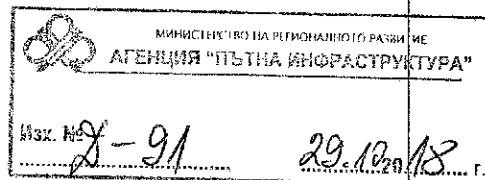


ДОГОВОР



Днес, г., в София, между,

1. Агенция „Пътна инфраструктура“, със седалище и адрес на управление: гр. София 1606, бул. „Македония“ № 3, с ЕИК: 000695089, представлявана от Светослав Глосов - Председател на Управителния съвет, наричана по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ** и

2. „БОРИКА“ АД, ЕИК 201230426, със седалище и адрес на управление: гр. София 1612, бул. „Цар Борис III“ № 41, представлявано от Мирослав Вичев – Изпълнителен директор, чрез Анна Стефанова Ангелова – Директор „Платежни услуги“, упълномощена с пълномощно с рег. № 06389/31.05.2018 г. на Нотариус Мариела Калоянова с рег. № 200 на НК, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

На основание чл. 4, ал. 5 от Закона за ограничаване на плащанията в брой и чл. 112, ал. 1 от Закона за обществените поръчки, във връзка с Решение на Управителния съвет на Българската народна банка с рег. № 181/14.12.2017 г. за издаване на лиценз за извършване на дейност като платежна институция, предоставяща платежни услуги по чл. 4, ал. 5, предл. второ от Закона за платежните услуги и платежните системи - приемане на плащания с платежни инструменти, и въз основа на Решение за откриване на процедура № 117 от 21.08.2018 г. на Председателят на АПИ и Решение на Управителния съвет на АПИ, взето с Протокол № 2082/18 от 26.10.2018 г., се сключи настоящия договор за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. Предметът на настоящия договор включва:

(1) обслужване на картови плащания с платежни и предплатени карти в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, наредени чрез виртуални терминални устройства ПОС (виртуален ПОС) или чрез терминални устройства ПОС (физически ПОС-терминал). В обхвата на настоящия договор влизат само платежни и предплатени карти, за приемането на които **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е получил разрешение от съответната картова схема.

(2) изграждане и поддържане на интерфейсна връзка между системата БОРИКА и системата за управление на ПОС устройства при Възложителя

II. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ СТРАНИТЕ И ИЗВЪРШВАНЕ НА УСЛУГИТЕ

Чл. 2. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема и насочва към банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** всички плащания, постъпили по реда на чл. 1, ал. 1. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** събира и систематизира информацията за извършени трансакции към **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** достъп до информацията за обработените плащания.

(2) Плащанията, попадащи в предмета на настоящия договор, се извършват чрез заверяване на сметката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(3) Интерфейсната връзка по чл. 1, ал. 2 осигурява свързване на системата БОРИКА и системата за управление на ПОС устройства на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. Връзката ще бъде с функционални възможности, които осигуряват авторизация в режим он-лайн при издателя на трансакции, извършени на терминални устройства ПОС, инсталирани в обектите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при спазване на изискванията на Наредба № 3 на БНБ за

условията и реда за изпълнение на платежни операции и за използване на платежни инструменти (наричана за краткост Наредба № 3), както и на указанията към нея за авторизация и плащания чрез ПОС и АТМ терминали.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 3. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** отличителни знаци, указващи, че в офисите и на сайта на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** се приемат плащания с платежни и предплатени карти, предмет на настоящия договор, като при промяна, същите следва да бъдат актуализирани.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да приема плащанията с карти, предмет на настоящия договор, и да ги насочва към сметката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която се заверява след извършване на сетълмент.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да предоставя справки на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за приетите плащания на виртуални и физически ПОС – терминали, размера на таксата за извършените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** платежни услуги и размера на платимите местни и международни обменни такси при плащания с карти, издадени от доставчици на платежни услуги, които се прилагат към месечната фактура, издавана от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури 24 часа, 7 дни седмично работа на Авторизационния си център, чиито основни функции са свързани с одобряване или отказ на конкретна транзакция.

(5) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да информира **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

1. за всяко постъпило оспорено плащане, причините за оспорване, както и последващото развитие на случая – с официално писмо, отправено до **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на адреса, посочен на страница първа;

2. за всяка транзакция, обявена за злоупотреба от доставчика на платежни услуги – издател на картата – с официално писмо, отправено до **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на адреса, посочен на страница първа;

3. за всяко планирано прекъсване на работата на предоставяната на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** услуга за плащане чрез ПОС терминал, иницирано от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, както и за възстановяването на нормалната работа на услугата – чрез съобщения до електронния адрес на координатора на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, посочен в чл. 9 от настоящия договор Електронното съобщение до **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** следва да е подписано с квалифициран електронен подпис (КЕП) на координатора от страна на „БОРИКА“ АД.

4. за всякаква информация, пряко или непряко свързана с обработени плащания с карти по настоящия договор, при поискване от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. За предоставената информация не се дължат допълнителни такси от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(6) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да извършва периодични инспекции на процеса на използване на физическите ПОС – терминали на място в офисите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. Проверките се извършват съвместно с представител на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, като за резултата от проверката се изготвя двустранен констативен протокол, съдържащ препоръки в два екземпляра, който се подписва от представителите на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, участващи в проверката.

(7) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не носи отговорност за загуби на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от наредени картови плащания, които са осъществени при нарушаване или неспазване на изискванията на настоящия договор и приложенията към него.

(8) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се съгласява, че валидни доказателства за осъществени в неговите офиси за обслужване нарушения на изискванията за приемане на плащания с карти, приети плащания с фалшифицирани, изгубени или откраднати карти или без знанието и/или съгласието на действителния картодържател и други нарушения, са представените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** документи в потвърждение на това, получени от картите организации, компетентните държавни или международни

институции, оператора на платежна система с окончателност на сетълмента, правоохранителните и правораздавателните органи и др. Тези документи могат да бъдат справки, сигнали, писмена кореспонденция, известия и др., на хартиен, електронен или друг носител, получени по пощата, факса, електронната поща, комуникационните канали на Международните Картови Организации (МКО).

(9) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя доказателствата по предходната алинея с придружително писмо на хартиен носител или по електронен път - подписано с КЕП, от упълномощен представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(10) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да не допуска извършване на картови плащания към сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по настоящия договор, извън наредените чрез физически ПОС терминал в офис на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или чрез предоставяните от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** електронни услуги, генериращи платежна информация за плащане чрез виртуален ПОС на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(11) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да осигури непрекъсната работоспособност на Интерфейсната връзка. Следните прекъсвания, причинени от изброените тук по-долу причини, няма да се считат за нарушение на задължението на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по настоящата алинея:

1.1. Авария или неработоспособност на (i) стандартните телефонни линии, в случаи, че такива се ползват, (ii) или всякакви средства, софтуер или съоръжения, предоставени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, включително, без ограничения и от пропуски на телекомуникационния му доставчик, до входната точка на система БОРИКА.

1.2. Съгласувано с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** време за прекъсване за нуждите на коя да е от страните, включително планирано прекъсване за профилактика на Хост системата БОРИКА.

1.3. Прекъсвания на работата поради обстоятелства, причинени от сила (force majeure), извън разумния контрол на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

1.4. В случай че работоспособността на Интерфейсната връзка е възстановена не по-късно от 1 (един) час от констатиране на нарушената работоспособност, доколкото причината за нарушената работоспособност на връзката е под контрола на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

2. В случай че работоспособността на Интерфейсната връзка е нарушена по вина на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и не е възстановена в срока по т.1.4 от ал.11, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи неустойка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в размер на 10% от Месечната такса за ползване и поддържане на Интерфейсната връзка за всяко нарушение. Във всички случаи максималната отговорност на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за нарушения, свързани с работоспособността на интерфейсната връзка не може да надвишава 3000 (три хиляди) лева.

(12) Във връзка с използването и поддържането на интерфейсната връзка по чл. 1, ал. 2, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава:

1.1. да разработи и внедри софтуерна подсистема в система БОРИКА за он-лайн връзка с изчислителната системата на Възложителя (фронт-енд процесор, сървъри и бази данни);

1.2. да извърши необходимото докомплектоване и настройване на изчислителната система, на комуникационното оборудване и криптографското оборудване, на система БОРИКА и на системата за финансово обслужване /back-office/ (разработване на подсистема /набор програми/ за създаване на транзакционен файл за Възложителя при всяко затваряне /cutoff/ на БОРИКА), необходими за реализация и функциониране на Интерфейсната връзка;

1.3. да извърши заедно с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** Интеграционни тестове, тестове край-край за установяване на работоспособността на интерфейсната връзка и Окончателни приемни тестове за проверка на работоспособността на интерфейсната връзка;

1.4. да осъществява начален мониторинг на Интерфейсната връзка по време на пилотното внедряване;

1.5. да осигурява постоянна техническа поддръжка на Интерфейсната връзка, съобразена с изискванията на този договор, и да поддържа функционалността на Интерфейсната връзка през цялото време на нейното използване от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, независимо от извършваните промени в Оборудването, използвано за поддържане на интерфейсната връзка. Несъществени изменения във функционалността на Интерфейсната връзка попадат в обхвата на техническата поддръжка;

1.6. Да информира Възложителя за всяко планирано прекъсване за профилактика на системата БОРИКА в срок от 3 (три) дни преди съответното прекъсване.

1.7. да не позволява използването на Интерфейсната връзка от трети лица.

(13) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в срок до 7 (седем) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 4 (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

1.1. да уведоми **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за номера на банковата/ите сметка/и в БНБ, по която/които ще постъпват картови плащания по чл. 1, ал.1 от Договора.

1.2. да не изисква и/или използва карти за плащания, които не са инициирани през системата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(2) Отговорността за грешки при приемане на плащания с карти в резултат на небрежност или невнимание от страна на лицата, определени от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, се носи от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(3) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава в мястото, където извършва своята дейност, недвусмислено да обозначи с информационни материали, предоставени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, чрез какви карти могат да се извършват плащанията.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да предава на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** разписките от физическите ПОС-терминали, удостоверяващи извършени плащания с картите по чл. 1 от Договора, по искане на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, подадено в срок до 14 месеца от издаване на разписките, във връзка с постъпили оспорени плащания и/или при съмнения за плащания с откраднати, фалшиви или нередовни карти, или осъществени без знанието и/или съгласието на действителния картодържател. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да предаде поисканите разписки в срок от 5 (пет) работни дни. Непредаването или предаването на нечетлива разписка е неизпълнение на настоящия договор и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава в 7-дневен срок да възстанови на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** сумите на съответните трансакции в пълен размер.

(5) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да възстановява суми, частично или изцяло, на картодържателите, за които е доказано, че се е получило дублирано плащане с карта по технически причини. Възстановяването се извършва след писмено уведомяване на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в 7-дневен срок, по посочена в писмото банкова сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(6) При представяне на карта **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

1. Да провери валидността на картата;
2. Да получи оторизация в реално време от доставчика на платежни услуги – издател на картата за всяка трансакция и не разделя сумата на трансакцията с цел извършване на трансакцията без оторизация.

3. Да не поставя изисквания относно минималната сума за плащане или други такива, като условие за плащане с карта, непредвидени в настоящия договор или в нормативен акт.

(7) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да не разкрива пред трети лица имената и номерата на картите на държател на електронен платежен инструмент, станали му известни във връзка с изпълнението на настоящия договор, освен в случаите, когато е задължен да го направи по закон.

(8) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по надлежния ред, в срок не по-късно от 30 дни преди промяна на местоположението на ПОС-терминала.

(9) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да не начислява допълнителни такси и комисиони към размера на съответното плащане.

(10) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не следва да приема плащане в случай на:

1. невалидност на платежна или предплатена карта;
2. при съмнение за неистинска или подправена карта - липса на някой/и от задължителните защитни елементи върху него или липса на подпис, ако такъв се изисква;

3. по нареждане на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(11) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да не променя без знанието на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** местоположението на ПОС-устройствата си.

(12) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** поема за своя сметка следните разходи:

1. за поддръжка на телекомуникационна/мрежова свързаност с **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

(13) При поискване от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя всякаква допустима от закона информация, пряко или непряко свързана с обработени плащания с карти.

(14) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дава своето съгласие **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** да използва като доказателствен материал електронна или друг вид информация от Международните картови организации МКО, от съответните обработващи картови центрове и кореспонденция с банките издателки на картите, свързана с плащания с карти, както и да информира органите на МВР при наличие на данни за трансакции, извършени с фалшифицирана, невалидна и/или нередовна карта в касите на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или такива, осъществени без знанието и/или съгласието на действителния държател на картата. **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** носи пълна отговорност за източника на информацията или предоставените документи.

(15) При реализиране на автоматичен ривърсъл/анулиране на плащането преди **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** да бъде уведомен за авторизацията, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се освобождава от задължението си да завери сметката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с ненадлежната операция по отношение на дължима в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сума. Рискът и отговорността за неправилни платежни операции остават за сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(16) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** носи пълна имуществена отговорност и възстановява на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, всички претърпени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** вреди, в това число за сумата на наложени на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** санкции от страна на компетентни държавни и международни институции и/или МКО, във връзка и/или по повод неспазването от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на разпоредбите на настоящия Договор, както и възстановява на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** пълния размер на удържаните от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** разходи за извършване на задължителен одит от външни за нея институции по повод нарушенията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, обект на санкциониране. Възстановяването се извършва въз основа на фактура, издадена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, придружена с доказателства за претърпените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** вреди по вина на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(17) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не носи отговорност за плащания, извършени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в нарушение на разпоредбите на настоящия договор.

(18) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да получава безплатно информация относно осчетоводените извършени плащания по неговите сметки, както и информация за всички плащания за предходни периоди.

(19) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да съхранява разписките от приетите плащания с карти по чл. 1, ал.1 от Договора за срок от 14 месеца от датата на плащането.

(20) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** разработва свои процедури за работа и равнение на информацията от своята информационна система с тази от ПОС терминалите в съответствие с неговата вътрешна организация на работа по предоставяне на услугата.

(21) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да приема плащания с карти по чл. 1, ал.1 от Договора, освен в случаите предвидени в чл. 3, ал. 10 от същия.

(22) Във връзка с изграждане и използване на интерфейсната връзка по чл. 1, ал. 2, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава:

1.1. да изготви план на проекта и да го предаде на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в срока по чл. 6, ал. 2 план – проектът става неразделна част от настоящия договор. Планът на Проекта може да бъде променян по искане на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, когато има необходимост от такава промяна за изпълнението на Проекта, след съгласуване и подписване на допълнително споразумение между страните;

1.2. да поддържа една основна и една резервна (back-up) комуникационни линии, съвместими с комуникационните системи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, по различни трасета между изчислителната система на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и системата БОРИКА;

1.3. да осигури квалифициран специалист, контактното лице с **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, който да бъде запознат със спецификациите на интерфейсната връзка;

1.4. да предостави на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** тестови карти, отговарящи на изискванията на Наредба 3 на БНБ или международните картови асоциации, и съответните тестови примери, които да се изпълнят на ПОС и АТМ терминалите, свързани към системата БОРИКА, при тестването на интерфейсната връзка;

V. ОСПОРЕНИ ПЛАЩАНИЯ

Чл. 5 (1) По смисъла на настоящия Договор „оспорено плащане“ е процедура за възстановяване, изцяло или частично, на определена сума, заплатена чрез трансакция с карта.

(2) По смисъла на настоящия Договор „трансакция (плащане)“, извършена/о при условията на измама“ е трансакция, съзнателно (преднамерено) извършена с карта, придобита по незаконен начин (изгубена, открадната, получена на базата на фалшиви документи и др.), както и с фалшифицирана или подправена карта. Такава трансакция е направена без знанието и съгласието на автентичния картодържател и без неговото разрешение, като последният отказва да признае разходите, свързани с нея.

(3) При съмнения на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или при получаване на информация от МКО, органите на МВР или други доставчици на платежни услуги за плащания с откраднати, фалшиви или нередовни карти или извършени без знанието и/или съгласието на оправомощения картодържател, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да съдейства и да предостави в изпълним срок всякаква поискана му от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** информация, налична съгласно настоящия договор и непротиворечаща на действащото законодателство, ограничаващо предоставянето на информация от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(4) При установяване основателността на оспорването, съгласно Оперативните правила на МКО или действащите правила, установени на територията на Република България, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възстановява в 7-дневен срок след писмено уведомяване от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по посочена от същия негова банкова сметка, пълния размер на оспорените трансакции, извършени с фалшиви, нередовни или откраднати карти или осъществени без знанието и/или съгласието на оправомощения картодържател.

(5) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не носи отговорност за оспорвания, свързани с естеството, вида и предназначението на плащанията към **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и в случаите, когато плащането се окаже незаконно, нищожно или невалидно поради причина извън задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, произтичащи от настоящия договор или регламентираните със закон. В посочените случаи рискът и отговорността се носят пряко от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(6) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** носи отговорност за изпълнението на действията по картовото плащане (вкл. при процедури по оспорване, в съответствие с изискванията на законодателството и правилата на МКО), в качеството си на доставчик на платежни услуги на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(7) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не носи отговорност за настъпили финансови загуби, ако след като добросъвестно е информирал **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за постъпили оспорени плащания и/или при съмнения за плащания с откраднати, фалшиви или нередовни карти и е изисквала документи съгласно чл. 4, ал. 3, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не е изпълнил задължението си в определените от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в настоящия договор срокове.

VI. СПЕЦИФИКАЦИЯ И ИЗГРАЖДАНЕ НА ИНТЕРФЕЙСНАТА ВРЪЗКА

Чл.6.(1) Спецификации на данните, на протокола за връзка и на криптографската защита на обмена на данни през връзката, ще бъдат съгласувани между страните и приложени към този договор като неразделна част от него. Те трябва да отговарят на международния стандарт ISO 8583, на протокола на интерфейсна връзка „БОРИКА – БАНКА“ със собствена Система за управление на карти /СУК/, на операционните правила на система БОРИКА и на изискванията на Наредба № 3 и указанията към нея за авторизация на плащанията с платежни карти на територията на Република България, като:

- а) Интерфейсната връзка от двете страни трябва да поддържа съобщения за:
- Заявка/отговор за авторизация;
 - Заявка/отговор за пълна или частична отмяна на авторизация;
 - Повторение на заявка за отмяна;
 - Контрол на връзката.

б) Съобщенията от двете страни трябва да осигуряват обработката на картова транзакция ПОС авторизация и отмяната ѝ;

(2). Етапите и срокове за изпълнение на проекта за изграждане на интерфейсната връзка (проекта) са както следва:

а) Етап I, който включва:

- Разработване на плана на Проекта от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** - срок: 15 работни дни, считано от подписване на договора.

- Писмено съгласуване на плана на Проекта от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – срок: 5 работни дни, считано от получаването на разработения план от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

б) Етап II, който включва:

- Подготовка от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** на спецификациите на интерфейсната връзка - срок: 5 работни дни, считано от приключването етап I.

- Съгласуване от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на спецификациите на интерфейсната връзка – срок: 15 работни дни, считано от получаването от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на подготвените Спецификации от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

в) Етап III:

- Изграждане (реализиране) на Интерфейсната връзка и провеждане на интеграционни тестове за акцептиране плащанията на ПОС терминали – срок: 20 работни дни, считано от приключването на етап II.

г) Етап IV:

- Провеждане на тестовите „край-край“ и окончателни тестове – съгласно срок, посочен в плана на проекта на етап I, след приключване на Етап III.

д) Етап V:

- Предаване и приемане на проекта и подписване на окончателния приемен протокол.

е) Етап VI:

- Изработване на интерфейси за свързване на бекофис системите – след приключване на етап V и предоставяне на сметките на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в БНБ.

ж) Етап VII:

- End-to-end тестове в реална среда – преди официално пускане на проекта в продукция.

(3). Предаването и приемането на работата по Проекта се извършва след подписването на двустранни приемо-предавателни протоколи между страните на всеки етап по ал. 2. В протоколите се посочват съответния етап и датата на предаването и приемането, лицата, които извършват предаването и приемането, тяхната длъжност и извършената услуга. При констатиране на проблеми при тестването, те се отразяват в протоколите, като се посочва срок за отстраняването им. Приемането на целия Проект се извършва с подписването на Окончателен приемен протокол, което се извършва след Приемане на всички етапи по ал. 2 без забележки.

VII. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 7 (1) За услугата по чл. 1, ал. 1 **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** дължи заплащане на:

1. възнаграждение за извършените платежни услуги;
2. обменни такси за платежни операции свързани с карти на физически и юридически лица, издадени от доставчици на платежни услуги на територията на Република България, за трансакциите чрез виртуален или физически ПОС-терминал,
3. обменни такси /interchange fee/ за платежни операции свързани с карти на физически и юридически лица, издадени от доставчици на платежни услуги извън територията на Република България, за трансакциите чрез виртуален или физически ПОС-терминал,

(2) За посочените в ал. 1 услуги **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

1. Възнаграждение за извършени платежни услуги за трансакции с карти – 0,3 % от стойността на всяка трансакция, закръглено до втория знак след десетичната запетая;
2. Реално заплатените обменни такси за местни карти
3. Реално заплатените обменни такси /interchange fee/ за международни карти;
4. Таксите по т. 1, т. 2. и т. 3 са освободени от ДДС по силата на чл. 46, ал. 1, т. 3 от ЗДДС.
5. Таксите по т. 1, 2 и 3 се заплащат от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на месечна база, не по-късно от 30-то число на месеца, следващ месеца, за който се плаща, въз основа на издадена електронна фактура. Към фактурата за таксите по т. 1, т. 2 и т. 3 се прилагат и справки за приетите плащания на виртуални и физически ПОС – терминали, размера на таксата за извършени платежни услуги за трансакции с карти на местни и международни издатели, дължимите обменни такси, за извършените през виртуални ПОС и физически ПОС-терминали плащания (отделно за виртуални и за физически ПОС). **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да издава електронни фактури не по-късно от 5-то число на месеца, следващ месеца, за който се отнасят.

(3) За цялостно изграждане на интерфейсната връзка по чл. 1, ал. 2 от настоящия Договор **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** възнаграждение в размер на 48 000 (четиридесет и осем хиляди) лева без ДДС, платимо до 15 (петнадесет) дни след подписване на Окончателен приеман протокол и предоставяне на оригинална фактура.

(4) Месечна такса за ползване и поддържане на интерфейсната връзка, дължима от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, е в размер на 500 (петстотин) лева без ДДС, платима както следва:

- **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** започва да заплаща месечната такса след изтичане на първия пълен месец на ползване, като същата е дължима в срок до 15-то число на следващия месец и след получаване на фактура по реда на ал. 6.

(5) Всички плащания извършени по този договора не могат да надхвърлят сумата от 7 200 000 /седем милиона и двеста хиляди/ лева без ДДС за целия срок на договора. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** следи общата стойност на плащанията и информира **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** при достигане на сумата по изречение първо.

(6) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се задължава да изпълнява уговорените по-горе плащания, само въз основа на надлежно издадени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** електронни фактури, отговарящи на изискванията на ЗДДС и Закона за счетоводството, и своевременно изпратени на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на следния електронен адрес: al.nikolov@api.bg

(7) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да издава електронни фактури чрез системата eFaktura.bg, които **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** ще получава на електронен адрес по ал.6, с получаването на фактурите ведно със справките, посочени в ал. 2, т. 5 на посочения електронен адрес, същата ще се счита получена от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(8) Всички дължими на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** такси и възнаграждения за извършени по настоящия договор услуги се заплащат по банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в издадената фактура.

(9) Ако по технически причини, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е кредитирал **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** повече от един път за една и съща трансакция, същият има право да получи възстановяване на сумата въз основа на изпратено официално писмо до **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, по посочена в писмото банкова сметка в седемдневен срок от получаване на писмото.

(10) В случай, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е платил възнаграждение по ал. 1, т. 1 и т. 2 на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за съответния месец, в който се установи кредитиране на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** повече от един път за една и съща трансакция съгласно ал. 6, както и в случаите на чл. 5, ал. 4 от договора, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** издава кредитно известие съгласно ЗДДС.

(11) Таксите по ал. 2, т. 3 се заплащат по фиксинг на БНБ.

VIII. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 8. (1) Договорът се сключва за срок от 3 (три) години, считано от датата на подписване или до изчерпване на сумата, посочена в чл. 7, ал. 5 от договора. Датата на подписване е датата, посочена на стр. 1 от деловодната система на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(2) Срокът за изграждане на интерфейсната връзка по чл. 1, ал. 2 е установен в плана на проекта за изграждане на връзката съгласно чл. 6, ал. 2 от настоящия договор.

(3) Действието на настоящия договор се прекратява:

1. с изтичане на срока на договора;
2. по взаимно писмено съгласие на страните;
3. при достигане на общата стойност на договора на размера посочен в чл. 7, ал. 5 от настоящия договор;
4. при настъпване на пълна обективна невъзможност за изпълнение, за което обстоятелство засегнатата Страна е длъжна да уведоми другата Страна в срок до 3 (три) дни от настъпване на невъзможността;
5. при прекратяване на юридическо лице – Страна по Договора без правопримство;

6. при промяна в нормата на Закон за ограничаване на плащанията в брой (ЗОПБ), регламентираща действието на настоящия договор.

(4) При нарушаване на някоя от договорените клаузи от една от страните, другата страна може да прекрати едностранно договора с 30 (тридесет) дневно писмено предизвестие, изпратено до неизправната страна, като последната се задължава да обезщети изправната за нанесените ѝ реални вреди.

(5) За начало на предизвестие се счита датата на получаването му от съответната страна по договора. По време на срока на предизвестие страните се съгласяват да проведат взаимни консултации с цел постигане на решение на въпросите, предизвикали действията по предходните алинеи.

(6) При прекратяване на договора **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да извърши дължимите по настоящия договор плащания в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, възникнали преди момента на прекратяването.

(7) Всички финансови задължения и отношения, останали след прекратяване на действието на този договор, се решават съобразно неговите разпоредби до окончателното им уреждане.

(8) При прекратяване на договора **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** следва да отстрани от офисите си за обслужване отличителните знаци за приемане на плащания с карти, предоставени от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

IX. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 9. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство, свързани с изпълнението на Договора.

(2) С изключение на случаите, посочени в ал. 3 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(3) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

(4) В случаите по точки 2 или 3 от ал. 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

(5) Задълженията по опазване от нерагламентиран достъп на Конфиденциална информация се отнасят до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, всички негови поделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или

юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(6) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание, неограничено във времето.

(7) С цел изпълнение на настоящия договор, Страните предоставят единствено необходимите лични данни, представляващи информация за служебни контакти. По смисъла на настоящия договор „информация за служебни контакти“ е информация за контакт, свързана със служебните отношения, включително имена, длъжности, служебни адреси, служебни телефонни номера и и-мейл адреси на служителите и изпълнителите.

(8) При установяване на лични данни в предоставената от насрещната страна информация, различни от посочените в ал. 7, всяка от страните е длъжна да изтрие или да поиска тези лични данни да бъдат изтрети.

(9) Страните поемат задължение да обработват личните данни законосъобразно и добросъвестно, да не ги предоставят на трети лица и да ги заличат/изтрият след изтичане на установения в нормативен акт за съхранението им срок.

(10) Всяка от страните се задължава да информира другата при нарушаване на изискванията за опазване на поверителност на информацията по този договор.

X. ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ

Чл. 10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ гарантира, че е носител на авторското право върху софтуера, създаден и използван за изпълнение на настоящия договор и има право да предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** право на ползване върху същия. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не придобива авторски, патентни или други права, освен правото на ползване съгласно предмета на договора.

XI. ОТГОВОРНОСТ И ОГРАНИЧЕНИЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

Чл. 11. (1) В случай, че след авторизация на плащането, сетълментът на същото и трансферът на сумата към сметката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в БНБ се забави по вина на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** повече от 24 часа, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право на неустойка в размер на законната лихва за всеки ден след изтичане на допустимите 24 часа забава.

(2) При никакви обстоятелства нито една от страните няма да е отговорна за каквито и да било косвени вреди, каквито и да било пропуснати ползи или лихви, произлизащи от неизпълнение на този Договор.

(3) Получателят на Конфиденциалната информация отговаря за действията на служителите си, в резултат на които са причинени вреди на страната, предоставила Конфиденциалната информация, при или по повод използването на Конфиденциалната информация по този договор.

(4) Размерът на отговорността на всяка една от страните за една или повече претенции, произтичащи или свързани с този Договор, включително по чл. 11, ал. 1, няма да надвишава сумата от 20,000 (двадесет хиляди) лева, независимо от вида и броя на неизпълненията на договора и действителния размер на претърпените вреди.

XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 12. (1) Страните определят следните служители (координатори), които да отговарят за цялостното изпълнение на договора:

1. за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:.....

Име: Александър Николов

Телефон: 2 9173-237 ,

Електронна поща al.nikolov@api.bg

2. за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Име: Анна Ангелова,

Длъжност: директор на дирекция „Платежни услуги“,

Телефон: 2 921 52 62 ,

Мобилен телефон: 0889 642 243,

Електронна поща: ASAngelova@borica.bg

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не е страна в правоотношенията между **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и платците на плащания в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и не носи отговорност за определянето на вида, основанието, размера и събирането на дължимите от платците

(3) Този Договор може да бъде изменян само с допълнителни споразумения, изготвени в писмена форма и подписани от двете Страни, в съответствие с изискванията и ограниченията на ЗОП.

(4) Никоя от страните по договора няма право да прехвърля правата и задълженията си по същия на трета страна.

(5) За всички неуредени спорове в този договор се прилага действащото българско законодателство.

(6) Споровете, възникнали по повод изпълнението, тълкуването или действието на този договор, се решават по пътя на преговорите, а в случай че не се постигне съгласие - от компетентния български съд.

(7) Този договор е съставен в три еднообразни екземпляра - два за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и един за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Приложения:

- Приложение № 1 – Оферта на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
- Приложение № 2 – Документи за сключване на договора на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

.....
ЗА **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**
ИНЖ. СВЕТОСЛАВ ГЛОСОВ
ПРЕДСЕДАТЕЛ НА УС НА АПИ

.....
ЗА **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**
АННА АНГЕЛОВА – ПЪЛНОМОЩНИК НА
ИЗПЪЛНИТЕЛНИЯ ДИРЕКТОР НА „БОРИКА“ АД

.....
ГЛ. СЧЕТОВОДИТЕЛ -
АЛЕКСАНДЪР НИКОЛОВ