

## ПРОТОКОЛ № 2

на основание член 72, ал. 1 във връзка с чл. 68, ал. 10 и чл. 69а, ал. 2 от Закона за обществените поръчки (отм. ДВ, бр. 13 от 16.02.2016 г.)

На 08.09.2017 г., в изпълнение на Заповед № РД-11-787/16.08.2017 г. на Председателя на Управителния съвет на Агенция „Пътна инфраструктура“ от 10.00 часа в зала 605 на административната сграда на АПИ, се събра комисия в състав:

**Председател:** 1. инж. Стела Кръстева – Директор на дирекция „ПТР“ при АПИ.

**Членове:**

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| 2. Десислава Ганева            | Юрист, МРРБ  |
| 3. Мария Бърдарова-Грамадова   | Главен специалист в дирекция „Информационни системи“ към Министерство на финансите   |
| 4. Инсп. Георги Борисов        | спец. III ст. в сектор „Системи за видеонаблюдение и сигурност“ към отдел „Сигурност“ при ДКИС-МВР, резервен член, заместил отсъстващия по обективни причини Станимир Дойчев |
| 5. Николай Петров              | Началник на отдел „Облачна инфраструктура“, дирекция „КИИ“ към Държавна агенция „Електронно управление“.   |
| 6. Димитър Атанасов            | Икономист, Външен експерт от списъка по чл. 19, ал. 2, т. 8 от ЗОП   |
| 7. доц. д-р Тодор Джамийков    | Доктор по оптични и оптико електронни уреди и системи, Външен експерт от списъка по чл. 19, ал. 2, т. 8 от ЗОП   |
| 8. Симеон Бончев               | Юрист, Външен експерт от списъка по чл. 19, ал. 2, т. 8 от ЗОП   |
| 9. Георги Балабанов            | Магистър комуникационна техника и технологии, инженер, Външен експерт от списъка по чл. 19, ал. 2, т. 8 от ЗОП   |
| 10. Владимир Джаджев           | Началник на отдел, ДАНС  |
| 11. проф. д-р инж. Олег Асенов | Доктор по компютърни мрежи и информатика, Външен експерт от списъка по чл. 19, ал. 2, т. 8 от ЗОП  |

**със задача:** да отвори, разгледа, оцени и класира офертите, представени от участниците в открита процедура по Закона за обществените поръчки (отм. ДВ, бр. 13 от 16.02.2016 г.) с предмет: „Проектиране, изграждане и въвеждане на електронна система за събиране на таксите за ползване на републиканската пътна мрежа на база изминато разстояние за превозни средства с обща технически допустима максимална маса над 3,5т. (Тол) и на база време за леки автомобили с обща технически допустима максимална маса до 3,5т.(електронна винетка)“.

Комисията констатира, че срокът за представяне на допълнителните документи от участниците е изтекъл на 01.09.2017 г.

Комисията пристъпи към разглеждане на представените допълнителни документи и повторна проверка на документите в Плик № 1 на участниците, по отношение на които са констатирани липси на документи и/или несъответствия с критериите за подбор и/или други нередовности. В хода на работата на комисията бе установено следното:

#### **Участник № 1 – ОБЕДИНЕНИЕ „БГ ПЪТ“, гр. София**

Комисията констатира, че участникът е представил в указания срок допълнителните документи.

След разглеждане и на допълнителните документи, комисията приема че всички изискуеми от закона и възложителя документи са представени от участника и съответстват напълно на нормативните изисквания и изискванията на възложителя.

Участникът отговаря на заложените от Възложителя в настоящата процедура минимални изисквания за икономическо и финансово състояние и за технически възможности и квалификация.

С оглед изложеното, комисията единодушно приема, че плик № 1 от офертата на участника съответства напълно на критериите за подбор, поставени от възложителя в процедурата.

#### **Участник № 2 – КОНСОРЦИУМ „КАПШ ТРАФИК СОЛЮШЪНС“, гр. София**

Комисията констатира, че участникът е представил в указания срок допълнителните документи.

След разглеждане и на допълнителните документи, комисията приема че всички изискуеми от закона и възложителя документи са представени от участника и съответстват напълно на нормативните изисквания и изискванията на възложителя.

Участникът отговаря на заложените от Възложителя в настоящата процедура минимални изисквания за икономическо и финансово състояние и за технически възможности и квалификация.

С оглед изложеното, комисията единодушно приема, че плик № 1 от офертата на участника съответства напълно на критериите за подбор, поставени от възложителя в процедурата.

#### **Участник № 3 – „ТОЛЛНЕТ“ АД, гр. Прага, Чешка република**

Комисията констатира, че участникът е представил в указания срок допълнителните документи.

След разглеждане и на допълнителните документи, комисията приема че всички изискуеми от закона и възложителя документи са представени от участника и съответстват напълно на нормативните изисквания и изискванията на възложителя.

Участникът отговаря на заложените от Възложителя в настоящата процедура минимални изисквания за икономическо и финансово състояние и за технически възможности и квалификация.

С оглед изложеното, комисията единодушно приема, че плик № 1 от офертата на участника съответства напълно на критериите за подбор, поставени от възложителя в процедурата.

#### **Участник № 4 – „СИЕЛА НОРМА“ АД, гр. София**

Комисията констатира, че в указания срок от 5 работни дни, участникът не е представил документи за отстраняване на посочените в Протокол № 1 несъответствия с критериите за подбор.

С оглед изложеното, комисията единодушно приема, че по отношение на него остават валидни, констатираните на по-ранен етап от работата на комисията, несъответствия с критериите за подбор, а именно:

1. Не е представен Списък на документите и информацията, съдържащи се в офертата, подписан от участника.

2. В документа Представяне на участника (Приложение № 3 от документацията за участие), в т. 3, не е избрана едната от двете възможности, поради което не става ясно дали участникът предвижда да ползва подизпълнител. Видно от образеца от документацията, участникът е длъжен да подчертае относимата опция.

3. Представените Декларации по чл. 47, ал. 9 от ЗОП, за липса на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1, 2 и 5 от ЗОП (Приложение № 4 от документацията за участие) от Веселин Тодоров, Владимир Димитров и Иван Тодоров не са попълнени коректно.

В т. 3 от Декларациите не е избрана една от двете възможности (Не съм осъден с влязла в сила присъда/или съм осъждан, но реабилитиран), поради което не става ясно коя е относима към конкретното лице, попълнило декларацията.

Не е изтрит текста на т. 6.4 от Декларациите, въпреки изричното указание, че този текст се включва само в случай, че има задължения по предходния параграф, но е налице визираната хипотеза, а в противен случай се изтрива.

В т. 7 от Декларациите не е посочена информацията относно публичните регистри, в които се съдържат посочените в декларацията обстоятелства, или компетентния орган, който съгласно законодателството на държавата, в която участникът е установен, е длъжен да предостави информация за тези обстоятелства служебно на Възложителя.

4. Не е представен Документ за гаранция за участие в процедурата.

5. Не са представени доказателства за икономическо и финансово състояние на участника:

- Оригинал на удостоверение от банка или заверено копие от годишен финансов отчет или някоя от съставните му части, когато публикуването им се изисква от законодателството на държавата, в която участникът е установен.

6. Не са представени доказателства за технически възможности и квалификация на участника:

- Списък на доставките и услугите, които са еднакви или сходни с предмета на обществената поръчка, изпълнени през последните 3 (три) години, считано от датата на подаване на офертата (Приложение № 7 от документацията за участие) и заверени копия на Удостоверения, издадени от получателя или от компетентен орган, или посочване на публичен регистър, в който е публикувана информация за съответната доставка и изпълнените услуги, включени в списъка.
- Декларация - списък на екипа от служители/експерти, които участникът ще използва за изпълнение на обществената поръчка (Приложение № 8 от документацията за участие).
- Заверени копия на валидни към датата на подаване на офертата сертификати за внедрена система за управление на качеството, сертифицирана съгласно стандарт ISO 9001:2008 или еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в

други държави - членки, или други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на качеството.

- Заверени копия на валидни сертификати за внедрена система управление на информационната сигурност, сертифицирана съгласно стандарт ISO 27001:2005 или по-нова версия или на еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави - членки, или други доказателства за еквивалентни мерки за осигуряване на информационната сигурност.

7. Не е представена Декларация за запознаване с определенията за нередност и измама.

С оглед изложеното, на основание чл. 69, ал. 1, т. 1 от ЗОП (отм. ДВ, бр. 13 от 16.02.2016 г.), във връзка с чл. 56, ал. 1, т. 1, б. „б“, 3, 4 и 5 от ЗОП (отм. ДВ, бр. 13 от 16.02.2016 г.) и т. 23.1 от Раздел VIII „Съдържание на офертата“ от документацията за участие, комисията предлага за отстраняване от участие в процедурата Участник № 4 – „СИЕЛА НОРМА“ АД, гр. София, тъй като не е представил необходими документи и информация по чл. 56 от ЗОП (отм. ДВ, бр. 13 от 16.02.2016 г.).

#### **Участник № 5 – ОБЕДИНЕНИЕ „ТЕЛЕТОЛ” ДЗД, гр. София**

Комисията констатира, че участникът е представил в указания срок допълнителните документи.

След разглеждане и на допълнителните документи, комисията приема че всички изискуеми от закона и възложителя документи са представени от участника и съответстват напълно на нормативните изисквания и изискванията на възложителя.

Участникът отговаря на заложените от Възложителя в настоящата процедура минимални изисквания за икономическо и финансово състояние и за технически възможности и квалификация.

С оглед изложеното, комисията единодушно приема, че плик № 1 от офертата на участника съответства напълно на критериите за подбор, поставени от възложителя в процедурата.

#### **Участник № 6 – КОНСОРЦИУМ „ТОЛ БЪЛГАРИЯ”, гр. София**

Комисията констатира, че участникът е представил в указания срок допълнителните документи.

След разглеждане и на допълнителните документи, комисията приема че всички изискуеми от закона и възложителя документи са представени от участника и съответстват напълно на нормативните изисквания и изискванията на възложителя.

Участникът отговаря на заложените от Възложителя в настоящата процедура минимални изисквания за икономическо и финансово състояние и за технически възможности и квалификация.

С оглед изложеното, комисията единодушно приема, че плик № 1 от офертата на участника съответства напълно на критериите за подбор, поставени от възложителя в процедурата.

Комисията единодушно реши да допусне до разглеждане на документите, съдържащи се в Плик № 2 следните участници в процедурата:

**Участник № 1 – ОБЕДИНЕНИЕ „БГ ПЪТ“, гр. София**

**Участник № 2 – КОНСОРЦИУМ „КАПШ ТРАФИК СОЛЮШЪНС“, гр. София**

**Участник № 3 – „ТОЛЛНЕТ“ АД, гр. Прага, Чешка република**

**Участник № 5 – ОБЕДИНЕНИЕ „ТЕЛЕТОЛ“ ДЗД, гр. София**

**Участник № 6 – КОНСОРЦИУМ „ТОЛ БЪЛГАРИЯ“, гр. София**

В поредица от закрити заседания, комисията разглежда детайлно представените от участниците технически предложения.

На основание чл. 69а, ал. 2, т. 1 от ЗОП (отм. ДВ, бр. 13 от 16.02.2016 г.), комисията разглежда документите, съдържащи се в Плик № 2 на допуснатите участници за установяване на съответствието им с изискванията на възложителя.

**Участник № 1 – ОБЕДИНЕНИЕ „БГ ПЪТ“, гр. София**

*Кратко описание:*

Участникът е представил Техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка (съгласно Приложение № 5 от документацията за участие), заедно с Декларация за конфиденциалност по чл. 33, ал. 4 от ЗОП.

Участникът е представил Описание на предложената система, функционалност и експлоатационни качества. В представеното описание са разгледани следните моменти:

- Въведение;
- Цел на проекта;
- Свързани документи и терминология (Документация; Речник на често използваните термини и съкращения);
- Нормативни документи – в този раздел са посочени основни правни актове, имащи отношение към изпълнението на проекта;
- Място и срок на изпълнение;
- Представяне на предложената система – хронологично системите за тол такси са класифицирани в четири поколения. Посочени са предимствата на системите от четвърто поколение. В схематичен вид са показани основните компоненти и взаимовръзки на системата „БГ Път“. Представена е примерна органограма на оператора на електронната система за събиране на таксите за ползване на РПМ.

Разгледани са:

Главните компоненти на предложената система - Софтуерни системи (Софтуерна система Toll-GO; Контролна подсистема; Интернет страница; Мобилно приложение; База данни; ERP система; Софтуер за събиране и визуализация на метеорологични данни); Стационарни контролни пунктове (Ново изградени контролни пунктове-100 броя; Дооборудване на съществуващите преброятелни пунктове-320 броя); Мобилни контролни единици; Метеорологични станции; Мобилни глобяващи единици; Леки автомобили за оператора; Автомобил за оператора с минимум 7+1 места; Терминали за продажба – КИОСК; Мобилни офиси-контейнерно изпълнение-30 броя; Офис оборудване на центъра за наблюдение и управление и Инфраструктурни елементи (Централни сървъри; Управление на ИКТ инфраструктура; Център за обслужване на клиенти и продажби-контакт център; Център за управление и наблюдение; Център за валидация;

Телекомуникационна система; Структурна Кабелна Система-СКС; Постоянно и резервирано електрозахранване);

Взаимовръзки с външните системи. Степен на интеграция -Обмен на данни с външни организации; ERP система; Връзка с електронни плащания; Централни сървъри; Управление на ИКТ инфраструктура; Център за обслужване на клиенти и продажби; Център за управление и наблюдение; Телекомуникационна система; Новоизградени стационарни контролни станции; Дооборудване на преброителни пунктове; Мобилни контролни единици и Мобилни глобяващи единици;

Системна архитектура – Схеми и диаграми (Софтуерна система Toll-GO; Диаграма на потока от данни; Сървърна система; Стационарна контролна станция; Мобилна контролна единица; Мобилна глобяваща единица; Електронен терминал-киоск и мобилни офиси; Управление на ИКТ инфраструктура; Център за обслужване на клиенти и продажби; Метеорологични станции; Телекомуникационна система; Постоянно и резервно електрозахранване и Климатизация и 19“ сървърни шкафове);

Изискуема функционалност на системата - Софтуерна система Toll-GO; Контролна подсистема; Мобилни офиси-контейнери; Електронен терминал-киоск; ERP система; Сървърна система; Управление на ИКТ инфраструктура; База данни; Център за обслужване на клиенти и продажби; Център за управление и наблюдение; Център за валидация; Новоизградени контролни пунктове; Дооборудваните преброителни пунктове; Мобилни контролни единици; Мобилни глобяващи единици; Телекомуникационна система; Метеорологичните станции; Постоянно и резервно електрозахранване и Прецизна климатизация;

Допълнителна функционалност на системата - Новоизградени контролни пунктове; Дооборудваните преброителни пунктове; Мобилни контролни единици; Мобилни глобяващи единици; Мобилните офиси-контейнери; Електронен терминал-киоск; Сървърната система; База данни; Управление на ИКТ инфраструктура; Система за бизнес анализ; Център за обслужване на клиенти и продажби; Център за управление и наблюдение; Телекомуникационна система; Метеорологичните станции; Постоянно и резервирано електрозахранване и Прецизна климатизация и 19“ сървърни шкафове;

Експлоатационни качества на системата - Потребителски интерфейс; Експлоатационни качества(Устойчивост; Производителност, Капацитет и Сервизируемост);

- Възможности за бъдещо разширяване, гъвкавост, отвореност и разрастване (Възможности за разширение на основна софтуерна система-БГ Път; Гъвкавост и отвореност на системата за бъдещи разработки и допълнения; Възможности за разрастване на системата на организационни нива, запазвайки функционалностите на приложния софтуер; СУБД Oracle – възможности за разширение, гъвкавост, отвореност и разрастване; Сървърна система – възможности за разширение, гъвкавост и отвореност; Център за обслужване на клиенти и продажби - възможности за разширение, гъвкавост и отвореност; Система за управление на ИКТ инфраструктура - възможности за разширение, гъвкавост и отвореност; Телекомуникационна система - възможности за разширение, гъвкавост и отвореност; Офис оборудване и видеостена; Стационарни контролни единици; Мобилни контролни и глобяващи единици и Метеорологични станции);

- Декларации (Декларация-списък на необходимите за функционирането на електронната система права и лицензи, вкл. и ползването на готови програмни продукти и разработените от участника за целите на поръчката; Приложение 8.1.1 Списък на необходимите за функционирането на електронната система права и лицензи, вкл. и ползването на готови програмни продукти и разработените от участника за целите на поръчката; Декларация за съответствие на предложената система като цяло и на всеки един раздел сам по себе си с техническите изисквания; Декларация за осигурена Help-desk система за онлайн поддръжка и комуникация, осигуряваща регистрация и приоритизиране

на всички възникнали сервизни събития; Декларация относно специфични изисквания към системата и Документи, доказващи спазването на измервателната, респективно класифициращата точност на предложеното оборудване за контролните пунктове, покриващи изискванията на техническата спецификация);

- План и график за изпълнение на договора:

План за управление на проекта;

Детайлно описание на дейностите по изпълнение на проекта;

Дейности по изпълнението на ключови етапи от проекта;

План за комуникации;

План за качество;

План за тестване и за приемане на системата в различните ѝ части – разгледани са: план за извършване на дейностите; тестване на системите, подсистемите и компонентите, съгласно приет от Възложителя план; методи за автоматизирано прилагане на тестовите и отчитане на резултатите; Ресурси за извършване на тестовите;

План за управление на риска – разгледани са: увод, цел на плана и цикъл на управление на риска; методология на управление на риска; инструменти; детайлна информация за предвидените рискове; анализ на рисковете; мерки за минимизиране и управление на рисковете, идентифицирани в плана; мерки за минимизиране и управление на рисковете, идентифицирани в плана, които са общо приложими към предмета на поръчката и мерки, които са специфични за конкретните рискове;

- Гаранционни условия. Начин и методика за извършване на дейностите по поддръжка и гаранционно обслужване на системата. Обосновка

Гаранционни условия;

Общи гаранционни условия – разгледани са: основните термини и определения; предложено ниво на сервизно обслужване (SLA);

Начин и методика за извършване на дейностите по поддръжка и гаранционно обслужване на системата – разгледани са: подход и организация; описание на предлаганата поддръжка на хардуера; поддръжка на софтуера, софтуерни актуализации, корекции при пропуски и грешки; сервизна процедура и управление на инцидентите; описание на процесите, приложими при изпълнението на техническата поддръжка;

Обосновка за начините на поддръжка и осигуряване на параметрите на гаранционната поддръжка – обърнато е внимание, че ще бъде използван процесния подход, като са представени резултатите от прилагането на подхода за отделните процеси; акцентирано е на автоматизирането на процесите; ресурсите, които ще бъдат осигурени за постигане на изискуемите нива на услугите и поддръжката; специално внимание е обърнато на въпросите, свързани с разрешаване на сложни проблеми и поддръжка на критичните системи;

- Приложения:

Приложение 1А: Технически дейности по изграждане на Централен център за управление на данни и офис помещения – в тази част от разработката са разгледани: за Основен Дейта център/Център за наблюдение и управление/Основен център за управление на данни, помещение и офис помещения - Технологична последователност на всички дейности по изпълнението на инвестиционното проектиране и строителни работи; Изграждане на структурно окабеляване; Инсталация на резервирано електрозахранване; Инсталация на прецизна климатизация за сървърни помещения.

Приложение 1Б: Технически дейности по изграждане на Резервен център за управление на данни - в тази част от предложението са разгледани: Технологична последователност на всички дейности по изпълнението на инвестиционното проектиране и строителни работи.

Приложение 2: Технически дейности по инсталация, внедряване и тестване на телекомуникационната подсистема – разгледани са: технологичната последователност и описание на дейностите по изграждане на подсистемата; изграждане на оптични кабелни линии (технически изисквания; правила и норми).

Приложение 3: Технически дейности по инсталация, внедряване и тестване на сървърна подсистема и офис оборудване - разгледани са: обща технологична последователност за инсталиране на системите в централен сървърен комплекс; подготовка за изпълнение; доставка; инсталация на сървъри и дискови масиви, операционни системи и виртуализация; базова инсталация на СУБД Oracle; инсталация на обзавеждане и оборудване в офис помещения.

Приложение 4: Технически дейности по инсталация, внедряване и тестване на Мобилни единици – представена е технологичната последователност и описание на дейностите по трансформация, инсталиране и предаване на мобилните единици; разгледани са и екипите за изпълнение на дейностите.

Приложение 5: Технически дейности по инсталация, внедряване и тестване на Мобилни офиси (контейнерен тип) - представена е технологичната последователност и описание на дейностите; разгледани са и екипите за изпълнение на дейностите.

Приложение 6: Технически дейности по инсталация, внедряване и тестване на Терминали за продажба на маршрутни карти (Киоск) - представена е технологичната последователност и описание на дейностите (ред и начин на изпълнение); разгледани са и екипите за изпълнение на дейностите.

Приложение 7: Технически дейности по инсталация, внедряване и тестване на Метеостанции – разгледани са: изискванията към местата за монтаж; подготовка за монтажа; технология на изпълнение; монтаж на останалото оборудване на метеорологичната станция; настройка, проверка и пускане на метеорологичната станция.

Приложение 8: Технически дейности по инсталация, внедряване и тестване на Стационарни Контролни Точки - разгледани са: ред за изпълнение на работите; технология за монтаж а СКТ; организация на производството и доставка на строителни продукти; технология фрезозване и асфалтиране.

Приложение 9: Фаза Разработка и внедряване на софтуерна система - разгледани са: общи положения; входни и изходни данни; преглед, проверка и потвърждаване на разработката; съпровод на системата и архивиране; подход; бизнес анализи; етапи; планиране; анализ на организацията; разкриване/изследване на обстоятелства и факти; анализ на изискванията; преценка на решения; управление на изисквания и комуникации; описание на диаграми и нотации; внедряване; тестване; пускане в експлоатация; изходни документи; технически дейности по внедряване на приложния софтуер; приемане на системата в реална експлоатация.

Приложение 10: План за обучение – включва: въведение; цел на обучението; изисквания към обучението; брой обучаеми в група; план-график; техники за провеждане на обучение; представени са модулите; представен е план-график за обучение.

Приложение 11: План за публичност – разгледани са: цели на кампанията; очаквани резултати; целева аудитория; визуална идентичност на системата; публичност и комуникационна кампания; обратна връзка/мониторинг; отчитане.

Приложение 12: Линеен график.



Приложение 13: Регистър на риска – в табличен вид е представен регистър за идентификация, категоризация и анализ на рисковете.

Приложение 14: Точни координати на предложените локации на стационарните контролни станции.

Приложение 15: Проект на споразумение, касаещо достъпа до програмния код.

Приложение 16: Идеен проект на конструктивна документация – представени са: Инвестиционен проект във фаза „идеен проект“ на метална рамка за монтаж над двулентов път; Инвестиционен проект във фаза „идеен проект“ на метална рамка за монтаж над трилентов път; Инвестиционен проект във фаза „идеен проект“ на метална рамка за монтаж над четирилентов път; Инвестиционен проект във фаза „идеен проект“ на метална рамка за монтаж над шестлентов път; Инвестиционен проект във фаза „идеен проект“ на метална рамка за монтаж над осемлентов път;

Представена е папка, съдържаща брошури и други документи

#### *Изводи на комисията:*

След детайлен преглед и анализ на представените документи, комисията констатира, че предложението на участника не отговаря на изискванията на Възложителя.

Конкретните установени несъответствия в предложението на участника са както следва:

1. Съгласно т. 4.5 от Приложение 1.3 (Специфични изисквания – информационни и комуникационни технологии) от техническото задание, по отношение на слой за агрегиране на WAN свързаност, Възложителят е поставил условие, че маршрутизаторите трябва да разполагат с възможност за осъществяване на криптирана IPSec комуникация с GRE енкапсулация към пунктове за регистриране на нарушения и външни контрагенти. Устройствата трябва да позволяват обработка на минимум 5Gbps криптиран трафик с възможност за надграждане до минимум 20Gbps посредством допълнителни хардуерни криптиращи модули или лицензи.

За предложеното в техническото предложение на участникът устройство Cisco ASR1001-X, модел ASR1001X-5G-SEC е установено, че не отговаря на изискванията на възложителя. В тази връзка, комисията единодушно е взела решение на основание чл. 68, ал. 11, т. 1 от ЗОП, да отправи запитване към официалния представител на производителя за България – „Сиско систем“ ЕООД, относно техническите параметри на предложеното устройство. В отговор на отправено запитване с изх. № 53-00-7053/12.09.2017 г., в Агенция „Пътна инфраструктура“ е получено писмо с вх. № 53-00-7206/18.09.2017 г. от „Сиско систем“ ЕООД, в което изрично е посочено, че предложеното от участника устройство няма възможност за надграждане до 20 Gbps криптиран трафик.

2. Съгласно т. 4.6 от Приложение 1.3 (Специфични изисквания – информационни и комуникационни технологии) от техническото задание, по отношение на Интернет слой Възложителят е поставил условие, че маршрутизаторите трябва да разполагат с възможност за осъществяване на криптирана IPSec комуникация с GRE енкапсулация към пунктове за регистриране на нарушения и външни контрагенти. Устройствата трябва да позволяват обработка на минимум 2Gbps криптиран трафик с възможност за надграждане до минимум 20Gbps посредством допълнителни хардуерни криптиращи модули или лицензи.

За предложеното в техническото предложение на участникът устройство Cisco ASR1001-X, модел ASR1001X-2.5G-SEC е установено, че не отговаря на изискванията на възложителя. В тази връзка, комисията единодушно е взела решение на основание чл. 68, ал. 11, т. 1 от ЗОП, да отправи запитване към официалния представител на производителя за България – „Сиско систем“ ЕООД, относно техническите параметри на предложеното устройство. В отговор на отправено запитване с изх. № 53-00-7053/12.09.2017 г., в

Агенция „Пътна инфраструктура“ е получено писмо с вх. № 53-00-7206/18.09.2017 г. от „Сиско систем“ ЕООД, в което изрично е посочено, че предложеното от участника устройство няма възможност за надграждане до 20 Gbps криптиран трафик.

Констатираните несъответствия в техническото предложение на участника означават, че същото не отговаря на изискванията на техническата спецификация, техническото задание и на останалите части от документацията за участие и не осигурява минимално изискуемите параметри на системата.

С оглед изложеното, на основание чл. 69, ал. 1, т. 3 от ЗОП (отм. ДВ, бр. 13 от 16.02.2016 г.) и точка 17.6 от раздел VI от документацията за участие, във връзка с чл. 69а, ал. 2, т. 1 от ЗОП (отм. ДВ, бр. 13 от 16.02.2016 г.) и т. 4.5 и 4.6 от Приложение 1.3 (Специфични изисквания – информационни и комуникационни технологии) от Техническото задание, комисията предлага за отстраняване от участие Участник № 1 – ОБЕДИНЕНИЕ „БГ ПЪТ“, гр. София, тъй като е представил оферта, която не отговаря на предварително обявените условия от възложителя.

#### **Участник № 2 – КОНСОРЦИУМ „КАПШ ТРАФИК СОЛЮШЪНС“, гр. София**

##### *Кратко описание:*

Участникът е представил Техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка (съгласно Приложение № 5 от документацията за участие), заедно с Декларация за конфиденциалност по чл. 33, ал. 4 от ЗОП.

В изпълнение на изискванията на възложителя, посочени в Техническото задание и условията на документацията за участие, участникът е представил Техническо предложение, с приложения за изпълнение на обществената поръчка.

В приложение II.1. „Описание на предложената система, функционалност и експлоатационни качества на системата“, участникът е разгледал: Главни компоненти на предложената система; Функционалност и експлоатационни качества на системата; Допълнителна функционалност на системата; Инфраструктурни елементи; Степен на интеграция между отделните компоненти.

В „Главни компоненти на предложената система“ са разгледани интеграция и взаимовръзки на компонентите на предложената система, както и интеграция на главни компоненти.

Във „функционалност и експлоатационни качества на системата“ са разгледани стратегия за събиране на тол такси, стратегия за санкциониране /правоприлагане/, крайпътна система, централна система, докладване, одитиране, архивиране и управление на жизнен цикъл на информация, капацитет на системата, мрежа на обширна зона (WAN), WAN обединяващ слой, WAN обединени гранични превключватели и маршрутизатори, WAN обединяващи гласови маршрутизатори, интернет краен слой, интернет гранични превключватели, интернет гранични маршрутизатори, DDoS система, изчислителен център – свързване и експлоатация, WAN дистанционен сайт - мрежово решение, МГЕ решение, Решение за стационарни контролни точки и за гранични контролни точки и терминали за самообслужване, сигурност, IP мрежово протокол и схема за номериране.

В Допълнителна функционалност на системата са разгледани Промяна на основата на пътно таксуване, Приложение за паркиране, Интегриране на допълнителни сензори, Секционен контрол на скоростта, Управление на трафика.

В Инфраструктурни елементи са разгледани Носеща конструкция на стационарни контролни точки, Методи за изпълнение на дейностите, Общи нормативни документи, Етап строителство, ЕЕСМ ЕСМИС оптика за изграждане.

В Стратегия за събиране на тол такси са разгледани Тежкотоварни автомобили и Леки автомобили.

В Стратегия за Санкциониране /правоприлагане/ са разгледани Система за Санкциониране /правоприлагане/, Основни типове нарушения, Крайпътна санкционираща (правоприлагаща) система и Удостоверяване на инцидент, в което е разгледано и База данни „Златни автомобили“, Управление (експлоатация) на мобилни контролни единици, Мобилна глобяваща единица (МГЕ), Санкциониране (правоприлагане) в граничните контролно-пропускателни пунктове, Поддръжка и експлоатация на системата за електронно таксуване, Мониторинг на система, Система за разгръщане на софтуер, Конфигурация на система.

В Крайпътна система е разгледано Интеграция на съществуваща крайпътна хардуерна инфраструктура /стационарни контролни точки/, Стационарен контролен пункт, Мобилно санкциониране /правоприлагане/.

В Централна система е разгледан Оперативен бек офис (ОБО), Санкциониращ /правоприлагащ/ бек офис, Търговски бек офис, Плащане и клиринг.

В Докладване са разгледани Бизнес доклади, Оперативни доклади, Статистика, Ключови показатели за ефективност, Доклади.

В Одитиране са разгледани Управление на конфигурация, Идентификация и проследяване, Регистриране (логин), Сигурност, Докладване, Достъп до данни за одит. В мрежа на обширна зона (WAN) са разгледани Преглед на системата, Отдалечени съоръжения, Централни съоръжения, Връзки със съоръженията, WAN решение, Общ преглед.

В Изчислителен център – Свързване и експлоатация са разгледани Изчислителен център - Вътрешна резервираност, Мобилни доставчици на услуги за свързване, Изчислителен център - Разделяне на мрежата, Достъп до интернет, Банкова свързаност, Поддръжка на 3-то ниво и клирингова къща.

В IP мрежов протокол и схема за номериране са разгледани Интерфейси за тол такси и Интерфейси за санкциониране.

В Носеща конструкция на стационарни контролни точки са разгледани Етап 1. Инвестиционно проектиране, Примерни постановки на портални рамки и портални рамки тип „Пасарелка“.

В общи нормативни документи са разгледани Проектиране на строителни конструкции, Геодезически работи, Процедури за контрол по изпълнение на дейностите, предмет на проектирането.

В Етап строителство е разгледано Възстановяване на асфалтобетонена настилка.

В ЕЕСМ ЕСМИС Оптика за изграждане са разгледани Въведение, Техническо предложение, Предложение за изграждане на новите оптични трасета, Основни материали, Примерна блокова схема на оптична линия, Предложение за реализация на проекта, Изграждане, Услуги.

В Управление (експлоатация) на мобилни контролни единици са разгледани Местоположение и функция за проследяване, Класифициране на превозните средства, Генериране на инцидент.

В санкциониране /правоприлагане/ в граничните контролно-пропускателни пунктове са разгледани Контролна точка при граничен контролно-пропускателен пункт, Мобилен санкциониращ офис.

В поддръжка и експлоатация на системата за електронно таксуване е разгледана Превантивна поддръжка, Коригираща поддръжка, Усъвършенстваща поддръжка.

В стационарен контролен пункт са разгледани Местоположения на стационарни контролни пунктове и Системни сензори.

В мобилно санкциониране (правоприлагане) е разгледана Мобилна глобяваща единица, Мобилен санкциониращ /правоприлагащ/ офис.

В оперативен бек офис (ОБО) са разгледани Процес на начисление на тол такса от Доставчик на деклариран данни, Процедура за ръчно деклариране на тол такси (система маршрутни карти), Управление на контекст такси.

В санкциониращ (правоприлагащ) бек офис са разгледани Увод, Основни процеси в санкциониращия (правоприлагащ) бек офис, Функционален преглед, Център за оперативно наблюдение и диспечерство, подпомагане на операциите на контролните власти, Модул за контрол, Основни функции.

В Търговски бек офис са разгледани Управление на връзки с клиенти (CRM), Фактуриране и събиране, Управление на длъжници, Управление на списък, Интерфейси, Обслужване на клиенти.

В Доклади са разгледани Стандартни доклади и функционалност, Специализирано докладване, Показания и филтриране, Управление на права и достъп.

В Интерфейси за тол такси са разгледани СМС гейтуей, интерфейси за масов печат, интерфейси към дистрибутори на еВинетки и маршрутни карти, към НАП, Главна книга/финансово-счетоводен интерфейс, интерфейси за автоматично предаване на детайли за фактуриране и претенции за плащане към ЕУЕСТ доставчици/НДУ.

В Интерфейси за санкциониране /правоприлагане/ са разгледани вътрешни и външни интерфейси.

В Етап 1: Инвестиционно проектиране са разгледани Нормативни изисквания при проектирането, Защита от удари, Вертикални носещи елементи, Фундиране, Материали, Общи характеристики на конструкцията, Нормативни документи при проектиране.

В техническо предложение са разгледани Схема и таблица на връзките на новите трасета и Изграждане на оптични кабелни линии (ОКЛ) – етапи.

В предложение за реализация на проекта са разгледани Съгласуване, Кабелни линии в технологични сгради, Проектиране на оптични кабелни линии в съществуваща подземна тръбна мрежа, Проектиране в участъци без канална мрежа, Изтегляне на оптични кабели.

В Изграждане са разгледани Подготвителна част, Строителна част, Описание на строителните процеси, Технологична част, Екзекутивна документация.

В Превантивна поддръжка са разгледани Почистване, Функционални проверки, Функционални изпитвания.

В системни сензори са разгледани ANPR система, Класификация на автомобила – лазерна технология, Класификация на превозно средство – индуктивни рамки, Станция за атмосферни условия, Система за претегляне на теглото в движение WIM (Weight In Motion), Контролер на станция.

В Мобилна глобяваща единица са разгледани Хардуер, ДКН запитване, Диспечерска функционалност.

В Мобилен санкциониращ /правоприлагащ/ офис са разгледани Хардуер, Функционалност, Диспечерска функционалност.

В Процес на начисление на тол такса от Доставчик на деклариран данни са разгледани Събиране на декларации за тол такса, Валидиране и нормализация и Задаване /дефиниране/ на такса (оценка).

В процедура за ръчно деклариране на тол такси (система маршрутни карти) са разгледани регистриране на Маршрутна карта, Анулиране на билет, Администриране на маршрутна карта, Управление на Гео мастер данни, Управление на географски обекти, Маршрутизиране, Импорт и експорт на гео мастер данни.

В Управление на контекст такси са разгледани Управление на контекст на тол такса, Импорт и експорт на контекст на тол такси.

В Основни процеси в санкциониращия /правоприлагащ/ бек офис са разгледани Автоматична последваща обработка, Ръчна последваща обработка, Управление на инциденти и записи с доказателства.

В Функционален преглед са разгледани Комуникация на пътя, Център за ръчно удостоверяване на инцидент, Управление на инцидент, Управление на база данни „Златни автомобили“, Обработка на административно нарушение, Управление на списъци,

Управление на достъп до право – прилагаща база данни, Подпомагане на мобилно санкциониране /правоприлагане/, Превозни средства със специален интерес.

В Управление на връзки с клиенти е разгледан Потребител на пътя с превозно средство ОТДММ до 3,5 тона.

Във Фактуриране и събиране са разгледани Акаунти на потребители на пътя за предварително плащане, Сметки на потребители на пътя с последващо плащане (фактуриране за последващо плащане), ЕР/НДУ акаунти в системата за събиране на тол такси.

В Интерфейси са разгледани СМС гейтуей, Интерфейс са масов печат, Интерфейси към дистрибутори на еВинетки и маршрутни карти, Интерфейси към НАП, Главна книга/финансово-счетоводен интерфейс, Интерфейси за автоматично предаване на детайли за фактуриране и претенции за плащане към ЕУЕСТ доставчици/НДУ.

В Обслужване на клиенти са разгледани Уеб портал за самообслужване, Мобилно приложение, Терминал за самообслужване, Пунктове за продажба (POS).

В Нормативни документи при проектиране са разгледани Етап пред-проектни и проучвателни дейности, Етап 2 Същинско инвестиционно проектиране, Етап 3 Съгласуване и одобряване на инвестиционния проект, Организационна структура, Процедури за идентифициране и оценка на рисковете.

В Описание на строителните процеси са разгледани Строителство в канална мрежа, Строителство в участъци без канална мрежа, Полагане на HDPE тръбите в изкопа, Зариване на изкопите, Маркиране на оптичния кабел, Строителство в технологични сгради, Строителство на въздушна кабелна линия.

В Технологична част са разгледани Технология на сплайсване и терминиране на оптични кабели, Измерване на оптичните трасета и представяне на протоколи от акредитирана лаборатория.

Приложен е списък на 154 фигури и списък на три таблици.

В Приложение II.2. Описание на предложената архитектура и реализация на хардуерната инфраструктура са разгледани Реализация на хардуерната архитектура, Описание на логическата архитектура на хардуера и софтуера на системата, Архитектура на комуникацията, Диаграмата на потока от данни, Информация за основните функции на всеки елемент на концептуално ниво, Собственост върху софтуерните разработки, Декларация за съответствие.

В Реализация на хардуерната архитектура са разгледани Обща информация, Архитектура за реализация на предложената система, Инфраструктура на сигурността, Помещения, Стационарен контролен пункт, Мобилна контролна единица, Мобилна глобяваща единица, Мобилен санкциониращ (правоприлагащ) офис, Терминал за самообслужване.

В Диаграмата на потока от данни са разгледани Обработване на декларации за тол таксуване, Валидиране на преминавания и правоприлагане, Регистрация на потребителите на пътя, TDP /време, дистанция, място/, Регистрация на НДУ и доставчици EETS, Потребителят на пътя закупува маршрутна карта, Потребителят на пътя закупува електронна винетка.

В Информация за основните функции на всеки елемент на концептуално ниво са разгледани Крайпътни компоненти, обхващащи стационарен контролен пункт, мобилна контролна единица, мобилна глобяваща единица, мобилен санкциониращ (правоприлагащ) офис и Компоненти на централната система обхващащи оперативен, правоприлагащ и търговски бек офис, плащане и клиринг.

В Собственост върху софтуерните разработки са разгледани Софтуер на доставчик на услуга, Софтуер на трети страни и Специално създаден софтуер.

Приложен е списък на 36 фигури и списък на 16 таблици.

В Приложение II.3. План за изпълнение на проекта „Кратко описание на задачите/дейностите“ са разгледани Описание на фаза, задачи и действия – с общ преглед и общи фази, Фаза 1: Управление на проекта – обхващаща стартиране, текущ контрол, маркетинг и приключване на проекта, Фаза „Проектиране“, Фаза „Реализация и

разполагане“ – обхващаща Инфраструктура, Работна среда, Приложение на системата, Фаза „Интегриране и приемане“ – обхващаща Управление на изпитванията, Одобряване на плана за изпитванията от възлагащия орган, Изготвяне на спецификация на изпитванията, Изпитвания на системата въз основа на план, одобрен от възлагащия орган, Провеждане на изпитвания и проби преди въвеждане в експлоатация, Представяне на прототипа на системата, Доказване на ефективност, Фаза „ПР и реклама“ – обхващаща План за работа с медиите, Подготовка и разпространение на маркетингови материали и други дейности, Преходна фаза (за въвеждане на системата в експлоатация) – обхващаща План за обучение на най-малко 500 служители на възлагащия орган, Изготвяне на подробни учебни материали, Изграждане на център за обучение, Обучение на най-малко 500 бр. души, Начало експлоатацията на еВинетките и на електронната система за тол такси, Фаза „Предаване и прехвърляне“ – прехвърляне на активи, предаване на изходен код (Ескроу), документацията и ръководствата на системата, представяне и подписване на окончателни доклади.

Приложен е списък на 19 фигури.

В Приложение II.4. План за изпитване и приемане на отделни части на системата е разгледан План за изпитване и приемане на системата в нейните различни части обхващащ Описание на процесите и автоматизирани тестове за изпитване на системите, подсистемите и компонентите и въвеждане в експлоатация както на отделни части, така и на цялата система.

В Описанието на процесите са разгледани Методи на изпитване, Автоматизация на изпитванията, Управление на изпитване и процес на изпитване, Изпълнение на изпитвания, Докладване и завършване на изпитванията, Изпитателни среди, Управление на дефекти, Организация и отговорност на екипа за изпитване.

Разгледана е Разработка и автоматизирано провеждане на изпитване обхващаща – за грешки/изправно функциониране на отделни функции в кода на системите, продуктивност, зареждане и време за реакция, функционалност на потребителския интерфейс, контрол на сигурността и достъпа, интерфейси между системите.

Приложен е списък на 3 фигури и списък на 4 таблици.

В Приложение II.5. План за изпълнение и управление на риска са разгледани Проект комуникации, Комуникации и сътрудничество с клиента, Комуникации и сътрудничество с програмния екип на Karsch, Комуникации и сътрудничество с външни лица/заинтересовани страни, Сътрудничество между страните, Комуникация с обществеността, в която е разгледана и Комуникационна стратегия, Съгласуване със стандартите за управление на проекти, План за структура на програмата, Организация и ресурси на проекта, Планиране и контрол, Управление на времето и графика, Планиране и контрол на качеството и други.

Разгледани са процеси и методи за управление на рисковете, като са обхванати рискове свързани с изпълнение на дейностите и мерки за свеждане до минимум и управление за всеки риск.

Разгледано е управлението и поддръжката на системата обхващаща организационни мерки за осигуряване на управлявани услуги, управление на инциденти, проблеми, промени, издаване, конфигурацията, капацитета, непрекъснатост на услугите, на ИТ сигурност, на конфигурациите и други.

Приложен е списък на 16 фигури.

В Приложение II.6. План за управление на качеството са разгледани План за управление на качеството, Ключови фактори да принос в планиране на качеството, Осигуряване на качеството, Процедури за контрол на качеството, Методологии за проверка и валидиране, Непрекъснато подобряване на процеса, Ръководител по качеството, Мениджър на промени, Ръководител по конфигурациите, Мениджър по тестването, Мениджър документи, Инструменти за управление на документи, Формуляри за качеството и регистър на отклоненията, Инструменти за управление на промените и конфигурациите, Сътрудничество и работа по обслужването.

В План за управление на качеството са разгледани Планиране на качеството, Резултати от проекта и процеси на проекта, Стандарти за качеството на доставените продукти и за качество на процеса, Удовлетвореност на клиентите, Очаквания на заинтересованите страни, Дейност за контрол на качеството и за осигуряване на качеството.

В Ключови фактори за принос в планиране на качеството са разгледани основни насоки за изпълнение на проекта, Регистър на заинтересованите страни и регистър на риска, Фактори за околната среда на компанията, Организационни активи на процеса.

В Процедури за контрол на качеството са разгледани измервания и анализ, Несъответствия, Одити, Управление на версиите, Контрол на документиране, Записи за качеството, Управление на конфигурация на промени, Идентификация и проследяване.

В Методологии за проверка и валидиране са разгледани стратегия на изпитване, Изпитателни среди, Етапи на изпитване, Случаи на изпитване, Процедура на одобрение План-график.

В Непрекъснато подобряване на процеса са разгледани Методология за изпълнение, Планиране, координация, контролиране и документация на проекта.

В Ръководител по качеството е разгледана цялостна основна отговорност.

В Мениджър на промени са разгледани Основни цели и цялостна основна отговорност.

В Ръководител на конфигурациите са разгледани основни цели и цялостна основна отговорност.

В Мениджър по тестването са разгледани основните цели.

В Мениджър документи са разгледани Основни цели и цялостна основна отговорност.

В Приложение II.7. План за управление на риска е разгледано Управление на проект, в съответствие с изискванията та техническото задание, включително докладване и одитиране. В същото са разгледани Проект комуникации, Комуникации и сътрудничество с клиента, Комуникация и сътрудничество с програмния екип на Kapsch и с външни лица/заинтересовани страни, Сътрудничество между страните, Комуникация с обществеността.

Разгледана е подробна информация за основните етапи и зависимости, свързани с изпълнението на дейностите в обхвата на поръчката, за методите и процесите за установяване на рисковете на всеки етап от изпълнението на снабдяването, както и свързаните с експлоатацията, управлението и поддръжката на системите. В същото е разгледан Процес на управление на риска, Методика за качествена оценка на риска, Определяне и категоризация на рисковете, Оценка на значимостта на рисковете и Оценка на вероятността от настъпване на риска.

Разгледани са процеси и методи за управление на рисковете. В същото са разгледани Рискове, свързани с изпълнение на дейностите в тръжната оферта, Мерки за свеждане до минимум и управление на всеки риск, в който е обхванат Регистър на риска, Процедури за идентифициране и оценка на рисковете, свързани с изграждането на новите стационарни контролни точки и адекватни мерки за преодоляването им, коти процедури обхващат Закъснение началото на започване на работите, Изоставане от графика при текущо изпълнение на дейностите, Риск от закъснение за окончателно приключване на проектирането и предаване на обекта, Липса/недостатъчно съдействие и/или информация от страна на други участници в процеса на проектиране, Промени в законодателството на България или на ЕС, Неизпълнение на договорни задължения в т.ч. забава на плащанията по договора от страна на възложителя, Трудности при изготвянето на проекта продиктувани от спецификата му и/или неточности в изходните данни.

Разгледано е Управлението и поддръжката на системата обхващащо Организационни мерки за осигуряване на управлявани услуги, Kapsch управление на услугите, Управление на заявката за изпълнение, на инциденти, на проблеми, на промени, на издаване, на конфигурацията, на капацитета, на непрекъснатост на услугите, на ИТ сигурност, разпределяне на роли и отговорности.

В Приложение II.8. Интеграция на компоненти на предложената система са разгледани Главни компоненти на предложената система обхващащи Системи за таксуване на превозни средства с ОТДММ над 3,5 тона и на превозни средства на база време за леки автомобили, система за санкциониране и правоприлагане, Крайпътна и Централна системи, Докладване, Одитиране, Архивиране и управление на жизнения цикъл, Интеграция и взаимовръзки между компонентите на предложената система.

Приложен е списък на 8 фигури.

В Приложение II.9. Декларация – списък с правата и лицензите са обхванати софтуер на доставчик на услуга, софтуерни продукти и библиотеки на трети страни и специално създаден софтуер.

Представен е договор за доверително пазене на софтуер (Договор за ESCROW) и споразумение за ескроу.

В Приложение II.10. Техническо съответствие – документи доказващи спазването на измервателната респективно класифициращата точност на предложеното оборудване за контролните пунктове, покриващи изискванията на техническата спецификация. Разгледани са Стационарен контролно-пропускателен пункт, Мобилна контролна единица и Сертифициране на оборудването.

Приложен е списък на 3 таблици.

В Приложение II.11. са представени визуализиращи концепцията схеми, диаграми, органограми и други.

В Приложение II.12. Декларация за съответствие на предложената система с техническите изисквания са приложени Декларация по Раздел VIII, т. 23.2.1 от Документация за участие в откритата процедура.

Декларация, че всички използвани в системата съоръжения отговарят на всички предписания на правните норми от изискванията за електронни и телематични съоръжения.

#### *Изводи на комисията:*

След детайлен преглед и анализ на представените документи, комисията констатира, че предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя и единодушно реши да го допусне до оценка по показателите от Методиката за оценка на офертите в процедурата.

#### **Участник № 3 – „ТОЛЛНЕТ” АД, гр. Прага, Чешка република**

##### *Кратко описание:*

Участникът е представил Техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка (съгласно Приложение № 5 от документацията за участие), заедно с Декларация за конфиденциалност по чл. 33, ал. 4 от ЗОП.

В изпълнение на изискванията на възложителя, посочени в Техническото задание и условията на документацията за участие, участникът е представил Техническо предложение, с приложение към т. II за изпълнение на обществената поръчка, включващо:

- кратко описание на основните характеристики на електронна система за събиране на пътни такси (ЕТС), обслужване на клиенти, предписане за пътна такса, електронни винетки, събиране на пътна такса, правоприлагане, поддържащи процеси, интерфейси, обезпечаване на работата и управление на качеството на ЕТС, ремонт и поддръжка на техническо оборудване и обучение. В обслужване на клиенти са описани бизнес процеси на Система за управление на взаимоотношенията (CRM) и мрежа за обслужване на клиенти.

При описанието на бизнес процеси на Система за управление на взаимоотношенията (CRM) са разгледани регистрация, промяна на регистрацията, анулиране на



регистрацията, издаване на бордово устройство (БУ), подмяна на БУ, продажба на маршрутна карта, продажба на електронна винетка, проверка на валидността на електронна винетка, промяна на електронна винетка, администрация на черния списък, администрация на освободените МПС, решаване на искове, молби, жалби и предложения, предоставяне на информация. В описанието на мрежата за обслужване на клиенти са разгледани пунктове за продажба, машини за самообслужване, Кол център, интернет портал, мобилни приложения. В предписание за пътна такса са разгледани получаване на декларации за пътна такса, оценка и пресъздаване на пътуването. В електронните винетки са разгледани конфигурация на електронни винетки, регистрация на електронна винетка. В събиране на пътна такса е разгледано начисляване, уреждане с доставчици на Тол услуги, събиране на плащания, обработка на банкови извлечения, възстановяване на плащане, уреждане с бизнес партньори, дънинг (събиране на вземания). В правоприлагане са разгледани стационарно правоприлагане, мобилно правоприлагане, ръчна обработка на данни, управление на инциденти. В поддържащи процеси са разгледани предоставяне на информация, управление на гео модела, управление на доставчици на Тол услуги, експлоатация на канали за продажба и комуникация, счетоводство, докладване, системна администрация, мониторинг. В интерфейси са разгледани интерфейси за: деклариране и регистриране на ползването на пътищата, с централния регистър на превозните средства регистрирани в България, със системата за планиране на ресурсите на предприятието, със системата за плащане, с банките, със система за следене на финансови потоци, за предоставяне на данни за пътния трафик, с органите по контрола на прилагането, с публичните органи осъществяващи одит, със служба митници и други интерфейси.

- Представяне на предложената архитектура включващо: техническа архитектура, архитектура на системата, функционална архитектура и архитектура на предложеното решение, мерки за осигуряване на аспектите на безопасност от решението. Техническата архитектура включва идеен проект на инфраструктурата в който са разгледани основни компоненти на инфраструктурата, разпределение на продукционната и тестова IT системи между центровете за данни и концепция за висока надеждност, сървърна платформа, виртуализация на сървъра в която са разгледани изисквания за виртуализацията, виртуализирани сървъри и тяхното разпределение по виртуални зони за сигурност в продукционна и тестова среда, проект на решение за Oracle консолидирана база данни, проект на SAN инфраструктура в който са разгледани изисквания, хардуер и резервираност на SAN мрежа и на дискови масиви, проект на топологията на LAN мрежата със съответните изисквания, хардуерни елементи, резервираност, балансиране на натоварването, IT сигурност, управление на поправки (Patch) и администриране на конфигурирането. Проект на центровете за данни в който са предложени, избрани оператори на центровете за данни, географски изисквания, изисквания към физическата конструкция на центъра за данни, изисквания за физическата безопасност и защита от пожар на центъра за данни, изисквания към помещенията, входа и свързаността на центровете за данни, изисквания за свързването към електроснабдителната мрежа, технически и екологични изисквания. В техническата архитектура е разгледана възможност за надграждане на IT инфраструктурата – надграждане на сървърите, на LAN инфраструктурата, SAN инфраструктурата, решението за сигурност и решението за резервно копиране. В техническата архитектура е разгледан проект на централизирано решение за резервно копиране – изисквания, преглед на софтуера, преглед на решението, стратегии на резервното копиране, резервно копиране на база данни, резервно копиране/бекъп на виртуализирани сървъри, политики на (резервно копиране, възстановяване след бекъп авария, преглед на бекъп хардуер. В техническата архитектура е разгледан проект на централизиран мониторинг включващ комплексност и устойчивост на прилагането на отделни методи, предложено решение за конфигурация, аспекти на сигурността, управление на събития и управление на подходи. Разгледана е архитектура на системата включваща концепция за дизайн на архитектурата на системата, слой на базата данни, приложен слой, слой за представяне, изпълнение на интерфейсите от страна

на потребителя и интегриране с външните системи. Предложена е функционална архитектура и архитектура на приложенията на предложеното решение – система за събиране на пътни такси, централа, информационна система състояща се от рейтинг домейн, домейн за таксуване, домейн на управлението на взаимоотношенията с клиентите, поддържащ домейн и домейн за правоприлагане. Разгледана е система за правоприлагане с компоненти, стационарни контролни рамки – хардуерна архитектура, инфраструктура, софтуерна архитектура, мобилни контролни автомобили – режими на работа, хардуерна и софтуерна архитектури, централна система за правоприлагане – EFBO входирания, резултати и модули, поддържащи системи – географска информационна система (ГИС) с разгледани среда за архивирание и публикуване, ServiceDesk. В мерки за осигуряване на аспектите на безопасност от решението – стратегия за осигуряване на безопасност на системата, достъп на потребителя до системата и управление на разрешителните, безопасност на центровете от данни, безопасност на мрежата и на слоя на приложението

- Поддържаща инфраструктура състояща се от център за управление и наблюдение, инфраструктура на Кол центъра, центрове за данни (първични и вторични), стационарни контролни рамки, мобилни контролни автомобили, мобилни офиси, машини за самообслужване (терминали за продажба). В стационарни контролни рамки са разгледани монтиране на контролно оборудване в съществуваща рамка, цялостно построяване на нова рамка, местоположения на контролните рамки, стоманени структури, основи, закрепване на портала, снежна бариера, парапет за основите, довършване на носещите структури, ландшафт, процес на изграждане на контролна рамка, обслужване и поддръжка на контролните рамки.

- План-график за изпълнение включващ управление на интеграцията, управление на обхвата, управление на времето по проекта, управление на разходите по проекта, управление на качеството по проекта, управление на човешките ресурси, управление на комуникациите, управление на риска, управление на поръчки, управление на заинтересованите страни. В управление на интеграцията са разгледани обща информация и методология на проекта, цели на проекта, интегриран контрол на промените, управление на проблеми, извършване на работата по проекта, наблюдение и контрол на работата по проекта, закриване на проекта. В управление на обхвата са разгледани план на управление на обхвата, изложение на обхвата, ограничения и допускания, структура на работните пакети на проекта, речник на структурата на работните пакети. В управление на времето по проекта са разгледани план на графика за управление, график на проекта на високо ниво, контролни точки, линеен график на проекта. В управление на разходите по проекта са разгледани план за управление на разходите и бюджет на проекта. В управление на качеството на проекта са разгледани методология на прилагането на ИТ технологиите на ЕТС системата, план за управление на качеството – системи за управление на качеството в проектите, управление на документацията и записите, подход на тестване, контрол на качеството – осигуряване на качеството, тест за приемане на софтуерните резултати, тестове за прием на не софтуерни резултати, управление на човешките ресурси в което са разгледани план за управление на човешките ресурси, управление на проекта и структура на проектния екип, роли и отговорности. В управление на комуникациите са разгледани план за комуникациите и докладване. В управление на риска са разгледани план за управление на риска, регистър на рисковете по проекта, други зависимости на успешното изграждане на ЕТС система. В управление на поръчки е разгледан план за управление на поръчки. В управление на заинтересованите страни е разгледан план за управление на заинтересованите страни.

- Организация и управление на качеството по време на гаранционният период включващо гаранция, осигуряване на сигурността на ЕТС. В гаранция са разгледани профилактика, ремонти, гаранция- изключение, общо условия за предоставяне на гаранцията, методология на системата за гаранционна поддръжка – ServiceDesk, управление на: инциденти, проблеми, ИТ промени, конфигурация и пускане.

- Обучение и документация включващо обучението като цяло, обработка на документите

за обучения на персонала, управление на обучението, проектна документация. В управление на обучението са разгледани хармонизация на обучението по проекта, идентификация и управление на риска, процес на ескалация, докладване при обучение, управление на качеството при обучения, методологично управление на обучението.

*Изводи на комисията:*

След детайлен преглед и анализ на представените документи, комисията констатира, че предложението на участника не отговаря на изискванията на Възложителя. Конкретните установени несъответствия в предложението на участника са както следва:

1. В т. 2.15, т. 2.16 и т. 2.17 от Приложение № 1.2 (Специфични изисквания към системата) от Техническото задание възложителят е въвел изискване участникът да докаже, че представляващите части от стационарните контролни точки отговарят на минимални изисквания:

В разработката на участникът липсва предложение за изпълнението на основни тела на конструкции на портали и конзоли, представляващи част от стационарните контролни точки, изискуемо съгласно т.2.15 от Приложение № 1.2 (Специфични изисквания към системата).

В офертата на участника липсва предложение относно страничният наклон на основното тяло, по какъв начин е осигурена защитата на страничните плоскости, дали корпусът е защитен от сол и дали е оформена тръбна предпазна система, съгласно изискванията по т. 2.15.

В офертата на участника липсва предложение относно изпълнението на минималните изисквания разписани в т. 2.16, тъй като в техническото предложение не е посочено как ще се изграждат крепящите конструкции, каква ще е конструкцията, по какъв начин ще бъдат оборудвани порталните рамки и как ще бъде оформен порталът и носещите конструкции. Не е предложена защита против удари.

В офертата на участника липсва предложение относно изпълнението на всички минимални изисквания разписани в т. 2.17.

2. Съгласно т. 5 от Приложение 1.2 (Специфични изисквания към системата) към Техническото задание, по отношение на универсалния център за обслужване на клиенти, като функционално изискване Възложителят е поставил условие системата да поддържа минимални процеси, свързани с потребителите, подробно описани в подточка 5.1.1.13 от Приложение 1.2, които са общо 14 на брой. В офертата на участника липсва предложение относно минималните процеси свързани с потребителите подробно описани в подточка 5.1.1.13.

3. В точки 5.1.2.1, 5.1.2.2, 5.1.2.3, 5.1.2.9, 5.1.2.12, 5.1.2.25 от Приложение 1.2 (Специфични изисквания към системата) от Техническото задание, възложителят е заложил функционални изисквания относно универсалния център за обслужване на клиенти на пътни такси:

В офертата на участника липсва предложения за: затвореността на системата, как се осъществява издаването на фактури при предварително и отложено плащане, как се анулират фактурите и дали системата предвижда издаване на фактури на различни езици. Липсва предложение и за функционалността на системата да проверява баланса на платците с отложено плащане и при достигане на заложен лимит да издава фактура за натрупаната сума и да уведомява платеща.

4. Съгласно т. 5.3.3.7 от Приложение 1.2 (Специфични изисквания към системата) от Техническото задание, мобилните контролни точки при функциониране онлайн трябва да

имат капацитет да съхраняват събраните на място данни поне за 144 часа, включително всички необходими данни за налагане на глоби.

Същевременно, в техническото предложение на участника липсва предложение как ще се изпълни изискването за времеви капацитет на съхранение на данните поне за 144 часа.

5. Не се изпълняват изискванията по т. 5.3.3.20 от Приложение 1.2 (Специфични изисквания към системата) от Техническото задание, свързано с дейността на оператора на системата, тъй като не е описан контролен модул на камерата и не са посочени конкретни технически параметри на камерата.

В техническото предложение на участника не са посочени техническите параметри на камерата, поради което не може да се установи съответствие с изискванията.

6. В т. 4.13 от Приложение 1.3 (Специфични изисквания – информационни и комуникационни технологии) от Техническото задание е заложено изискване всяка от двете преносни системи да осигури капацитет на връзките между опорните комутатори в двата центъра 2x10 Gbps, с общ капацитет от 40 Gbps за предаване на данни между двата центъра за данни.

В техническото си предложение в т. 4.1.1.2 и т. 4.1.4.5, участникът е предложил капацитетът на връзката между центровете да е 2x1 Gbps, поради което изискуемото условие за капацитета на връзките между опорните комутатори в двата центъра не се изпълнява.

7. Съгласно изискването по т. 4.20 от Приложение 1.3 (Специфични изисквания – информационни и комуникационни технологии) от Техническото задание за комуникационното оборудване, маршрутизаторът трябва да осигури резервирана комуникационна свързаност (през два доставчика на мобилна 3G връзка като се използва капацитета и от двата едновременно), динамична маршрутизация, VPN/IPSEC, механизми за сигурност, защита и криптиране, QoS, 802.1x, отдалечено управление, WiFi, достатъчно на брой портове за включване на компютърно и видео оборудване, проследяване през вграден GPS, два вградени 3G/4G модеми, необходимия брой външни антени, вградено DC захранване.

Същевременно в т. 5.5 „Мобилни контролни автомобили“ от техническото предложение на участника е посочено наличието на два GSM рутера (маршрутизатори), като не са посочени изискуемите механизми за осигуряване на едновременно и паралелна свързаност към два мобилни оператора. Участникът не е гарантирал използването на капацитета на двата мобилни оператора едновременно, съгласно изискването на възложителя посочено в т. 4.20.

8. Съгласно т. V от образец на Приложение № 5 „Техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка“, участникът трябва да декларира, че при изготвяне на техническото предложение са съобразени изискванията на възложителя към електронната система, в потвърждение на което да приложи документи, доказващи спазването на измервателната, респективно класифициращата точност на предложеното оборудване за контролните пунктове, покриващи изискванията на техническата спецификация. Към посочената декларация не са изброени и не са приложени документи – сертификати или други документи.

9. Съгласно т. 5.3.3.15 от Приложение 1.2 (Специфични изисквания към системата) от техническото задание, времето за разпознаване на една регистрационна табела трябва да не надхвърля средно 350 милисекунди.

От представената в техническото предложение липсва информация как ще се изпълни цитираното по-горе изискване.

Констатираните несъответствия в техническото предложение на участника означават, че същото не отговаря на изискванията на техническата спецификация, техническото задание

и на останалите части от документацията за участие и не осигурява минимално изискуемите параметри на системата.

С оглед изложеното, на основание чл. 69, ал. 1, т. 3 от ЗОП (отм. ДВ, бр. 13 от 16.02.2016 г.) и точка 17.6 от раздел VI от документацията за участие, във връзка с чл. 69а, ал. 2, т. 1 от ЗОП (отм. ДВ, бр. 13 от 16.02.2016 г.) и т. 2.15, т. 2.16 и т. 2.17; т. 5.1.1.13; т. 5.1.2.1, 5.1.2.2, 5.1.2.3, 5.1.2.9, 5.1.2.12, 5.1.2.25; т. 5.3.3.7; т. 5.3.3.15 и т. 5.3.3.20 от Приложение № 1.2 (Специфични изисквания към системата) и т. 4.13 и т. 4.20 от Приложение 1.3 (Специфични изисквания – информационни и комуникационни технологии) от Техническото задание и т. V от образец на Приложение № 5 „Техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка“, комисията предлага за отстраняване от участие Участник № 3 – „ТОЛЛНЕТ“ АД, гр. Прага, Чешка република, тъй като е представил оферта, която не отговаря на предварително обявените условия от възложителя.

#### **Участник № 5 – ОБЕДИНЕНИЕ „ТЕЛЕТОЛ“ ДЗЗД, гр. София**

##### *Кратко описание:*

Участникът е представил Техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка (съгласно Приложение № 5 от документацията за участие).

Участникът е представил Резюме на техническото си предложение и представяне на трите фирми участващи в обединение Телетол. За всяка една от тях е описал опита, които всеки един от участниците в обединението притежава във изпълнението на проекти имащи отношение към предмета на настоящата поръчка. (Българска Телекомуникационна Компания - проекти свързани с мобилна мрежа, център за данни, център за управление на мрежата и услугите; НОВАНОР - Система за управление на снегорини, Система за определяне на IRI показател

“Surface AI”, LIMA Road Passport; ИКОМ - Интелигентни Транспортни Системи в Масовия Градски Транспорт 50, VIVA Fleet и Национален център за Бърза помощ в България.)

В първия раздел (А) на техническото предложение, е направен обзорен преглед на цялата система. Представен е модел на системата включващ Система за продажби, Система за тарифиране, Система за контрол (“enforcement”) и Управление (back-office).

В системата за продажби е описан принципния модел на работа и участващите в системата основни компоненти - мобилен офис, терминал за продажба на маршрутни карти и мобилно приложение. В системата за тарифиране е описан принципния модел на работа на системата и са разгледани компоненти - пътни сегменти, регионално таксуване на база време, таксуване на база време, таксуване на база изминатото разстояние, Маршрутна Карта, таксуване чрез Бордово Устройство, таксуване чрез ДДД.

Описан е принципния модел на работа на системата за контрол (“enforcement”) като са разгледани основните ѝ компоненти - Стационарни Контролни Точки, Мобилни Контролни Точки, Мобилни Глобяващи Единици, Система за управление на нарушенията (СУН), Контрол на електронни винетки и Контрол на ППС с ОТДММ над 3.5т

Направено е описание на принципния модел за управление (back-office) на цялостната система, като са описани Система за управление на сметките, Разплащателна система, Система за управление на клиентите, Система за управление на финансите, Система за управление на тарифите, Система за управление на НДУ и ДДД, Система за управление на бизнеса, Система за обслужване на клиенти, Система за управление на документите, Система за извеждане на справки, Система за управление на ресурсите, Система за сигурност и оторизации, Система за администриране на ИТ и Система за управление на инциденти.

В същия раздел А са описани основните компоненти на системата разделени на Стационарни контролни единици, Съществуващи преброителни пунктове, Мобилни

единици, Контролен център, Изчислителни центрове, Оптична мрежа, Мобилни офиси и Терминали за продажба на маршрутни карти.

В описанието на стационарните контролни единици е направен общ преглед и са разгледани подкомпоненти като метални конструкции / портални рамки, идейни проекти на метални конструкции, методология за разположение на стационарни контролни точки, камери за разпознаване на регистрационни номера, камери за обзорна снимка, лазери за измерване на габарити, документ доказващ измервателната и класифицираща точност на оборудването, алтернативна система за определяне на габаритите, уреди за определяне на теглото в движение ("weigh-in-motion"), метеорологични станции, подсистема за хранване, подсистема за комуникации.

В описанието на съществуващите преброителни пунктове е направен общ преглед на преоборудването за пунктове и са разгледани камери за разпознаване на регистрационни номера, камери за обзорна снимка, метеорологични станции, подсистема за хранване и подсистема за комуникации.

Разгледани са мобилните единици предложени от участника, като е направен преглед на Мобилни Контролни Единици, Мобилни глобяващи единици и Автомобили предназначени за мениджмънта, на техните компоненти и функционални възможности.

Направено е описание на Контролен център, като са представени преглед на контролен център за управление, разпределение и идеен проект по отделни компоненти, зала за контрол и наблюдение, център за връзка с клиенти, работни помещения, заседателна зала, помещения за хранене и сървърно помещение.

Представено е описание на изпълнението на Изчислителните центрове, като са разгледани отделните им елементи предвидени за безпроблемната им работа.

Разгледана е Оптична мрежа предложена от участника, като са описани основните елементи, функционалности и характеристики на мрежата.

Направен е и общ преглед на мобилни офиси и на терминалите за продажба на маршрутни карти предложени от участника, както са разгледани техните функционални възможности и експлоатационни качества.

В раздел (Б) на техническото предложение, е направено представяне на предложената архитектура, като са описани хардуерната и комуникационна архитектура и функционалности на софтуерната платформа.

Описанието на хардуерната и комуникационна архитектура разглежда предложената архитектурата, реализацията на хардуерната инфраструктура, архитектурата на комуникационната среда на системата, интеграцията на всички компоненти с наличната информационна среда и възможностите за бъдещо разширяване на техническата инфраструктура. В описанието на предложената архитектурата е представена диаграма на потока от данни на цялата система, описани са логическа архитектура на хардуера и софтуера, логическа архитектура при Стационарни Контролни единици, при Мобилни Контролни Единици, при Мобилни Глобяващи Единици, при Мобилни офиси и при Изчислителни Центрове. Разгледана е реализацията на хардуерната инфраструктура при Стационарни Контролни единици, при Мобилни Контролни Единици, при Мобилни Глобяващи Единици, при Мобилни офиси, при Терминали за продажба на маршрутни карти, при Контролен Център и при Изчислителни Центрове.

Описана е архитектура на комуникационната среда на системата, като са разгледани комуникация между изчислителните центрове, между сензорна мрежа и изчислителните центрове, комуникация с точки за продажба (киоск и мобилни офиси) и с външни системи (интернет, телефония, институции).

Описана е интеграцията на всички компоненти с наличната информационна среда на ниво локална интеграция и централна интеграция.

Описани са възможностите за бъдещо разширяване на техническата инфраструктура на елементи - система за наблюдение и контрол (enforcement), разпространителна мрежа - киоск и мобилни офиси, комуникационна среда и изчислителни центрове.

При описанието на функционалностите на софтуерната платформа е представен обобщен списък на системите в табличен вид, като са разгледани Слои „Контрол и нарушения“ включващ система „Контрол и нарушения“, Административен слой („Бек офис“) включващ системи „Управление на активите на системата“, „Контролен център“, „Управление на продажби“, „Център за обслужване на потребители“, „Автоматизирани Отчети / Репорти“, Базов слой включващ системи „Профили“, „Счетоводни процеси“, „Разплащателни системи“, „Системи за известяване“, „Система за тарифиране“ и Модул „Темплейт“, Интерфейсен слой включващ система „Интерфейси“, Публичен слой включващ система „Публични приложения“ и Системен слой включващ разпределяне на съобщения и регистриране на събития, система за управление на база от данни и криптиращи системи.

В раздел (В) на техническото предложение е представен План-график за изпълнение и методология за управление на проекта и рисковете. Описана е Методология за управление на риска, Етапи и рискове по дейностите на проекта, Екип по изпълнение на проекта, Линеен план-график на проекта и Качество при изпълнение на поръчката и доказване на ефективност.

В методологията за управление на риска са разгледани целта на методологията, основните роли, отговорности на участниците и инструменти в процеса по управление на риска, направено е описание на обхвата на поръчката и етапите идентифицирани от ТЕЛЕТОЛ, на използваната методика за оценка на риска.

Описани са Етапите и рисковете по дейностите на проекта разделени на Етап аналитични и подготвителни дейности, Етап проектиране, Етап доставки, Етап разработка, Етап внедряване, Етап тестване, Етап доказване на ефективност, Етап разяснителна кампания и Етап гаранционна поддръжка.

Описан е Екип по изпълнение на проекта като е представен списък с екипи и е направено представяне на екипите.

Представен е Линеен план-график на проекта, който представя задачите и дейностите в линейният трафик за изпълнение, отговорните служители от страна на кандидата по дейностите, както и представянето на логическите връзки и последователност на задачите и възможността за успоредно и последователно изпълнение.

Описани са серия от дейности, които ще бъдат приложени за осигуряване на качеството при изпълнение на поръчката и доказване на ефективност. Разгледани са елементи като планирани действия за гарантиране на качеството и доказване на ефективност, докладване и периодична отчетност и обхват на гаранционната поддръжка.

#### *Изводи на комисията:*

След детайлен преглед и анализ на представените документи, комисията констатира, че предложението на участника не отговаря на изискванията на Възложителя. Конкретните установени несъответствия в предложението на участника са както следва:

1. Съгласно т. 5.1.1.13 от Приложение 1.2 (Специфични изисквания към системата) от Техническото задание, по отношение на универсалния център за обслужване на клиенти като функционално изискване, Възложителят е поставил условие системата да поддържа определени минимални процеси, свързани с потребителите.

В техническото предложение на участникът липсва информация, че предложената от него система поддържа процесите за управление на договорите, обработка на offline заявки, фактуриране при отложено плащане, възникване на повторно плащане вследствие на глоба или проверка от събирателния орган, обработка на черния списък и

разпространяването му, поради което не се установява съответствие с посоченото минимално изискване на Възложителя.

2. Съгласно т. 5.1.1.15 от Приложение 1.2 (Специфични изисквания към системата) от техническото задание за целите на електронното обслужване на клиенти по Интернет, системата трябва да поддържа минимум следните функционалности:

- Да поддържа и обработва документи, удостоверяващи регистрацията и коректността на регистрираните данни
- Проверка на баланса
- Промяна на данните на клиента
- Електронно фактуриране
- Приемане и подаване на оплаквания

В офертата на участника липсва предложение за техническата реализация на електронното обслужване на клиенти по Интернет, поддържаща функционалностите по т. 5.1.1.15.

3. В т. 5.1.2 от Приложение 1.2 (Специфични изисквания към системата) от техническото задание, по отношение на универсалния център за обслужване на клиенти, са заложи 25 изисквания, свързани с фактурирането. В офертата на Участника липсват предложения свързани с фактурирането.

4. В техническото предложение на участника за универсалния център за обслужване на клиенти за пътни такси не е предложено решение относно функционалността за поддържане и работа с балансовата сметка и регистриране в „черен списък“ ако балансът е 0 или падне под 0, съгласно изискването по т. 5.1.3.6 от Приложения 1.2 (Специфични изисквания към системата) от техническото задание.

5. Липсва предложение в офертата на участника, доказващо изпълнение на посочените в т. 5.1.3.7 от Приложение 1.2 (Специфични изисквания към системата) от техническото задание функционалности на системата за отложения начин на плащане и воденето на „черния списък“. В офертата на участника липсва предложение за функционалността при индивидуални решения дадено превозно средство или всички превозни средства, регистрирани по дадена балансова сметка, да могат да се запишат в „черния списък“, като за причина се отбележи липса на плащане/просрочено плащане, както и функционалността за изтриване на дадено превозно средство от „черния списък“.

6. В офертата на Участника липсва предложение за съответствието на предложени интерфейс, който осъществява връзката между информационната база на Оператора и центровете за обслужване на клиенти с изискванията за оперативна съвместимост с ISO 12855:2012, съгласно т. 5.3.1.7 от Приложение 1.2 (Специфични изисквания към системата) от техническото задание.

7. В офертата на Участника липсва предложение за изпълнение на изискванията по т. 5.3.1.13 от Приложение 1.2 (Специфични изисквания към системата) от техническото задание за фактуриране към националните и европейски доставчици на услуги и отчитане на сметките на националните и европейски доставчици на услуги, изготвяне на баланс на фактурираните партии.

8. Съгласно т. 2.13 от Приложение 1.2 (Специфични изисквания към системата) от техническото задание на възложителя автомобилите да бъдат оборудвани с такава регулираща силата на светлината рефлекторна осветителна система, с която да се осигурява осветяване обкръжението на автомобила (трите страни на автомобила) с оглед изпълнение на работата през нощта. В офертата на участника липсва предложение за



изпълнението на това изискване. По този начин не е гарантирано изпълнение на задачите на организацията по контрол на пътните такси като част от системата.

Констатираните несъответствия в техническото предложение на участника означават, че същото не отговаря на изискванията на техническата спецификация, техническото задание и на останалите части от документацията за участие и не осигурява минимално изискуемите параметри на системата.

С оглед изложеното, на основание чл. 69, ал. 1, т. 3 от ЗОП (отм. ДВ, бр. 13 от 16.02.2016 г.) и точка 17.6 от раздел VI от документацията за участие, във връзка с чл. 69а, ал. 2, т. 1 от ЗОП (отм. ДВ, бр. 13 от 16.02.2016 г.) и т. 5.1.1.13; т. 5.1.1.15; т. 5.1.2; т. 5.1.3.6; т. 5.1.3.7; т. 5.3.1.13 и т. 2.13 от Приложение 1.2 (Специфични изисквания към системата) от Техническото задание, комисията предлага за отстраняване от участие Участник № 5 – ОБЕДИНЕНИЕ „ТЕЛЕТОЛ” ДЗЗД, гр. София, тъй като е представил оферта, която не отговаря на предварително обявените условия от възложителя.

#### Участник № 6 – КОНСОРЦИУМ „ТОЛ БЪЛГАРИЯ”, гр. София

##### *Кратко описание:*

Участникът е представил Техническо предложение за изпълнение на обществената поръчка (съгласно Приложение № 5 от документацията за участие).

В РАЗДЕЛ 1: Представяне на предлаганата система са разгледани Описание на системата, Изчислителни центрове и Център за управление и наблюдение, Взаимовръзка между елементите и степен на интеграция, Връзки с външни системи, Функционалност на системата, Експлоатационни качества на системата, Предложение за разполагане на новите 100 точки.

В Описание на системата са разгледани:

- Основни компоненти, обхващащи: Стационарни пунктове, Терминал за продажба на маршрутни карти и електронни винетки, Мобилни единици, Мобилна офиси /контейнери, Центрове, Комуникационна среда.

- Инфраструктурни елементи, обхващащи: Метални конструкции и Оптични трасета.

В Изчислителни центрове и Център за управление и наблюдение са разгледани:

- Изчислителни центрове (основен и резервен), обхващащи: Инфраструктурни системи и Информационни и комуникационни системи.

- Център за управление и наблюдение, обхващащи: Централна зала за управление и наблюдение, Офис работни помещения, Заседателна зала, Помещения за почивка и хранене, Сървърно помещение, Контактен (Call) център, Санитарни помещения, Предвидени системи, Информационни и комуникационни системи.

Във Връзки с външни системи са разгледани: Системи за позициониране на ДДД, Информационни системи на НДУ и ЕУЕСТ, Системи и регистри на МВР, Системи на Агенция Митници (АМ), Системи на Национална Агенция по Приходите (НАП), Орган за разрешаване на конфликти (ОРК), Държавни органи за одит, Банки и системи за електронни разплащания и Други.

Във Функционалност на системата са разгледани: Участници в системата и техните роли, Процеси при опериране на системата, Описание на системите и под-системите, Сигурност на системата,

В Описание на системите и под-системите са разгледани: Подсистеми Клиентски профили, Доставчици на данни и EETS, Тарифиране и GIS (ядро на системата), Подсистеми Клиентски портал, Мобилно клиентско приложение, Плащания и интеграция с външни платежни системи, Подсистеми Терминал за продажба на маршрутни карти /киоск/, Външна каса и интеграция с външни каси, Подсистема Доставчици на данни, Подсистема Мониторинг на превозни средства, Подсистема Регистриране на нарушения,

Подсистема Верификация на нарушения и налагане на санкции, Подсистема Мобилно приложение - Мобилни контролни единици, Подсистема Мобилно приложение - Мобилни глобяващи единици, Подсистема Клиентски център, Подсистеми Справки, Интеграции с външни системи, Администриране и мониторинг на системата, Подсистема за управление на вътрешните потребители и достъпа, Подсистема за мониторинг на инфраструктурата, Подсистема управление на документи, Подсистема счетоводство, Подсистема Анализ и прогнози.

В Сигурност на системата са разгледани: Сигурност на информационната система и Сигурност на достъп до административните подсистеми / системата.

В Експлоатационни качества на системата са разгледани: Сървърна инфраструктура, Системи за съхранение на данни, Архивиране на данни и създаване на резервни копия, Слой за агрегиране на WAN свързаност (WAN Aggregation), Интернет слой (Internet Edge), Опорен слой в изчислителен център, Слой за достъп в център за съхранение на данни, Защитни стени от слоя за управление на услугите (Services Layer), Системи за балансиране на трафика (Load Balancer) от слоя за управление на услугите (Services Layer), Защита на Web приложенията (Web Application Firewall) в слоя за управление на услугите (Services Layer), Транспортна свързаност между центровете за данни, Стационарни пунктове, Мобилна единица, Мобилни офиси /контейнери/, Информационни и комуникационни системи в центъра за управление и наблюдение, Freewaycam цифрова (IP) ANPR / LPR камера ANPR / LPR камера, предназначена за приложения с високоскоростен трафик, LMS511-10100 PRO LMS5xx 2D лазерни скенери, TIC501 Pro Системи за профилиране, Кварцов сензор Lineas® за измерване на маса в движение (WIM), Кварцов сензор Lineas® за измерване на маса в движение (WIM), IQEYE цилиндрична камера за видеонаблюдение серия R5\_II, Устойчива PTZ мегапикселова камера с резолюция Full HD, Централен контролер за системи за управление за интегриран достъп AC5102, ARS6311-RX Четец Miro/CerPass, Външна куполна камера FLEXIDOME IP outdoor 5000 HD, UPS ARCHIMOD HE 100 kVA, Генератор SDMO D275, Генератор V350C2, TITANUS Аспириращи димни детектори LSN, Точки за повикване с едно действие LSN подобрени, AVENAR детектор 4000, Противопожарно табло, 420U Звукови сигнализации, непрекъсваеми, Автоматизационен сървър, SPC5320 SPC Контролно табло, G2 корпус, Hydrosense детекция на вода.

В РАЗДЕЛ 2: Описание на предложената архитектура са разгледани: Хардуерна архитектура, Софтуерна архитектура, Комуникационна архитектура, Диаграма на потока от данни, Интеграция на всички компоненти с наличната информационна среда, Собственост върху софтуерните разработки.

В Хардуерна архитектура са разгледани: Стационарни контролни пунктове, Мобилни офиси /контейнери/, Мобилни единици, Оптично оборудване, Центрове, Терминали за закупуване на маршрутни карти /киоски/,

В Мобилни единици са разгледани: Контролни мобилни единици и Глобяващи мобилни единици.

В Центрове са разгледани: Изчислителни центрове и Център за управление и наблюдение.

В Софтуерна архитектура са разгледани: Общи принципи - Многослойност на архитектурата, Компонентност на архитектурата, Подсистеми / модули (Софтуерна архитектура), обхващащи: Подсистеми Клиентски профили, Доставчици на данни и EETS, Тарифиране и ГИС (ядро на системата), Подсистеми Клиентски портал, Мобилно клиентско приложение, Плащания и интеграция с външни платежни системи, Подсистеми Терминал за продажба на маршрутни карти /киоск/, Външна каса и интеграция с външни каси, Подсистеми Мониторинг на превозни средства, Регистрация на нарушения, Верификация на нарушения и налагане на санкции, Мобилно приложение за контрол, Мобилно приложение за налагане на санкции, Подсистема Клиентски център, Подсистеми Справки, Интеграции с външни системи, Администриране и мониторинг на системата.

В Комуникационна архитектура са разгледани: Стационарни контролни пунктове, Мобилни офиси /контейнери/, Мобилни единици, Центрове, Терминали за закупуване на маршрутни карти /киоски/.

В Мобилни единици са разгледани: Контролни мобилни единици и Глобяващи мобилни единици.

В Центрове са разгледани: Център за управление и наблюдение и Изчислителни центрове.

В Интеграция на всички компоненти с наличната информационна среда са разгледани: Взаимовръзки, капацитет и функционалност на техническата инфраструктура, Електронно Деловодство, Географски Информационни Системи, Информационен портал "LIMA", Информационни бюлетини, Системи за преброяване на трафика, Системи от знаци/табели с променливо съдържание (VMS), Ситуационен център и Други.

В Собственост върху софтуерните разработки са разгледани: Сървърни лицензи необходими за разработка на системата, Софтуерни лицензи съставлящи системата и Обхват на правата върху разработените системи.

В Сървърни лицензи необходими за разработка на системата са разгледани: Операционна система: Linux RedHat Enterprise Edition / Linux CentOS, Уеб-прокси сървър: Apache 2.4 Web/HTTP Server, Сървър за приложения: GlassFish 4.1 Application Server, Софтуерна платформа (език за разработка): Oracle Java 8, ГИС система: ESRI ArcGIS for Server, База данни: Oracle 12c RDBMS.

В Софтуерни лицензи съставлящи системата са разгледани: Локални системи и Главни системи.

В РАЗДЕЛ 3: План за изпълнение са разгледани: Обобщено представяне на основните и други ключови етапи, Линеен график и отговорности, Представяне на поясняващи текстове, свързани с технологиите, използвани за осъществяването на ключовите етапи.

В Обобщено представяне на основните и други ключови етапи са разгледани: Ключов етап: Подписване на договор, Ключови етапи: Анализ и проектиране /фаза на спецификация/, Узаконителни и съгласувателни дейности, Доставка на оборудване и материали, Изграждане на системата, Софтуерна разработка/интеграция /фаза на разработка/, Системни тестове /фаза на тест/, въвеждане в експлоатация и доказване на ефективността, функционалността и постигането на заложените параметри, сертифициране на системата, Обучения, ръководства и инструкции, Комуникация със заинтересовани страни, Застраховане, План за управление на проект и докладване, Изготвяне на екзекутивна документация, Приемане на компоненти /фаза на приемане/, Извършване на плащания, Гаранционна поддръжка.

В Линеен график и отговорности са разгледани: Линеен график за изпълнение на етапите, включително интегриране с външните системи на всички участници в бизнес процесите, Представяне на логическите връзки и последователност на задачите, възможност за успоредно и последователно изпълнение, Представяне на поясняващи текстове, свързани с последователността на дейностите, Отговорни служители от страна на кандидата по дейности, респективно звена на възложителя за съдействие, Означаване на определени етапи от изпълнението като критични точки, както и Представяне на график, отговорности и пояснителни текстове и Резюме график.

В РАЗДЕЛ 4: План за тестване и приемане на системата са разгледани: Тестване на локални системи и Тестване на главни системи.

В Тестване на локални системи са разгледани: Провеждане на тестове на стационарни контролни пунктове, обхващащи: Намиращи се при съществуващи АУЗПТ пунктове и Намиращи се на нови локации, Провеждане на тестове на мобилни офиси /контейнери/, обхващащи: Обект на изпитването, Вид на изпитването, Цел на изпитването, Обем на изпитването, Условия и ред за провеждане на изпитването и Отчетност, Провеждане на тестове на мобилни единици, обхващащо: Контролни и глобяващи мобилни единици,

Провеждане на лабораторни измервания на оптично комуникационна инфраструктура, обхващащи: Необходими документи, Съдържание на екзекутивни чертежи, Проверка проходимостта на резервните защитни тръби, Оглед на изградената кабелна линия, Визуална проверка в сградите, Визуална проверка извън сградите, Необходими протоколи, Приемно-предавателни измервания на кабелни линии изградени с оптични кабели, Измерване на общото затихване на регенераторен участък, Провеждане на тестове на центрове обхващащи: Център за управление и наблюдение и Изчислителни центрове, Провеждане на тестове на терминали за закупуване на маршрутни карти /киоски/, обхващащи: Обект на изпитването, Вид на изпитването, Цел на изпитването, Обем на изпитването, Условия и ред за провеждане на изпитването и Отчетност.

В Тестване на главни системи са разгледани: Клиентски портал. Мобилно клиентско приложение, Управление и клиентски профили. Превозни средства, Тарифиране. Доставчици на EETS, Фактуриране и обработка на плащания. Балансови сметки. Продажби, Модул електронни винетки, Интерфейси към други системи за обмен на информация, Централен модул за събиране и обработка на данни, Софтуер за мобилно приложение – контролен екип, Софтуер за мобилно приложение – глобяващ екип, Регистрация и верификация на нарушения, Дистанционно управление на мобилни и стационарни контролни станции (модул за управление на задачите), Санкциониране, Софтуер за мобилно приложение – киоск, Core сървър, Модул за разпределено буфериране, Трафичен модул (софтуер за детектиране), Система за управление на контактен център/Гише за комплексно обслужване, Модул за информиране на водачите, ГИС/Пътна мрежа, Ценообразуване и продуктов каталог, Оперативни разходи и допускания за системата (модул за анализ и прогнозиране), Финансов модул (приходи и обработка на разходите), Обработка на случаи и клиентски заявки, Регистрация на потребител (роли, достъп /вътрешни, външни потребители), Управление на документи, Справки и доклади. Резултати и отчитане.

В РАЗДЕЛ 5: План за изпълнение, управление и оценка на рисковете са разгледани: Методика за изпълнение, управление и оценка на рисковете: Въведение и Методика за изпълнение, управление и оценка на рисковете: Описание на процесите, в които са разгледани: Идентифициране на рисковете, Анализиране на рисковете, Планиране на реакция на рисковете, Контролиране на рисковете, Планиране на рисковете /План за изпълнение, управление и оценка на рисковете/, обхващащо: Рискове при изпълнение на поръчката. Мерки за управление /избягване, минимизиране и прехвърляне/, Рискове при опериране и управление на системата. Мерки за управление /избягване, минимизиране и прехвърляне/ и Рискове при поддръжка и гаранционно обслужване на системата. Мерки за управление /избягване, минимизиране и прехвърляне/.

В РАЗДЕЛ 6: План за качеството са разгледани: Описание на процесите на разработка и прилагане на автоматизирани тестове, Описание на видовете автоматизирани тестове осигуряващи качеството, тяхното прилагане и отчитането на резултатите, Ресурси за извършване на тестовете, Описание на мерките за реакция и отстраняване на констатираните грешки, и/или други отклонения от функционалните характеристики на системата установени по време на тестовете, Анализ на резултатите. Подпомагане на Възложителя.

В Описание на процесите на разработка и прилагане на автоматизирани тестове са разгледани: Общоприети принципи и добри практики в тестването на софтуер, Причини за автоматизация на тестването, Видове процеси на разработка и прилагане на автоматизирани тестове, обхващащи Избран подход /група от процеси/ при разработка и прилагане на автоматизирани тестове: Софтуерен рамков (фреймуърк).

В Описание на видовете автоматизирани тестове осигуряващи качеството, тяхното прилагане и отчитането на резултатите са разгледани: Автоматизирано прилагане на компонентни тестове за откриване на грешки /коректна функционалност на отделни

функции в кода на системите, Автоматизирано прилагане на тестове за производителност, Автоматизирано прилагане на тестове за натоварване и време за отговор, Автоматизирано прилагане на тестове за функционалност на потребителския интерфейс / графичен потребителски интерфейс /ГПИ/, обхващащо: Генериране на тестове, Планиране и Интерфейс на автоматизираното тестване.

В Ресурси за извършване на тестовите са разгледани: Описание на софтуерните средства и инструменти и Специалисти и екипи за тестовите.

В РАЗДЕЛ 7: Гаранционни условия и система за гаранционна поддръжка са разгледани: Обхват на гаранционната поддръжка, Гарантирани нива на гаранционна поддръжка, Организация и структура на поддръжката, Административна ескалация и Поддръжка на софтуерните системи.

В Организация и структура на поддръжката са разгледани: Система за регистрация на инциденти, Ресурси за обслужване на дейностите по поддръжка, Описание на дейности и процеси, Управление на инциденти, проблеми, конфигурации, промени и управление на версии, Отстраняване на проблеми на място, Достъп за отдалечено отстраняване на проблеми, Управление на сигурността, Непрекъсваемост на услугите/възстановяване от бедствие.

В РАЗДЕЛ 8 е разгледан Медиен план

В РАЗДЕЛ 9 Ключови показатели за изпълнение (КПИ/КРІ) са разгледани: Възможности за свободно дефиниране на интерфейси за обмен на данни с НДУ и ЕУЕСТ в контекста на съвместимостта с различни системи, Обем обменяни данни с НДУ и ЕУЕСТ. Капацитет на система, Честота на обменяните данни. Време за отговор, Пълнота и качество на обменяните данни, Достоверност на получаваните данни от НДУ и ЕУЕСТ, Точност на оценяваните данни при таксуване на изминатото разстояние, Навременна подкрепа на АПИ за НДУ при фактуриране и запитвания, Възможности за последващ одит на транзакциите.

В РАЗДЕЛ 10 са разгледани правата, които възложителят ще получи върху компютърните програми, разработки и приложения

В РАЗДЕЛ 11: СЪОТВЕТСТВИЕ С ИЗИСКВАНИЯТА НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ са разгледани: Съответствие с общите изисквания на възложителя, Система за анализ и обработка на данните, Регистрация в системата за пътно таксуване по отношение на ТОЛ, Деклариране използване на пътя – отнася се само за ТОЛ, Използване на пътя на база време за леки автомобили (електронна винетка), Проверка на използването на пътя, Неоторизирано неправомерно използване на пътя и неговото санкциониране, Определяне на системите и функциите, доставяни от Кандидатът, Съответствие с изискванията на Възложителя по поддържане на бизнес процесите, Съответствие с изискванията, свързани с информационни и комуникационни технологични решения, Технологични мерки, Системна архитектура, Сървърна инфраструктура, Системи за съхранение на данни, Архивиране на данни и създаване на резервни копия, Слой за агрегиране на WAN свързаност (WAN Aggregation), Интернет слой (Internet Edge), Опорен слой в изчислителен център, Слой за достъп в центъра за съхранение на данни, Слой за управление на услугите (Services Layer), Защитни стени, Системи за балансиране на трафика (Load Balancer), Защитна на Web приложенията (Web Application Firewall), Транспортна свързаност между центровете за данни, Системи за управление и наблюдение, Система за наблюдение, управление и анализ на информационни събития и инциденти, Централизирана система за контрол на достъпа до мрежовите и сървърни компоненти, Система за наблюдение и защита на бази данни, Система за откриване и управление на уязвимостите в ИТ инфраструктурата, Стационарни пунктове за

регистриране на нарушения, Мобилни пунктове за регистриране на нарушения, Технологични помещения.

В Деклариране използване на пътя – отнася се само за ТОЛ са разгледани: Деклариране чрез предварително закупена маршрутна карта, Декларация с помощта на доставчик на деклариран данни (доставчик на услуги) за проследяване на превозни средства, Деклариране чрез осигурено от Оператора бордово устройство (БУ), Деклариране с помощта на национален доставчик на услуги или чуждестранен доставчик на услугата пътна такса или доставчик на Европейската услуга за електронно събиране на такси (EETS).

В Определяне на системите и функциите, доставяни от Кандидатът са разгледани: Системата за контрол и санкциониране като критичен елемент, Изисквания на Европейския съюз, Национални нормативни актове.

*Изводи на комисията:*

След детайлен преглед и анализ на представените документи, комисията констатира, че предложението на участника отговаря на изискванията на Възложителя и единодушно реши да го допусне до оценка по показателите от Методиката за оценка на офертите в процедурата.

Комисията единодушно реши да допусне до оценка по Методиката за оценка на офертите в настоящата процедура следните участници:

**Участник № 2 – КОНСОРЦИУМ „КАПШ ТРАФИК СОЛЮШЪНС”, гр. София**

**Участник № 6 – КОНСОРЦИУМ „ТОЛ БЪЛГАРИЯ”, гр. София**

Съгласно методиката, критерия за оценка на офертите в процедурата е „икономически най-изгодна оферта“. Класирането се извършва въз основа на получена от всяка оферта комплексна оценка (КО).

Комплексната оценка се формира като сбор от 2 показателя: Техническо предложение и Предлагана цена. Коефициентът на тежест на Техническото предложение при определянето на комплексната оценка на офертата е 30, а коефициентът на тежест на Предлаганата цена е 70, по следната формула:

**$КО = 30\% * Тт + 70\% * Тц$** , приложима към всеки участник, където:

КО - Комплексна оценка;

Тт –Техническото предложение;

Тц – Предлагана цена.

От своя страна, оценката по показателя Тт се определя въз основа на точките, получени по подпоказателите: Функционалност и експлоатационни качества на системата, реализация на хардуерната инфраструктура (Тт1), План за изпълнение и управление на риска (Тт2) и Качество при изпълнение на поръчката (Тт3).

На база детайлен анализ на предложенията на участниците и стриктно следвайки указанията, съдържащи се в методиката, комисията определи точките на участниците по подпоказателите Функционалност и експлоатационни качества на системата, реализация

на хардуерната инфраструктура (Тт1), План за изпълнение и управление на риска (Тт2) и Качество при изпълнение на поръчката (Тт3).

## **Участник № 2 – КОНСОРЦИУМ „КАПШ ТРАФИК СОЛЮШЪНС”, гр. София**

### **Подпоказател №1: Функционалност и експлоатационни качества на системата, реализация на хардуерната инфраструктура – 10 точки**

#### *Мотиви:*

Предложената от участника система осигурява пълно съответствие с всички елементи и приоритети на Техническото задание и неговите приложения, като фактическите доказателства за този извод, комисията намира в раздел 4 от офертата – „Функционалност и експлоатационни качества на системата“. Там в детайли, мотивирано и обосновано е представен интегрираният апаратно-програмен комплекс, осигуряващ достоверното провеждане на процесите за събиране на Тол такси, диференцирано за тежкотоварни и леки автомобили. В т. 4.8 от Техническото предложение на участника – „Капацитет на системата“ са представени допълнителни поясняващи текстове, анализи, техники и процедури, които гарантират изискваната от възложителя производителност на системата и осигуряват определените в техническото задание ключови функционалности.

В раздел 4.2.8 от предложението на участника са развити в пълнота гаранционните условия, като е разработено детайлно и обосновано предложение за начина и механизмите за осигуряване на поддръжка и експлоатационна ефективност на системата в рамките на гаранционния срок. Развита е концепция за периодична превантивна поддръжка и са представени доказателства как този подход ще осигури постигането на изискваните от възложителя технически параметри и приложна функционалност.

В раздел 5 от предложението на участника са изведени доказателства за предоставена допълнителна функционалност, която надгражда на системно ниво и в цялост техническата инфраструктура за електронната система за събиране на такси за ползване на републиканската пътна мрежа. Техническата инфраструктура се разширява в цялост, като това води до възможност за прилагане на разширени услуги и функционалност не само върху конкретен елемент (или за него), а за платформата като цяло.

Например: подсистема за мониторинг и регистрация на сегментна и маршрутна средна скорост, интегрирана като информационен елемент към един или група записи за тарифиране, анализ на тази информация и предоставяне на проактивни основания за повишаване на ефективността на тарифната (таксовата) политика.

С оглед изложеното и предвид указанията, съдържащи се в Методиката за оценка на офертите, комисията единодушно определи на участника оценка от 10 точки по подпоказателя.

### **Подпоказател №2: План за изпълнение и управление на риска – 10 точки**

#### *Мотиви:*

Предложението на участника съдържа детайлен и задълбочен план за управление на риска, развит в самостоятелен документ. Участникът е аргументирал и извел, на базата на детайлна идентификация, специфичните рискове, свързани с предвидените за изпълнение дейности. Наред с процеса за идентификация, методически правилно е развит цикъла наблюдение, превенция и управление на рисковия потенциал, като са посочени като съдържание и времеви слот документите и източниците, върху които се развива целия процес. Планът за управление на риска е основан върху правилно избрана за спецификата

на проекта методика, като е представена систематизирано задълбочена информация, по отношение на идентифицираните рискове, механизмите за тяхното информационно представяне, както и оперативните процедури, свързани с управлението на конкретните мерки за минимизиране и управление. В представения план, заедно с регистъра, са развити в оперативен аспект и определени недвусмислено конкретните дейности и начини за адекватно минимизиране и управление на всеки един от идентифицираните рискове.

Например: за идентифицирания риск „Съществуващите портали може да изискват статично укрепване“ ясно са дефинирани източниците на риска и начините за натрупване на информация, чрез обективен одит на място на всеки един от 320 съществуващи портала. Определени са измерими последици, финансови и времеви при установен консумиран риск. Правилно е определена оценката за рисковия потенциал като средна и са дефинирани адекватни мерки за ранно установяване (измерване) на конкретния рисков потенциал, планиране на дейности, които да намалят финансовите последици и чрез удължаване на работното време, да се постигне смекчаване на потенциала за изоставане на графика.

С оглед изложеното и предвид указанията, съдържащи се в Методиката за оценка на офертите, комисията единодушно определи на участника оценка от 10 точки по подпоказателя.

### **Подпоказател №3 - Качество при изпълнение на поръчката – 10 точки**

#### *Мотиви:*

В предложението на участника, планът за управление на качеството е развит в отделен документ. В него детайлно са описани дейностите от жизнения цикъл на процеса за осигуряване на качество в т. 2.1.1 до 2.1.8, като е поставен акцент върху планирането, приложимите стандарти, измерването на резултатите (в това число удовлетвореността на клиентите), както и е представен интегриран оператор, обединяващ паралелно протичащите процеси на контрол и осигуряване на качеството.

В плана са идентифицирани (т. 2.2) ключовите фактори с принос, още на етап планиране на качеството. Идентифицирани са 4 такива ключови фактора, пряко относими към спецификата на предмета на проекта.

В т.3.3, 3.4 и 3.5 от плана са изведени функционалните характеристики на ключовите роли, осигуряващи управлението на процеса, като акцент е поставен върху контрола на документирането в регистъра на отклоненията (т. 4.2.1), както и планирането на коригиращите действия.

При развитие на методологията за проверка и валидиране, участника е развил своята концепция за тестване въз основа на добрите практики на стандарт IEEE829. Добро впечатление прави, че стандарта е приложен за да бъде изведен специфичен за проекта подход за изпитване, който е развит в отделен документ – План за изпитване и приемане. В този документ, специфично за проекта са определени набор от автоматизирани тестове, йерархично ориентирани към системата като цяло, към подсистемите: полево оборудване, комуникационна подсистема и централна компонента. В допълнение са идентифицирани критични елементи на системата, за които са развити специфичен набор от тестове. Например: камери за заснемане и регистрация на регистрационни табели на МПС, както и сензорна подсистема в пунктовете за контрол. В представената технология за автоматизирано тестване е покрит обхвата, определен от възложителя, като са добавени тестове за ефективност на потребителския интерфейс, надграждащи изисквания тест за функционалност.

С оглед изложеното и предвид указанията, съдържащи се в Методиката за оценка на офертите, комисията единодушно определи на участника оценка от 10 точки по подпоказателя.

**Участник № 6 – КОНСОРЦИУМ „ТОЛ БЪЛГАРИЯ“, гр. София**



## **Подпоказател №1: Функционалност и експлоатационни качества на системата, реализация на хардуерната инфраструктура – 5**

### **Мотиви:**

В техническото си предложение участникът е постигнал изпълнение на техническото задание и неговите приложения. Описани са основните компоненти на системата, дадена е подробна информация за изчислителните центрове и център за управление и наблюдение. Направено е подробно описание на предложените архитектури – хардуерна, софтуерна и комуникационна. В софтуерната архитектура подробно са описани подсистемите, в това число подсистема справки, интеграция с външни системи и т.н. В описанието на системите и подсистемите е изяснено съответствието между отделните модули на системата и отговарящите подсистеми. С оглед определението от методиката за оценка, комисията приема, че по отношение на функционалните и експлоатационни характеристики на системата предложението е обосновано и мотивирано. Описанието на подсистемите е детайлно, като подробно са описани взаимовръзките на всяка система като за подсистеми към които е относимо са изяснени и потребителите им и сигурността на външния достъп. За компоненти на системата, към които е приложимо са посочени експлоатационните им характеристики. Подробно са описани връзките с външни системи посочени в техническото задание на възложителя. Посочени са ключовите системи които са от особена важност по отношение на процеса на интеграция, например интеграцията с информационните системи на Агенция „Митници“. В тази си част, техническото предложение на участника илюстрира задълбочено вникване в изискванията на възложителя и стремеж към постигане на целите и резултатите от тях. Във връзка с гаранционната поддръжка е направено предложение за начина на поддръжка в рамките на гаранционният срок. Посочени са гарантираните нива на гаранционната поддръжка, като е изяснена по подсистеми степента на важност на възникващ проблем, конкретния параметър и гарантираният срок за отстраняването му. Подробно е описана организацията и структурата на поддръжката и необходимите ресурси за нейното осигуряване. Описани са управление на инциденти, проблеми, конфигурации, управление на промени и версии, отстраняване на проблеми на място, управление на сигурността и др. дейности които са важни за обезпечаване на гаранционната поддръжка с добро качество. Комисията смята, че предложената гаранционна поддръжка би осигурила за възложителя нормалното функциониране на компонентите на системата. Участникът е представил в техническото си предложение интеграция на компоненти в наличната информационна среда, изяснил е взаимовръзки, капацитет и функционалност. Разгледана е възможност за разширяване на компоненти на системата.

Комисията констатира, че предложението на участника в частта по отношение на разширяване на техническата инфраструктура в цялост по отношение на всички компоненти на системата не е обосновано и мотивирано.

В част от разделите (например в раздел „Изчислителни центрове“ и „Система за наблюдение и защита на бази данни“ – тук компонента е функционалност за наблюдение на файловете ресурси) са посочени потенциални възможности за разширение на конкретен елемент, които имат своя конкретен смисъл, но не водят до измеримо разширяване на техническата инфраструктура в цялост. Като цяло в предложението са посочени конкретни компонентни разширения, които не дават основание да се направи извода, че чрез тяхното механично обединение и влияние върху функционалността на системата може да се постигне изискваната от възложителя инфраструктурна цялост и разширяване на системно ниво.

С оглед изложеното и предвид указанията, съдържащи се в Методиката за оценка на офертите, комисията единодушно определи на участника оценка от 5 точки по подпоказателя.

## **Подпоказател №2: План за изпълнение и управление на риска – 5 точки**

#### *Мотиви:*

Представен е детайлен план за управление на риска, в който е разгледано в табличен вид как се извършва докладването и периодичната отчетност. Участникът е разделил плана за изпълнение, управление и оценка на рисковете на три части: рискове при изпълнение на поръчката, рискове при опериране и управление на системата и рискове при поддръжка и гаранционно обслужване на системата. Рисковете са разгледани като всеки един от тях е отнесен към съответният етап от изпълнение на поръчката. Представеният план за управление на риска съдържа описание на методите за идентифициране на рискове във всеки етап от изпълнение на поръчката, включително и такива свързани с оперирането, управлението и поддръжката на системата. За всеки един от рисковете участникът е предложил мерки за управление на съответният риск както мерки за предотвратяване на настъпването на риска, така и мерки свързани с преодоляване на последствията от вече настъпил риск.

Комисията смята, че част от предложените мерки за управление не са задълбочено разгледани и в тази връзка не дават ясна представа за възложителя какви точно биха били конкретните действия на участника с оглед на конкретния риск.

Така например по отношение на един от разгледаните рискове при изпълнение на поръчката, „Неточна входяща информация (техническа документация, анализ/предпроектни проучвания, наредби и др.) за проектиране“, участникът е предложил като една от мерките за недопускане на риска „внимателно извършване на СМР“ без никакъв допълнителен поясняващ текст. От изложеното не става ясно как точно предложената мярка би оказала влияние върху недопускане на риска, още повече че етапа на изпълнение на СМР е последващ на етапа анализ и проектиране.

По отношение на друг от разгледаните рискове, свързан с етапа на доставка на оборудване и материали, „Неизпълнение/ забавя на доставки на ключови елементи от системата“ участникът е предвидил като мярка за недопускане на риска „контрол и следене на процесите свързани с доставките.“ От изложеното не става ясно какви ще бъдат конкретните действия на участника за минимизиране на въздействието или влиянието на този риск.

Развити по този начин мерките за недопускане конкретните рискове, не дават основание на възложителя да оцени тяхната ефективност, както и да вземе решение за количеството на остатъчния рисков потенциал и неговото влияние върху успешното изпълнение.

Като цяло по отношение на предложените мерки по идентифицираните рискове в плана за риска липсва описание съдържащо видовете дейности, под дейности, предложения и други параметри и допълнителни поясняващи текстове имащи отношение към самите мерки с оглед повишаване качеството на изпълнение и постигане на изискуемото от възложителя.

С оглед изложеното и предвид указанията, съдържащи се в Методиката за оценка на офертите, комисията единодушно определи на участника оценка от 5 точки по подпоказателя.

### **Подпоказател №3 - Качество при изпълнение на поръчката – 10 точки**

#### *Мотиви:*

Предложението на участника съдържа описание на процесите на разработка и прилагане на автоматизирани тестове и предвижда тестване на системите, подсистемите и компонентите преди пускане в експлоатация на части от системата и системата като цяло. Описани са видовете тестове и се предвижда като минимум разработване и автоматизирано прилагане на следните тестове:

- за грешки / коректна функционалност на отделни функции в кода на системите;
- за производителност;
- за натоварване и време за отговор;

- за функционалност на потребителския интерфейс
- за контрола на сигурността и достъпа;
- за интерфейсите между системите.

Описани са методите за автоматизираното им прилагане и отчитане на резултатите, както и описание на софтуерните средства и инструменти, използвани за целта и мерките за реакция и отстраняване на констатирани грешки, и/или други отклонения от функционалните характеристики на системата установени по време на тестовете.

Предложен е план за качеството в което участникът е посочил че същият е съобразен с методиката за оценка на възложителя. Описани са процесите за разработка, прилагане на автоматизирани тестове. Посочено е че при разработването на тестовия софтуер ще се приложат софтуерни рамки (software frameworks), които са подробно описани и чрез които ще се улесни тестването на отделни части от програмния код. Обхванато е автоматизирано прилагане на посочените от възложителя тестове и са описани методите за автоматизираното им прилагане. Предвидено е автоматизирано прилагане на компонентни тестове с които да се проверява коректно разработена функционалност на системите и подсистемите. Описани са софтуерните средства и начините за отстраняване на констатирани грешки от характеристиките на системата установени по време на тестовете. С автоматизираните тестове са обхванати всички тестове, посочени в методиката за оценка. С това участникът е постигнал изискванията на възложителя.

С оглед изложеното и предвид указанията, съдържащи се в Методиката за оценка на офертите, комисията единодушно определи на участника оценка от 10 точки по подпоказателя.

След определяне на оценките по отделните подпоказатели, комисията пристъпи към определяне на оценките на допуснатите участници по показателя Тт –Техническото предложение.

Съгласно Методиката за оценка на офертите, максималният брой точки за оценка на показателя Техническото предложение е 100 точки, като се изчислява по следната формула:

$T_t = 100 * (T_t \text{ уч.} / T_t \text{ max})$ , където

$T_t$  - резултат от оценката на техническото предложение на конкретния участник;

$T_t \text{ уч.}$  – сумата от броя точки, които е получил участника по съответните подпоказатели по Таблица № 1, Таблица № 2 и Таблица № 3 по-долу;

$T_t \text{ max}$  - максимален възможен брой точки за техническо предложение

Въз основа на определените оценки по отделните подпоказатели и формулата от методиката, комисията определи точките на участниците по показателя Тт –Техническото предложение:

**Участник № 2 – КОНСОРЦИУМ „КАПШ ТРАФИК СОЛЮШЪНС”, гр. София – 100 точки**

$T_t = 100 * (30 / 30) = 100$

**Участник № 6 – КОНСОРЦИУМ „ТОЛ БЪЛГАРИЯ”, гр. София – 66.67 точки**

$T_t = 100 * (20 / 30) = 66.67$

Комисията единодушно реши отварянето и оповестяването на ценовите оферти в процедурата да се състои на 04.10.2017г., (сряда) в 16.00 ч., в зала 702 на административната сграда на АПИ, за което участниците да бъдат надлежно уведомени.

Комисията състави настоящия протокол на основание член 72, ал. 1 във връзка с чл. 68, ал. 10 и чл. 69а, ал. 2 от Закона за обществените поръчки (отм. ДВ, бр. 13 от 16.02.2016 г.) на 29.09.2017 г.

### КОМИСИЯ:

Председател: 1. ....  
/инж. Стела Кръстева/

Членове: 2. ....  
/Десислава Ганева/

3. ....  
/Мария Бърдарова-Грамадова/

4. ....  
/Инсп. Станимир Дойнов/  
участвал в работата на комисията за  
периода от 19.09.2017 г. до 29.09.2017 г.

5. ....  
/Николай Петров/

6. ....  
/Димитър Атанасов/

7. ....  
/доц. д-р Тодор Джамийков/

8. ....  
/Симеон Бончев/

9. ....  
/Георги Балабанов/

10. ....  
/Владимир Джаджев/

11. ....  
/проф. д-р инж. Олег Асенов/

Рез.член .....  
/Инсп. Георги Борисов – участвал в работата на  
комисията за периода от 08.09.2017 г. до 18.09.2017 г./