинговите метрични оценки.

При липса на възражение в рамките на установеният 5 дневен срок – Рейтинговите оценки се считат за приети без възражение от кандидата и се вписват в публично оповестен списък на Пунктовете за продажба на търговците, които оперират пунктове за продажба.

При възражение от кандидат, страните договарят График за посещение на място за верификация на информацията от Въпросниците (Приложение 2.1).

Поставените рейтингови оценки при посещения на място са окончателни и се публикуват в публично оповестения списък за Пунктовете за обслужване на търговци, които оперират пунктове за продажба.

Минималната продължителност на оценителната процедура по т.4.8. е 30 (тридесет) дни.

Всички разходи по посещенията на място на експерти на АПИ за верификация на информацията от Въпросниците са за сметка на кандидата.

3.8 Издаване на Протокол за удостоверяване на рейтинга на Пунктовете за продажба

Окончателните метрични оценки за всички Пунктове за продажба, които е посочил съответният кандидат в Заявлението по т.4.1, се оформят в двустранен протокол.

След приключване на оценката на всички Заявления по т.4.1, на страницата на АПИ се публикува информация за извършеното класиране на Пунктовете за продажба по метрична рейтингова оценка, която съдържа информация за:

Идентификатор на Пункта; Идентификатор на Кандидата; Текуща рейтингова оценка; Текуща рейтингова позиция в квотата от 1000 Пункта за обслужване.

3.9 Сключване на договор

След като всички условия и изисквания от т. 3.1. до т. 3.9 се считат за изпълнени и кандидатът е успял да класира най-малко 10 (десет) Пункта за продажба в квотата от 1000 (хиляда) пункта, се преминава към сключване на договор между кандидата за Търговец и АПИ.

След сключване на договор, търговецът опериращ пунктове за продажба, предоставя банкова гаранция в полза на лицето, събиращи пътни такси. Размерът на банковата гаранция се определя с решение на Управителния съвет на АПИ.

3.10 Разрешение за въвеждане в експлоатация на услугата

След успешното приключване на всички дейности и установяване на съответствие с поставените изисквания от т. 3.1 до т. 3.8, АПИ издава Сертификат на кандидата за Търговец, опериращ пункт за продажба, определя Пунктовете за продажба, включени в обхвата на договора и крайната дата за пълно въвеждане в експлоатация на подсистемата на Търговеца.

3.11 Такси

За разглеждане на заявлението по т.3.1 и осъществяване на всички дейности по одобрение на заявителя, последния дължи заплащането на такса в размера, посочен в Тарифата за таксите, които се събират от Агенция „Пътна инфраструктура“ (Обн. - ДВ, бр. 79 от 09.09.2008 г.).

Приложение 2. Рейтингова система

Рейтинговата система е предназначена за оценка на отделните Пунктове за продажба на Търговец, който желае да осъществява дейност чрез опериране на пунктове за продажба и определя критериите за оценка и метричното им изражение, приложимо в процеса на оценяването.

Критерий 1. Местоположение на пункта за продажба по протежение на пътната мрежа

Доказва се с GPS координати на локацията на пункта

Оценява се:

- 20 т. – при разполагане на Пункта за продажба на не повече от 10 км от ГКПП във вътрешността на страната.
- 15 т. – при разполагане на Пункта за обслужване на Магистрален път
- 10 т. - при разполагане на Пункта за обслужване на Първокласен път
- 5 т. - при разполагане на Пункта за обслужване на Второкласна и Третокласна пътна мрежа

Критерий 2. Брой паркоместа в зоната на Пункта за продажба съответно за леки МПС/товарни МПС

Доказва се със снимков материал от територията на обекта и разрешително за ползване със скица на обекта.

Оценява се:

- 10 т. – при 6 и повече паркоместа за Леки МПС и 4 и повече паркоместа за Тежкотоварни МПС
- 5 т - за от 3 до 5 паркоместа за Леки МПС и 2 или 3 паркоместа за Тежкотоварни МПС
- 1 т. за по-малко от 3 паркоместа за Леки МПС и по-малко от 2 паркоместа за Тежкотоварни МПС

Критерий 3. Търговска площ на обекта, в който се разполага Пункта за обслужване

Доказва се със снимков материал от територията на обекта и разрешително за ползване със скица на обекта.

Оценява се:

- 10 т. за повече от 200 кв.м търговска площ
- 5 т. за от 150 до 199 кв.м. търговска площ
- 3 т. за от 70 до 149 кв.м търговска площ

Критерий 4. Покритие на обекта с високоскоростен интернет достъп

Доказва се чрез извлечение (без ценови параметри) от договор със съответния доставчик на услуга за осигуряване на интернет-достъп

Оценява се:

20 т.за интернет достъп повече от 100mbps - симетричен

10 т.за интернет достъп 100mbps - симетричен .

5 т. за интернет достъп Download 40 Mbps, Upload 20 Mbps

1. т. за интернет достъп Download 20 Mbps , Upload 10 Mbps

